

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаров Алексей Владимирович  
Должность: И.о. директора технологического колледжа  
Дата подписания: 19.01.2024 10:54:36  
Уникальный программный ключ:  
7f14295cc243663513787ff1135f9c1203eca75d

Приложение к ППССЗ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный аграрный университет –  
МСХА имени К.А. Тимирязева»  
(ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева)  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

## **КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

**по дисциплине «ОГСЭ.02 Психология общения»**

**специальность: 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.**

форма обучения: очная

Москва, 2022

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке .....	3
3. Контрольно-оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации.....	7

## 1. Общие положения

1.1 Комплект оценочных средств (КОС) дисциплины «Психология общения» является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения ППСЗ обучающимися СПО.

1.2 КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачета по учебной дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения.

1.3 КОС разработаны на основании положений:

- ФГОС СПО 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.
- Основной профессиональной образовательной программы по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.
- программы учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения.

## 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

КОС позволяет оценивать:

<b>Общие и профессиональные компетенции</b>	<b>Показатели оценки результата</b>	<b>Критерии</b>
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии; Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности.	Активное участие в студенческих конференциях, конкурсах и т.п.
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; Применение современной профессиональной терминологии.	Своевременность сдачи заданий, отчетов; устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения
ОК 3 Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	Адекватность принятия решений в нестандартных ситуациях	Решение ситуационных задач по проблемам делового общения
ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Адекватность отбора и использования информации для решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; Эффективность использования различных источников, включая электронные, при изучении теоретического материала	Выполнение заданий для самостоятельной работы с использованием различных интернет-ресурсов.

<p>ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<p>Обоснованность применения информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности; Результативность и широта использования информационно-коммуникационных технологий при решении профессиональных задач.</p>	<p>Выполнение заданий для самостоятельной работы с использованием информационно-коммуникационных технологий, самостоятельное изучение открытых онлайн-курсов, видеоуроков, электронных учебников и др.</p>
<p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами</p>	<p>Конструктивность взаимодействия с обучающимися, преподавателями в ходе обучения; Четкое выполнение обязанностей при работе в команде и / или выполнении задания в группе; Соблюдение норм профессиональной этики при работе в команде; Построение профессионального общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения, особенностей группы и индивидуальных особенностей участников коммуникации.</p>	<p>Наличие опыта успешной деятельности в качестве организатора, лидера учебной группы, активного члена выборных органов и общественных объединений и др.</p>
<p>ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p>	<p>Обоснованность и точность в определении целей, выборе методов и приемов, направленных на формирование положительной мотивации деятельности обучающихся; Соблюдение требований при планировании, организации и контроле деятельности обучающихся; Проявление</p>	<p>Использование различных техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения.</p>

	ответственности за качество воспитательно-образовательного процесса.	
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Обоснованность и адекватность оценки своих профессионально-личностных качеств, постановки целей профессионально-личностного роста, определение форм и методов самообразования, повышения квалификации; Проявление интереса к самообразованию, повышению квалификации в области профессиональной деятельности.	Своевременность и высокое качество выполнения заданий для самостоятельной работы при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики; самообразование с помощью открытых онлайн-курсов, видеоуроков, электронных учебников и др.
ОК 9 Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; Проявление способности изменять содержание своей деятельности с учетом изменяющихся условий: целей, содержания, технологий профессиональной деятельности	Активное использование ИКТ в решении учебно-профессиональных задач
ОК 10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).	Демонстрация умений и знаний по технике безопасности, охране жизни и здоровья детей; Эффективность и обоснованность выбора форм и методов профилактики травматизма, обеспечения охраны жизни и здоровья детей.	Соблюдение требований безопасности жизнедеятельности, охраны труда при организации образовательного процесса в период производственной практики.
ОК 11 Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Соблюдение правовых норм.	Соблюдение правовых норм, организация своей деятельности в соответствии с правовыми нормами.

