

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаров Алексей Владимирович
Должность: И.о. директора технологического колледжа
Дата подписания: 25.03.2024 15:02:02
Уникальный программный ключ:
7f14295cc243663512787ff1135f9c1203eca75d

Приложение к ППССЗ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный аграрный университет –
МСХА имени К.А. Тимирязева»
(ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева)
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

по дисциплине «ОП.13 Управление в сфере дополнительного образования»

специальность: 44.02.03 Педагогика дополнительного образования

форма обучения: очная

Москва, 2022

Содержание

1. Общие положения	3
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.	3
3. Контрольно-оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации ..	8

1. Общие положения

1.1 Комплект оценочных средств (КОС) дисциплины «Управление в сфере дополнительного образования» является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения ППСЗ обучающимися СПО.

1.2 КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачета по учебной дисциплине ОП.13 Управление в сфере дополнительного образования.

1.3 КОС разработаны на основании положений:

ФГОС СПО 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

Основной профессиональной образовательной программы по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

Программы учебной дисциплины «ОП.13 Управление в сфере дополнительного образования».

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.

КОС позволяет оценивать:

Общие компетенции	Показатели оценки результата	Критерии
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; Использование актуальной нормативно-правовой документации в области дополнительного образования; Применение современной профессиональной терминологии.	Своевременность сдачи заданий, отчетов и т.п.
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Адекватность принятия решений в нестандартных ситуациях.	Наличие опыта успешной реализации дидактического проекта.
ОК 4. Проведение анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности. Определение этапов решения задачи.	Адекватность отбора и использования информации для решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; Эффективность использования различных источников, включая электронные, при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики	Своевременность и высокое качество выполнения заданий для самостоятельной работы с использованием различных интернет-ресурсов.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	Обоснованность применения информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности; Результативность и широта использования информационно-коммуникационных технологий при решении профессиональных задач.	Своевременность и высокое качество выполнения заданий для самостоятельной работы с использованием информационно-коммуникационных технологий, самостоятельное изучение открытых онлайн-курсов, видеоуроков, электронных

		учебников и др.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	<p>Конструктивность взаимодействия с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения и при решении профессиональных задач;</p> <p>Четкое выполнение обязанностей при работе в команде и / или выполнении задания в группе;</p> <p>Соблюдение норм профессиональной этики при работе в команде;</p> <p>Построение профессионального общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения, особенностей группы и индивидуальных особенностей участников коммуникации.</p>	Наличие деятельности в качестве волонтера, лидера учебной группы, активного члена выборных органов и общественных объединений и др.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	<p>Обоснованность и точность в определении целей, выборе методов и приемов, направленных на формирование положительной мотивации деятельности обучающихся;</p> <p>Соблюдение требований при планировании, организации и контроле деятельности обучающихся;</p> <p>Проявление ответственности за качество воспитательно-образовательного процесса.</p>	Своевременность выполнения заданий для самостоятельной работы, проявление ответственности за качество работы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<p>Обоснованность и адекватность оценки своих профессионально-личностных качеств, постановки целей профессионально-личностного роста, определение форм и методов самообразования, повышения квалификации;</p> <p>Проявление интереса к самообразованию, повышению квалификации в области профессиональной деятельности.</p>	Своевременность выполнения заданий для самостоятельной работы; самообразование с помощью открытых онлайн-курсов, видеоуроков, электронных учебников и др.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	<p>Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности;</p> <p>Проявление способности изменять содержание своей деятельности с учетом изменяющихся условий: целей, содержания, технологий профессиональной деятельности;</p> <p>Проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики.</p>	Использование ИКТ в учебно-профессиональной деятельности

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).	Демонстрация умений и знаний по технике безопасности, охране жизни и здоровья детей; Эффективность и обоснованность выбора форм и методов профилактики травматизма, обеспечения охраны жизни и здоровья детей.	Соблюдение требований безопасности жизнедеятельности, охраны труда при организации образовательного процесса в период производственной практики.
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Соблюдение правовых норм профессиональной деятельности при разработке учебно-методических материалов; Организация своей деятельности на педагогической практике в соответствии с правовыми нормами.	Наличие положительных отзывов по итогам производственной практики