## 2.2. В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

Код и наименование элемента умений	Код и наименование элемента знаний
1	2
У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	З1 взаимосвязь общения и деятельности; З2 цели, функции, виды и уровни общения; З3 роли и ролевые ожидания в общении; З4 виды социальных взаимодействий; З5 механизмы взаимопонимания в общении; З6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З7 этические принципы общения; З8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

## 2.3 Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Дисциплина	Формы промежуточной аттестации
ОГСЭ.02 Психология общения	зачет

## 2.4. Типовые задания для оценки освоения дисциплины при текущей аттестации

№ раздела	Содержание теоретического материала по программе	Компетенции	Код элемента практического опыта, умений и знаний
1	Тема 1. Введение в учебную дисциплину	ОК 1-11; ПК 1.1-1.2, 2.1-2.4	У2; З1
2	Тема 2. Понятие «общение»	ОК 1-11; ПК 1.1-1.2, 2.1-2.4	У2, У5; З1-2
3	Тема 3. Коммуникативная, интерактивная и социально-перцептивная функция общения	ОК 1-11; ПК 1.1-1.2, 2.1-2.4	У1-У2, З1-38
4	Тема 4. Межличностное взаимодействие в общении	ОК 1-11; ПК 1.1-1.2, 2.1-2.4	У1-У2, З1-38
5	Тема 5. Деловое общение	ОК 1-11; ПК 1.1-1.2, 2.1-2.4	У1-У2, З1-38
6	Тема 6. Психология конфликтов	ОК 1-11; ПК 1.1-1.2, 2.1-2.4	У1-У2, З8
7	Тема 7. Этические принципы общения	ОК 1-11; ПК 1.1-1.2, 2.1-2.4	У1-У2, З8
8	Тема 8. Коммуникативная компетентность педагога	ОК 1-11; ПК 1.1-1.2, 2.1-2.4	У1-У2, З1-38

## 2.5 Критерии оценки заданий

Наименование дидактической единицы	Код элемента умения	Код элемента знания	Методы оценки
Тема 1. Введение в учебную дисциплину	У2	З1	Тест, ПР 1
Тема 2. Понятие «общение»	У2	З1-2	Тест, ПР 2
Тема 3. Коммуникативная, интерактивная и социально-перцептивная функция общения	У1-У2	З1-38	Тест, ПР 1
Тема 4. Межличностное взаимодействие в общении	У1-У2	З1-38	Тест, ПР 1
Тема 5. Деловое общение	У1-У2	З1-38	Тест, ПР 1
Тема 6. Психология конфликтов	У1-У2	З8	Тест, ПР 1
Тема 7. Этические принципы общения	У1-У2	З8	Тест, ПР 1

### 3. Контрольно-оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

#### 3.1. Тестовые задания для текущего контроля

##### Вариант 1.

##### Верны или неверны следующие утверждения:

1. Процесс общения людей друг с другом посредством языка называется речью

- А) Верно
- Б) Неверно

2. Мысль существует в языке, выражается в слове.

- А) Верно
- Б) Неверно

3. Общение мало влияет на формирование личности

- А) Верно
- Б) Неверно

##### Выберите один правильный ответ.

4. Социальная составляющая человека

- А) индивид
- Б) личность
- В) индивидуальность
- Г) человек

5. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля

- А) чувства
- Б) стресс
- В) аффект
- Г) настроение

6. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке
- А) эффект Ореола
  - Б) эмпатия
  - В) самоподача
  - Г) рефлексия
7. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки
- А) формальное
  - Б) неформальное
  - В) вербальное
  - Г) невербальное
8. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций
- А) невербальные
  - Б) вербальные
9. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать
- А) да
  - Б) нет
10. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
- А) родитель
  - Б) взрослый
  - В) ребенок
11. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон
- А) избегание
  - Б) противодействие
  - В) сотрудничество
12. Агрессия при помощи слов
- А) негативизм
  - Б) раздражение
  - В) вербальная агрессия
13. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику
- А) вербальные
  - Б) невербальные
14. Неблагоприятное влияние одних больных на других в процессе лечения
- А) Ятрогении
  - Б) Эгогении
  - В) Эгротогении
15. Осложнение заболевания, обусловленное неосторожными высказываниями или действиями медицинского работника, оказавшими на больного отрицательное влияние
- А) Соматогения
  - Б) Психогения
  - В) Ятрогения

16. Ситуация, в которой происходит прекращение связи человека (ребенка) с его социальной средой
- А) Сепарация
  - Б) Изоляция
  - В) Миелогении
17. Умение поставить себя на место другого человека, вчувствоваться в его мир переживаний
- А) рефлексия
  - Б) идентификация
  - В) эмпатия
  - Г) самооценка
18. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми
- А) коммуникативная
  - Б) перцептивная
  - В) интерактивная
  - Г) общая
19. Вид коммуникативного барьера, связанный с нарушением речи, слуха, зрения
- А) фонетическое непонимание
  - Б) семантическое непонимание
  - В) стилистическое непонимание
  - Г) ролевое непонимание
20. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания
- А) экстраверт
  - Б) интроверт
21. «Говорящий» в процессе общения
- А) коммуникатор
  - Б) реципиент
22. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации
- А) обратная связь
  - Б) рефлексия
  - В) коммуникативный барьер
23. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает
- А) ребенок
  - Б) взрослый
  - В) родитель
24. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого
- А) противодействие
  - Б) избегание

В) компромисс

25. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов

- А) да
- Б) нет

26. Агрессия с применением физической силы

- А) физическая агрессия
- Б) вербальная агрессия
- В) подозрительность

27. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.

- А) «Отравление людьми»
- Б) Ятрогении
- В) Эмоциональное выгорание

28. Перенос на медицинского работника эмоционального отношения пациента к значимым для него людям

- А) Трансфер
- Б) Соматозогнозии
- В) Госпитализм

29. Над чем нельзя шутить с больным

- А) Над погодой
- Б) Над особенностями профессии пациента
- В) Над особенностями течения болезни

30. Эмпатия - это:

- А) Склонность к повышенному настроению
- Б) Склонность переживать чувство вины
- В) Умение разбираться в ощущениях больных

### **Вариант 2.**

**Верны или неверны следующие утверждения:**

1. Сознание и речь живут параллельной, независимой друг от друга жизнью.

- А) Верно
- Б) Неверно

2. Личностью становятся через общение.

- А) Верно
- Б) Неверно

3. Через систему невербальных знаков транслируется информация о чувствах, испытываемых людьми в процессе общения.

- А) Верно
- Б) Неверно

**Выберите один правильный ответ.**

4. Агрессия при помощи слов

- А) негативизм
  - Б) раздражение
  - В) вербальная агрессия
5. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации
- А) обратная связь
  - Б) рефлексия
  - В) коммуникативный барьер
6. Позиция личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает
- А) ребенок
  - Б) взрослый
  - В) родитель
7. Средства общения, использующие жесты, мимику, пантомимику
- А) вербальные
  - Б) невербальные
8. Феномен, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке
- А) эффект Ореола
  - Б) эмпатия
  - В) самоподача
  - Г) рефлексия
9. Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать
- А) да
  - Б) нет
10. Ситуация, в которой происходит прекращение связи человека (ребенка) с его социальной средой
- А) Сепарация
  - Б) Изоляция
  - В) Миелогении
11. Умение поставить себя на место другого человека, вчувствоваться в его мир переживаний
- А) рефлексия
  - Б) идентификация
  - В) эмпатия
  - Г) самооценка
12. Позиция личности по Э.Берну, при которой человек оправдывается, подчиняется, действует эмоционально
- А) родитель
  - Б) взрослый
  - В) ребенок
13. Стратегия взаимодействия, где максимально достигаются цели обеих сторон
- А) избегание
  - Б) противодействие
  - В) сотрудничество

14. Социальная составляющая человека

- А) индивид
- Б) личность
- В) индивидуальность
- Г) человек

15. Кратковременное психическое состояние, в основе которого лежит бурное эмоциональное переживание, характерно изменение сознания, нарушение волевого контроля