Общие компетенции	Показатели оценки результата	Критерии
ПК 3.1. Разрабатывать методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе примерных с учетом области деятельности, особенностей возраста, группы и отдельных занимающихся.	- соответствие принимаемых решений требованиям нормативных документов и современным тенденциям в сфере дополнительного образования	Анализ деятельности учреждений дополнительного образования детей, оценка управленческих решений, соответствие их требованиям нормативных документов.
ПК 3.3. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дополнительного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.	- подбор педагогической литературы по проблемам управления в сфере дополнительного образования; - анализ педагогического опыта педагогов дополнительного образования в области управления дополнительным образованием; - систематизация и оценка педагогического опыта по управлению в сфере дополнительного образования.	Изучение профессиональной литературы; Анализ деятельности учреждений дополнительного образования детей, организационной структуры управления
ПК 3.4. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.	- соответствие педагогических разработок (отчеты, рефераты) установленным требованиям; - полнота оформляемых материалов, соблюдение правил орфографии и пунктуации	Подготовка выступлений по проблемам управления в сфере дополнительного образования детей; Подготовка электронной презентации опыта деятельности педагога дополнительного образования
ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дополнительного образования детей.	- знание теоретических основ организации исследовательской и проектной деятельности в области дополнительного образования; - владение методами и приемами	Участие в научно-практических конференциях различных уровней с темой доклада соответствующей

	организации исследовательской и проектной деятельности в области дополнительного образования; - постановка задач исследовательской и проектной деятельности с учетом возможностей учащихся	изучаемой дисциплине
--	---	----------------------

2.1 Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

Код и наименование элемента умений	Код и наименование элемента знаний
1	2
<p>У1 – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;</p> <p>У2 – анализировать организационные структуры управления;</p> <p>У3 – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;</p> <p>У4 – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;</p> <p>У5 – принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>У6 – учитывать особенности менеджмента (по отраслям).</p>	<p>31 – сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;</p> <p>32 – методы планирования и организации работы подразделения;</p> <p>33 – принципы построения организационной структуры управления;</p> <p>34 – основы формирования мотивационной политики организации;</p> <p>35 – особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);</p> <p>36 – внешнюю и внутреннюю среду организации;</p> <p>37 – цикл менеджмента;</p> <p>38 – процесс принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>39 – функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</p> <p>310 – систему методов управления;</p> <p>311 – методику принятия решений;</p> <p>312 – стили управления, коммуникации, принципы делового общения.</p>

2.2 Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Дисциплина	Формы промежуточной аттестации
ОП.13 Управление в сфере дополнительного образования	зачет

2.3 Типовые задания для оценки освоения дисциплины при текущей аттестации

№ Раздела	Содержание теоретического материала по программе	Компетенции	Код элемента практического опыта, умений и знаний
1.	Теоретические основы менеджмента в дополнительном образовании	ОК 2; ОК 02 – ОК 04; ОК 6 - ОК 9; ОК 11; ЛР 18 – ЛР 23; ПК 3.4; ПК 3.5	У1 – У6; 31 – 312
2.	Образовательный маркетинг в системе дополнительного образования	ОК 2; ОК 8; ОК 9 - ОК 11; ЛР 18 – ЛР 23; ПК 3.1; ПК 3.3 - ПК 3.5	У1 – У6; 31 – 312

3.	Управление функционированием и развитием организации дополнительного образования	ОК 2; ОК 3; ОК 7 - ОК 9; ОК 11; ЛР 18 – ЛР 23; ПК 3.4; ПК 3.5	У1 – У6; 31 – 312
----	--	---	-------------------

2.4 Критерии оценки заданий

Наименование дидактической единицы	Код элемента умения	Код элемента знания	Методы оценки
Раздел 1. Теоретические основы менеджмента в дополнительном образовании	У1 – У6	31 – 312	Практические задания Устный опрос
Раздел 2. Образовательный маркетинг в системе дополнительного образования	У1 – У6	31 – 312	Тестовые задания
Раздел 3. Управление функционированием и развитием организации дополнительного образования	У1 – У6	31 – 312	Реферат

3. Контрольно-оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

3.1. Тестовые задания для текущего контроля

Раздел 1. Теоретические основы менеджмента в дополнительном образовании

Практические задания

Задание 1. Определение содержания базовых понятий дисциплины «Менеджмент».

Студенты должны продолжить начальные фразы следующих предложений:

1. Менеджмент – это ...
2. Для меня фигура менеджера ассоциируется с личностью...
3. Управлять людьми – это....
4. Для меня менеджмент – это способ...
5. Руководить – значит...
6. Цель менеджера в организации....

Задание 2. Составить древо целей личного благополучия.

После составления представляют свое древо группе и аргументируют, почему именно эти цели они считают первостепенными.

Задание 3. Анализ документов образовательной организации по планированию работы.

Порядок выполнения практической работы.

1. Студенты разделены на 3 группы.
- 1 Группа анализирует программу развития образовательной организации; 2 группа – план работы на год;
- 3 группа – план работы на месяц.
2. Анализ представленных документов в группах (20 минут).

3. Представление отчёта о проделанной работе.
4. Вывод: задачи планирования, как функции менеджмента, в образовательной организации.

Задание 4. Проанализировать теории мотивации.

Мотивация – это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации.

Сравнительный анализ теорий мотивации.

Критерии сравнения	Теория Абрахама Маслоу	Теория Дэвида МакКлеланда	Теория Ф.Герцберга	Теория Д.МакГрегора	Теория К.Альдерфера
1.Составляющие модели	Потребности делятся на первичные (физиологические, в безопасности) и вторичные(социальные, в уважении, самовыражении) расположены иерархически, и восхождение по ним идет снизу вверх	Потребности во власти, в успехе, в причастности. Определенная иерархия, движение как снизу вверх, так и обратно	1. Гигиенические факторы (связаны с внешней средой) 2. Мотивационные факторы (связаны с характером работы-успех и т.д.)	Состоит из теории Х и Y, которые характеризуют 2 типа людей.	Потребности существования, связи, роста Не иерархична.
2. по критерию работника	Применима для всех	Применима для всех	Применима в организациях	Применима только в профессиональной деятельности	Применима для всех
3. Применены в практической деятельности	Идея перехода с уровня на уровень цепочки потребностей не подтверждается практикой управления, модель с трудом поддается адаптации в практике управления в малом и среднем бизнесе.	МакКлелланд считает, что из трех, рассматриваемых им, потребностей для успеха менеджера важное значение имеет развитая потребность властвования второго типа. Поэтому руководитель должен давать возможность менеджерам удовлетворять и развивать данную потребность.	Хотя эта теория эффективно использовалась в ряде организаций, в ее адрес раздавались и критические замечания. В основном они были связаны с методами исследований.	Применяется на предприятиях;	Не получила признания у практиков.

Задание 5. Решение практических ситуаций. Студентам предлагается просмотреть пятиминутный видеосюжет, в котором смоделирована конфликтная ситуация в трудовом коллективе. После этого необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Какие причины вызвали этот конфликт?
2. Какую тактику выбрала каждая из сторон конфликта?
3. Какие коррективы можно внести в поведение каждого из участников конфликта для его успешного разрешения?

Каждому студенту предлагается выполнить два ПЗ с конкретными ситуациями (на выбор), письменно ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Варианты решения задач должны быть достаточно развернутыми, обоснованными и опираться на использование таких основных понятий, как «конфликт», «причина конфликта», «конфликтная ситуация», «инцидент».

Задание 6. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задание 7. Вы – руководитель отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на

больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задание 8. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. **Вопрос.** В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Критерии оценки практических навыков:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

Устный опрос

1. Сущность и основные принципы управления образовательными системами.
2. Государственно-общественная система управления образованием.
3. Исторический анализ развития образовательной системы в России
4. Перспективы развития образовательной системы в России и проблемы поиска «своего» пути
5. Проблемы и перспективы развития дополнительного образования в России.
6. Федеральная программа развития дополнительного образования.
7. Характеристика свойств современного образования в России.
8. Управление в системе дополнительного образования в России.
9. Органы управления образованием в Российской Федерации.
10. В чем смысл управления системами дополнительного образования?
11. В чем разница между управлением функционированием образовательных систем и управлением их развитием?
12. На чем основывается возможность управления?
13. Какие возможности для решения управленческих задач чаще всего используются/ не используются в практике управления образовательными системами?
14. В чем заключаются запросы «управляемой системы» и «управляющей системы»?

Критерии оценки устного ответа:

«отлично» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятия, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«хорошо» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

«удовлетворительно» – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

«неудовлетворительно» – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятия, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

Раздел 2. Образовательный маркетинг в системе дополнительного образования

Тестовые задания типа А

1. Термин «управление» означает:
 - 1) Последовательность действий менеджера

2) Осознанную, целенаправленную деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет элементы внешней среды общества, живой и неживой природы, техники;

3) Систему научных знаний, составляющих теоретическую базу практики управления

4) Использование объективных законов экономического развития

5) Искусство планирования и организации

3. Цель управления – это:

1) Конечный пункт всего процесса управления.