- А) чувства
- Б) стресс
- В) аффект
- Г) настроение

16. Неблагоприятное влияние одних больных на других в процессе лечения

- А) Ятрогении
- Б) Эгогении
- В) Эгротогении

17. Осложнение заболевания, обусловленное неосторожными высказываниями или действиями медицинского работника, оказавшими на больного отрицательное влияние

- А) Соматогения
- Б) Психогения
- В) Ятрогения

18. Над чем нельзя шутить с больным

- А) Над погодой
- Б) Над особенностями профессии пациента
- В) Над особенностями течения болезни

19. Эмпатия - это:

- А) Склонность к повышенному настроению
- Б) Склонность переживать чувство вины
- В) Умение разбираться в ощущениях больных

20. Сторона общения, которая состоит в обмене информацией между людьми

- А) коммуникативная
- Б) перцептивная
- В) интерактивная
- Г) общая

21. «Говорящий» в процессе общения

- А) коммуникатор
- Б) реципиент

22. Стратегия взаимодействия, при которой человек ориентирован на свои цели, не обращая внимание на цели другого

- А) противодействие
- Б) избегание
- В) компромисс

23. Характеристика психического состояния людей, находящихся в постоянном общении при оказании профессиональной помощи.  
А) «Отравление людьми»  
Б) Ятрогении  
В) Эмоциональное выгорание
24. Перенос на медицинского работника эмоционального отношения пациента к значимым для него людям  
А) Трансфер  
Б) Соматозогнозии  
В) Госпитализм
25. Средства общения, использующие только речь, язык, звуки  
А) формальное  
Б) неформальное  
В) вербальное  
Г) невербальное
26. Правильно ли, что активность невербального общения возрастает во время поиска слов  
А) да  
Б) нет
27. Агрессия с применением физической силы  
А) физическая агрессия  
Б) вербальная агрессия  
В) подозрительность
28. Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций  
А) невербальные  
Б) вербальные
29. Вид коммуникативного барьера, связанный с нарушением речи, слуха, зрения  
А) фонетическое непонимание  
Б) семантическое непонимание  
В) стилистическое непонимание  
Г) ролевое непонимание
30. Человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания  
А) экстраверт  
Б) интроверт

### Ключ к текущему тестированию

#### 1 вариант

1. А
2. А
3. Б
4. Б

#### 2 вариант

1. Б
2. А
3. А
4. В

5. В	5. В
6. А	6. В
7. В	7. Б
8. А	8. А
9. А	9. А
10. В	10. А
11. В	11. В
12. В	12. В
13. Б	13. В
14. В	14. Б
15. В	15. В
16. А	16. В
17. В	17. В
18. А	18. В
19. А	19. В
20. А	20. А
21. А	21. А
22. В	22. А
23. В	23. В
24. А	24. А
25. А	25. В
26. А	26. А
27. В	27. А
28. А	28. А
29. В	29. А
30. В	30. А

**Рекомендуемые границы оценок (при тестировании):**

«отлично» - 80% правильных ответов,

«хорошо» - 61-79% правильных ответов,

«удовлетворительно» – 50-60% правильных ответов,

«неудовлетворительно» - 50% правильных ответов.

**3.2. Контрольно-оценочные материалы для дифференцированного зачета**

**3.2.1 Задание:**

1. Ответить на вопрос.
2. Выполнить практическое задание.

**Примерные вопросы для собеседования**

1. Психология общения как наука. Понятие и сущность общения.
2. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта.
3. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.
4. Классификация общения. Виды общения.
5. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная.
6. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.
7. Коммуникативные барьеры (барьеры взаимодействия, восприятия и понимания, логический, семантический, фонетический, стилистический барьеры) и способы их преодоления.
8. Средства общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические

коммуникации.

9. Вербальные средства общения.

10. Невербальное общение – как основная форма взаимодействия между людьми.

12. Правила и техники эффективного слушания.

13. Методы развития коммуникативных способностей.

14. Роль невербальных средств общения в построении эффективной коммуникации.

15. Взаимодействие вербальных и невербальных сигналов в человеческой

коммуникации.

16. Особенности общения на современном этапе развития общества.

17. Общение как межличностное взаимодействие. Типы взаимодействий.

18. Специфика делового общения. Сущность коммуникативной компетентности.

19. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении.

20. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми.

21. Требования деловой этики к проведению деловых переговоров.

22. Искусство публичного выступления.

23. Конфликты. Пути преодоления конфликтных ситуаций.

24. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов.

25. Работа с конфликтными ситуациями: стратегии поведения в конфликте.

26. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Схема развития и управления

конфликтом.

27. Этика и культура общения. Этические нормы общения.

28. Понятие репутации и пути её формирования.

29. Понятие коммуникативной компетентности. Особенности коммуникации в педагогической деятельности.

30. Структура и характеристика профессионального общения педагога.

### Практическое задание

Проведите психологический анализ ситуации учебного или профессионального содержания по предложенному алгоритму:

– формулировка психологической проблемы;

– постановка цели и задач деятельности по разрешению проблемы;

– определение зоны ближайшего развития личности или группы;

– выявление факторов, влияющих на развитие ситуации (предметная среда, социальное окружение, индивидуально-психологические особенности участников и другие);

– формулирование системы принципов и правил деятельности по разрешению проблемы;

– предложение плана мероприятий по достижению поставленной цели и задач с описанием форм, методов и средств деятельности;

– определение критериев оценки результата запланированных мероприятий.

**Ситуация 1.** Вы недавно назначены руководителем подразделения. Вы еще плохо знаете сотрудников, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в помещении для курения за беседой. Как бы вы поступили в данной ситуации?

**Ситуация 2.** Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Как вы поступите в этом случае?

**Ситуация 3.** Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека:

“Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи”. Заместитель: “Меня отвлекли семейные обстоятельства”. Предложите вариант решения данной проблемы в дальнейшем.

**Ситуация 4.** Начальник отдела в конце рабочего дня обращается к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления срочного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился. Какие действия вы предпримете?

**Ситуация 5.** У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать “тусовки” прямо на рабочем месте. Вы знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации?

**Ситуация 6.** Вслед за кратким выговором Вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, Вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

**Ситуация 7.** В подразделении, которым вы руководите, работники часто покрывают друг друга. В течение рабочего дня некоторые из них занимаются своими делами и часто просто отсутствуют на рабочем месте. В то же время, казалось бы, на результатах и сроках выполнения заданий их отсутствие не сказывается. Если вы обнаружили отсутствие кого – либо из сотрудников и говорите об этом, то все вскоре появляются на своих рабочих местах. Как вы отнесетесь в дальнейшем к подобным ситуациям?

**Ситуация 8.** Сотрудник взволнованно рассказывает о конфликтной ситуации, которая представляет для вас интерес. Как его нужно слушать?

**Ситуация 9.** Учащийся грубо нарушает дисциплину. После бесед с ним классного руководителя и школьной администрации (администрации колледжа) уверяет, что больше подобного не повторится. Но выходя за дверь класса, все начинает сначала. Подобное поведение продолжается довольно долго. Что вы предпримите?

**Ситуация 10.** Учащийся имеет очень хорошую память и может легко запоминать любые тексты, песни, информацию. Во время проведения праздников он не только выполняет отведенную ему роль, но и суфлирует роли остальных детей. Поэтому мешает остальным проявить себя, нарушается весь ход праздника

**Ситуация 11.** В классе есть ученик-слабак, и другие ученики не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда педагог вызывает его к доске, он только мнетя и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит плохую оценку. Как бы вы поступили в данной ситуации?