2) Конечное состояние или желаемый результат объекта управления.

3) Оптимизация деятельности объекта управления по достижению миссии организации.

4) Миссия организации

5) Тоже, что стратегия управления

4. Объектом управления являются....

1) Человек или группа людей, которыми управляют

2) Аппарат управления

3) Люди, которые занимаются управлением

4) Люди, которые выполняют определенные задачи

5) Все ресурсы организации

6. Ситуационный подход к управлению основывается на предположении, что пригодность и эффективность различных методов управления определяется:

1. Системой отношений, которая сложилась в коллективе

2. Ситуацией, в которой оказалась организация

3 Совершенством владения менеджером приемами и методами управления

4. Уровнем риска при принятии решений

5. Целью деятельности организации

7. Управленческие задачи с помощью экономико-математических методов и моделей решает:

1. Школа научного управления

2. Административная школа управления

3. Школа науки управления

4. Школа системного управления

5. Школа количественного подхода

8. Системный подход к управлению основывается на представлении об организации как:

1. Закрытой системе, ориентированной на длительное существование благодаря безупречной работе каждого из ее элементов

2. Открытой системе, которая является совокупностью взаимосвязанных элементов, ориентированных на достижение целей в условиях меняющейся внешней среды

3. Системе взаимосвязанных элементов, каждый из которых выполняет одну присущую только ему функцию, которая обеспечивает существование организации в долгосрочной перспективе

4. Системе автономных, независимых друг от друга элементов 5. Системе элементов внутренней и внешней среды

9. Важным вкладом «школы научного управления» в практику управления было:

1. Систематическое использование средств стимулирования труда с целью заинтересованности персонала в повышении производительности труда

2. Создание универсальных принципов управления

3. Перенос центра внимания в управлении по выполнению задач на отношения между людьми

4. Применение в управлении математики, статистики и тому подобное

5. Установление закономерностей управления

10. Организация – это группа людей, деятельность которых сознательно или спонтанно координируется для достижения:

1. Высоких результатов

2. Общей цели

3. Конкурентных преимуществ

4. Ситуации успеха

5. Чувства удовлетворения

11. В процессе принятия решений прием «мозговая атака» используется с целью:

1. Интенсификации мыслительного процесса

2. Анализа нестандартных решений

3. Выявления альтернатив решения возникшей проблемы

4. Вовлечения всех участников в процесс принятия решений

5. Исследования ситуации

12. В качестве нового сотрудника в большинстве случаев надо выбирать:

1. Человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами

2. Человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности

3. Кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе

4. Кандидата, который имеет большие потенциальные возможности

5. Коммуникативного человека, который может со всеми найти общий язык

13. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение и успешность деятельности

- это:

1. Умственные и физические способности человека

2. Ценности и взгляды человека

3. Потребности человека

4. Личностные и профессиональные притязания

5. Все выше перечисленное

14. Основная составляющая стратегического педагогического менеджмента:
 1. Перспективное управление
 2. Ситуационное управление
 3. Тактическое управление
 4. Оперативное управление
 5. Авторитарное управление

15. Одной из основных функций педагогического менеджмента является:
 1. Наблюдение за педагогическим процессом
 2. Методическое обеспечение принятия решений
 3. Планирование деятельности образовательной организации
 4. Издание приказов и распоряжений
 5. Взаимодействие с участниками образовательного процесса

16. Менеджмент-это:
 1. Наука, практика и искусство
 2. Наука и искусство
 3. Практика и искусство
 4. Наука
 5. Практика

17. Основные составляющие «организаторских способностей» руководителя образовательной организации:
 1. Умение работать с людьми, воздействовать на них.
 2. Контактность, стрессоустойчивость, доминантность
 3. Лидерство, способность вести за собой
 4. Способность воздействовать на людей
 5. Способность разрешать споры и конфликты

18. Основная форма воздействия руководителя образовательной организации на педагогический коллектив:
 1. Убеждение как метод воспитания и формирования личности
 2. Повышение и активизация творческой инициативы членов коллектива
 3. Установление в коллективе благоприятного морального климата
 4. Использование критики и самокритики
 5. Планирование социального развития педагогического коллектива

19. Уровень проявления принципа культуросообразности в педагогическом процессе:
 1. Учет особенностей возрастной физиологии ребенка
 2. Учет особенностей возрастной психологии ребенка
 3. Учет тенденций социума
 4. Учет национальных и этнических особенностей ребенка

5. Учет условий, в которых находится ребенок, а также культуры данного общества в процессе воспитания и образования

20. При делегировании полномочий, определяя, что и кому поручить, руководителю нужно учесть следующий параметр:

1. Статус человека
2. Уровень личностных притязаний сотрудника
3. Уровень профессиональной компетентности сотрудника
4. Взаимоотношения его с администрацией и коллегами
5. Уровень профессиональных притязаний сотрудника

21. Целенаправленность педагогического процесса, его системность, технологичность, разработанность концепции развития образовательной организации, сбалансированность проекта педагогического процесса - это уровни проявления принципа:

1. Научности
2. Управляемости
3. Системности
4. Функциональности
5. Перспективности

22. Педагогический менеджмент характеризуется как:

1. Теория эффективного управления бизнесом и предпринимательством
2. Методика эффективного управления производственным процессом
3. Технология эффективного управления социальными системами
4. Комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления, направленный на повышение эффективности образовательного процесса
5. Область научных знаний о принципах и закономерностях общественного развития

23. Главная цель педагогического менеджмента в системе образования:

1. Достижение качества целей образования
2. Достижение качества содержания образования
3. Достижение качества педагогического процесса
4. Использование потенциала педагогической системы, а также повышение его эффективности
5. Личностное развитие обучающегося, воспитанника с учетом его духовных и природных возможностей

24. Разнообразная педагогическая информация, методы воспитания и обучения, педагогическое общение, личность педагога – это:

1. Предмет педагогического менеджмента
2. Объект педагогического менеджмента
3. Средства педагогического менеджмента
4. Результат педагогического менеджмента
5. Продукт педагогического менеджмента

25. Управление деятельностью педагогического коллектива, управление деятельностью педагога, управление деятельностью учащегося - это:

1. Структура педагогического менеджмента
2. Алгоритм управления школой
3. Этапы процесса педагогического менеджмента
4. Виды управленческой деятельности директора школы
5. Функции директора школы

26. Управленческая деятельность педагога, осуществляемая в классе и направленная на достижение целей развития личности ребенка, готового к жизни в новых социально-педагогических условиях называется:

1. Педагогический менеджмент
2. Профессиональная компетентность
3. Методологическая культура
4. Педагогическая технология
5. Управление классом

27. Целостное единство всех факторов, способствующих достижению поставленных целей развития человека - есть:

1. Процесс воспитания
2. Педагогический процесс
3. Педагогическая система
4. Семейное воспитание
5. Учебно-воспитательный процесс

28. Субъектами управления в образовательном учреждении выступают:

1. Руководители (директор, его заместители)
2. Педагоги
3. Учащиеся
4. Родители
5. Верны все ответы

29. Организация деятельности среды воспитанников, направленной на освоение ими предметного или социокультурного опыта как основы и условия их развития, является:

1. Предметом педагогического менеджмента
2. Целью педагогического менеджмента
3. Средством педагогического менеджмента
4. Продуктом педагогического менеджмента
5. Результатом педагогического менеджмента

30. Разнообразная педагогическая информация (теоретические и эмпирические научные знания, на основе которых формируются представления воспитанников), методы воспитания и обучения, педагогическое общение выступают:

1. Продуктом педагогического менеджмента
2. Средствами педагогического менеджмента.

3. Результатом педагогического менеджмента
4. Объектом педагогического менеджмента
5. Предметом педагогического менеджмента

31. Степень централизации педагогического менеджмента зависит от такого параметра организации, как:

1. Масштаб и территориальная удаленность деятельности
2. Трудоемкость полномочий
3. Информационное обеспечение (монополия на информацию или система ее рационального распределения)
4. Потребности экономии времени
5. Верны все ответы

32. Данный фактор менеджмента опирается на потребности, интересы, ценности, установки, опасения человека:

1. Человеческий фактор менеджмента
2. Экономический фактор менеджмента
3. Социальный фактор менеджмента
4. Финансовый фактор менеджмента
5. Технологический фактор менеджмента

33. В современном педагогическом менеджменте функция играет роль:

1. Интегратора действий
2. Маяка развития педагогической системы
3. Критерия оценки ситуаций при разработке управленческих решений
4. Мотивационного фактора для персонала
5. Координатора, обеспечивающего согласованность действий всех звеньев управления, сохранение, поддержание и совершенствование устойчивого режима работы школьного механизма.