#### 1.4 Критерии оценки

##### Критерии оценки

<b>Критерии оценки ответа на теоретический вопрос</b>		<b>Баллы за критерии оценки</b>
		<b>Максимальный балл -2,0</b>
<b>1</b>	демонстрирует глубокое, полное знание и понимание программного материала; последовательно, самостоятельно раскрывает основное содержание вопроса; выводы полностью аргументированные, в обобщениях прослеживается собственное наблюдение и опыт; четко и верно формулирует определения понятий и научных терминов, дает верные, самостоятельные ответы на сопутствующие вопросы	<b>2,0</b>
<b>2</b>	демонстрирует недостаточно глубокое, полное знание и понимание программного материала; недостаточно последовательно, но самостоятельно раскрывает основное содержание вопроса; выводы недостаточно аргументированные, в обобщениях прослеживается собственное наблюдение и опыт; недостаточно четко и верно даны определения понятий и научных терминов; при ответе на сопутствующие вопросы допускает несущественные ошибки, которые может исправить самостоятельно	<b>1,0</b>
<b>3</b>	демонстрирует неглубокое, неполное, с существенными пробелами знание и понимание программного материала; излагает программный материал фрагментарно, не всегда последовательно, раскрывает содержание материала, опираясь на помощь преподавателя; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии; при ответе на сопутствующие вопросы допускает существенные ошибки, при исправлении которых испытывает трудности	<b>0,5</b>
<b>4</b>	студент демонстрирует незнание и непонимание программного материала; основное содержание учебного материала не раскрыто; допущены грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; не даны ответы на вспомогательные вопросы преподавателя	<b>0</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>2</b>

<b>№</b>	<b>Критерии оценки выполнения практического задания</b>	<b>Баллы за критерии оценки</b>
<b>1</b>	<b>Понимание предложенной философской проблемы</b>	<b>Максимальный балл –1, 0 балла</b>
	- верно понимает и формулирует сущность психологической проблемы, развернуто излагает ее	1,0

	- в общем понимает психологическую сущность проблемы, кратко излагает ее	0,5
	- не понимает сущность психологической проблемы, затрудняется с ее изложением	0
<b>2</b>	<b>Приведение аргументов, показывающих дискуссионную сущность предложенной проблемы</b>	<b>Максимальный балл –1,0 балла</b>
	- представляет в развёрнутой форме противоположные позиции по предложенной проблеме, не допускает неточностей в аргументации	1,0
	- представляет в краткой форме противоположные позиции по предложенной проблеме, не допускает неточностей в аргументации	0,5
	- представляет в краткой форме противоположные позиции по предложенной проблеме, допускает неточности в аргументации	0,25
	- не представляет противоположные позиции по предложенной проблеме и подтверждающие их аргументы	0
<b>3</b>	<b>Оперирование фактами</b>	<b>Максимальный балл – 0,5 балла</b>
	- приводит развернутое описание фактов из личного опыта и иных источников, подтверждающих каждую из противоположных позиций по предложенной проблеме	0,5
	- приводит краткое описание фактов из личного опыта и иных источников, подтверждающих каждую из противоположных позиций по предложенной проблеме	0,25
	- приводит неверные факты	0
	- ответ без приведения фактов	0
<b>4</b>	<b>Устное объяснение выполненного задания</b>	<b>Максимальный балл – 0,5 балла</b>
	- объясняет порядок выполнения задания последовательно, связно, логично, вывод аргументирован и обоснован; правильно и обстоятельно дает ответ (ответы) на сопутствующие вопросы	0,5
	- незначительно нарушена последовательность, логика объяснения выполнения задания, выводы аргументированы и обоснованы; студент испытывает незначительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	0,25
	- значительно нарушена последовательность, логика объяснения выполнения задания (студент не может объяснить, каким образом пришел к решению задания), студент испытывает значительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>3</b>

Результаты выполнения теоретического задания и результаты выполнения практического задания суммируются. Формируется свод результатов, полученные результаты соотносятся с 5-бальной системой оценки:

<b>Оценка</b>	<b>Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания</b>
Оценка 5 «отлично»	<b>4,6-5</b>
Оценка 4 «хорошо»	<b>3,6-4,5</b>
Оценка 3 «удовлетворительно»	<b>3-3,5</b>
Оценка 2 «неудовлетворительно»	<b>≤ 2,9</b>