34. Высший уровень управления:

1. Стратегическое управление
2. Оперативное управление
3. Тактическое управление
4. Ситуационное управление
5. Либеральное управление

35. Согласно принципу научной обоснованности управление должно осуществляться на основе:

1. Использования практики
2. Связи теории и практики
3. Применения науки
4. Применения передового управленческого опыта
5. Внедрения новых технологий менеджмента

36. Принцип демократизации управления предполагает:

1. Ответственность каждого работника за свой участок работы
2. Привлечение персонала к управлению организацией
3. Принятие работником на своем уровне решения
4. Создание обстановки, в которой человек может проявить себя, раскрыть свои возможности

5. Создание атмосферы доверия на основе взаимоуважения

37. Развитие учреждений дополнительного образования на основе инноваций носит:

1. Tактический характер
2. Технологический характер
3. Стратегический характер
4. Демократический характер
5. Ситуационный характер

38. Одна из важнейших проблем управления нововведениями:

1. Осуществление информационного обеспечения
2. Выбор инновационной стратегии
3. Разработка соответствующей стратегии управления
4. Подготовка и обучение персонала
5. Формирование инновационного портфеля школы

39. В условиях инновационного управления осуществление связей с окружающей школу средой необходимо для:

1. Привлечения в школу дополнительных ресурсов
2. Повышения рейтинга школы
3. Профилактики правонарушений несовершеннолетними
4. Совершенствования целостного педагогического процесса
5. Социальной защиты прав учащихся и учителей

40. В условиях инновационного управления работа с учащимися направлена на:

1. Создание предпосылок для инновационно-педагогической деятельности
2. Формирование позитивного отношения семьи к вводимым в школе новшествам
3. Максимальное использование имеющихся в школе ресурсов
4. Изучение и учёт интересов и образовательных потребностей учащихся
5. Привлечение родителей к участию в инновационном процессе

Тестовые задания типа Б

1. Как называются проекты, осуществляющие поиск средств для объектов социальной сферы и улучшения жизни людей? _____

Правильный ответ: (социальный)

2. Федеральный проект «Современная школа» предполагает: обновление материально-технической базы и создание Центров образования цифрового и гуманитарного профилей _____.

Правильный ответ: (Точка кипения)

3. Каким понятием обозначается совокупность образовательных (и

сопутствующих) запросов и требований, которые предъявляются или могут быть предъявлены организациям, реализующим программы дополнительного образования детей, любыми социальными субъектами?_____.

Правильный ответ: (социальный заказ)

4. В основе какого методологического подхода лежит идея «В центре внимания - ученик, его саморазвитие»?_____.

Правильный ответ: (системно-деятельностный подход)

5. Педагогическая диагностика является составной частью _____ преподавателя и имеет прямое отношение ко всем компонентам этой деятельности.

Правильный ответ: (профессиональной деятельности)

6. Инновационный процесс - комплексная _____ по созданию, освоению, использованию и распространению современных или осовремененных новшеств (теорий, методик, технологий и т.п.).

Правильный ответ:(деятельность)

7. Критерии оценки педагогических инноваций: новизна, оптимальность, высокая результативность, возможность _____ в массовой практике

Правильный ответ:(применения)

8. Деятельность, направленная на развитие организации посредством образования его сотрудников, расширения педагогических функций организации, формирования ее корпоративной культуры, привлечения персонала к инновационной деятельности называется:_____.

Правильный ответ:(менеджмент образования)

9. Анализ образовательного процесса — один из основных методов _____ в структуре педагогического менеджмента

Правильный ответ:(контроля)

10. Принципы _____ менеджмента — основные правила поведения субъекта менеджмента при взаимодействии его с управляемыми субъектами (объектами).

Правильный ответ:(педагогического)

Ключ к тестовым вопросам типа А

1	3	11	3	21	2	31	5
2	2	12	2	22	4	32	1
3	2	13	5	23	5	33	5
4	1	14	1	24	3	34	1
5	2	15	3	25	1	35	3
6	2	16	1	26	1	36	2
7	3	17	2	27	3	37	3
8	3	18	3	28	5	38	2
9	1	19	5	29	1	39	1
10	2	20	3	30	2	40	4

Критерии оценки тестовых заданий:

85-100% правильных ответов – оценка «отлично»

70-84% правильных ответов – оценка «хорошо»

51-69% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»

менее 50% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно»

Раздел 3. Управление функционированием и развитием организации дополнительного образования

Защита рефератов по дисциплине

Темы рефератов по дисциплине

1. Педагогический менеджмент: исторический очерк.
2. Проблемы и перспективы современного педагогического менеджмента.
3. Особенности управления педагогическими системами.
4. Учреждения дополнительного образования как объект научного управления.
5. Управление инновационными процессами в сфере образования.
6. Педагогический анализ и контроль как функции управления образовательной организацией.
7. Организация самоуправления в организации дополнительного образования.
8. Инновационный процесс в образовании как объект управления.
9. Юридические аспекты инновационной деятельности в образовании на территории РФ.
10. Технология и этика организации психолого-педагогического исследования.
11. Сравнительный анализ традиционной и проблемной технологий обучения.
12. Технология предупреждения агрессивного поведения обучающихся.
13. Технология преодоления педагогической запущенности у подростков (указать конкретный вид запущенности).
14. Технология организации коллективной творческой деятельности (КТД).
15. Проект «Педагогическое просвещение молодых родителей в образовательном учреждении».
16. Планирование воспитательного потенциала в организации дополнительного образования на основе педагогической диагностики.
17. Конфликтность и барьеры в общении.
18. Общение и личность в педагогическом процессе.
19. Коммуникативная функция педагогической деятельности и ее значение в педагогическом процессе.
20. Социально-психологические факторы эффективности общения педагога и воспитанников в организации дополнительного образования
21. Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического руководства.
22. Стили общения в педагогическом взаимодействии.
23. Коммуникативная компетентность личности.
24. Технологии активного слушания. 25. Инновационный образовательный проект и методы оценки его эффективности.

Критерии оценки реферата:

Оценка «отлично» выставляется, если работа сдана в указанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы

выводы, раскрыта тема работы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

Оценка «хорошо» выставляется, если: - работа сдана в неуказанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема работы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты, например: имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, объем работы выдержан более чем на 50%, имеются упущения в оформлении;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении работы или студентом не представлена работа.

3.2 Контрольно-оценочные материалы для экзамена

Теоретические вопросы для экзамена

1. Характеристика понятия «менеджмент в образовании».
2. Дайте определение внешней среды образовательного учреждения.
3. Назовите факторы прямого и косвенного воздействия внешней среды образовательного учреждения.
4. Каковы особенности факторов внешней среды?
5. Дайте характеристику SWOT-анализа: содержание, цели.
6. Охарактеризуйте технологию проведения и результаты SWOT-анализа.
7. Назовите основные функции образовательного менеджмента.
8. Опишите процесс взаимодействия основных функций образовательного менеджмента.
9. Что представляет собой схема управленческого цикла?
10. Назовите основные методы управления.
11. На какие группы делятся организационно-административные методы управления?
12. Охарактеризуйте роль функции планирования в образовательном менеджменте.
13. Назовите виды планов образовательного учреждения и требования к ним.
14. Что представляет собой Программа развития образовательного учреждения?
15. Назовите условия успешного делегирования полномочий.
16. Назовите преимущества и недостатки делегирования полномочий.
17. Охарактеризуйте основные ошибки при делегировании полномочий.
18. Сформулируйте принципы делегирования.
19. Дайте определение понятию «управленческое решение».
20. Какие факторы влияют на процесс принятия управленческого решения?
21. Назовите основные этапы процесса принятия управленческого решения.
22. Дайте определение диаграммы И.Исикавы, назовите сферы ее применения.
23. Дайте определение понятию «мотивация».
24. Кратко охарактеризуйте содержательные и процессуальные теории мотивации.

25. Назовите основные инструменты разработки мотивационного профиля сотрудника.
26. Какие формы и методы мотивации и стимулирования педагогов вы знаете?
27. Что включает в себя понятие «СМК образовательного учреждения»?
28. Назовите составляющие структуры имиджа образовательного учреждения.
29. Назовите критерии эффективного позитивного имиджа образовательного учреждения.
30. Охарактеризуйте профессиональные и личностные качества менеджера.

Критерии оценки:

«отлично» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятии, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«хорошо» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

«удовлетворительно» – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

«неудовлетворительно» – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятии, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.