

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Парлюк Екатерина Ивановна

Должность: И.о. директора института механики и энергетики имени В.П. Горячкина

Дата подписания: 2022.03.11:20:48

Уникальный программный ключ:

7823a3d3181287ca51a86a4c69d33e1779345d45

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –**  
**МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»**  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

Институт механики и энергетики имени В.П. Горячкина  
Кафедра метрологии, стандартизации и управления качеством



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ФТД.01 Основы менеджмента качества

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление: 27.03.02 - Управление качеством

Направленность: Управление качеством в производственно-технологических системах

Курс 1

Семестр 1

Форма обучения - Очная

Год начала подготовки - 2022

Москва, 2022

Разработчик:  
Черкасова Э.И., к.с/х.н., доцент



«29» августа 2022

Рецензент: \_\_\_ Тойгамбаев С. К. д.т.н., доцент



«29» августа 2022

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, профессионального стандарта и учебного плана по направлению 27.03.02 «Управление качеством»

Программа обсуждена на заседании кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством протокол № 01/08/22 от «29» августа 2022 г.

Зав. кафедрой Леонов О.А. д.т.н, проф.



«29» августа 2022

**Согласовано:**

Председатель учебно-методической комиссии института механики и энергетики имени В.П. Горячкина

Дидманидзе О. Н. д.т.н., профессор  протокол № 2 от «15» 09 2022 г.

Руководитель ОПОП по направлению 27.03.02 «Управление качеством»  
д.т.н., профессор Шкаруба Н.Ж. 

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Заведующий выпускающей кафедрой  
метрологии, стандартизации

и управления качеством д.т.н, профессор Леонов О.А.



«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Заведующий отделом комплектования ЦНБ

  
(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	4
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	5
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ</b> .....	5
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> .....	6
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	6
4.1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ В СЕМЕСТРЕ .....	6
4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.3 ЛЕКЦИИ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	11
<b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	15
<b>6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	16
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	16
<b>ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЁТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:</b> .....	21
<i>ПРИМЕРНЫЙ ТЕСТ ДЛЯ ЗАЧЕТА (ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ)</i> .....	22
<i>ПО ДИСЦИПЛИНЕ</i> .....	22
<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	26
<b>7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА</b> .....	26
7.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	26
<b>7.3 НОРМАТИВНО- ТЕХНИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ</b> .....	27
7.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ .....	27
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	27
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ</b> .....	27
<b>10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	28
<b>11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	29
Виды и формы отработки пропущенных занятий.....	29
<b>12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	29

## **Аннотация**

### **рабочей программы учебной дисциплины ФТД.01 «Основы менеджмента качества»**

**для подготовки бакалавра по направлению: 27.03.02 - Управление качеством, направленности: Управление качеством в производственно-технологических системах**

**Целью освоения дисциплины «Основы менеджмента качества»** - является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области качества товаров и основных методов управления, инструментов качества; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа, знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги, знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

Во время изучения данной дисциплины используются цифровые инструменты такие как система электронного обучения Moodle (sdo.timacad.ru), контрольная работа выполняется и оформляется в офисном пакете (МойОфис), для получения дополнительной информации используется поисковая система yandex.

**Место дисциплины в учебном плане:** дисциплина включена в вариативную часть факультативных дисциплин учебного плана по направлению подготовки 27.03.02 – Управление качеством

**Требования к результатам освоения дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПКос-1.1, ПКос-5.1.

#### **Краткое содержание дисциплины:**

Теоретические основы менеджмента Предмет, назначение и значение дисциплины "Основы менеджмента", ее место в системе подготовки менеджера организации. Структура дисциплины, требования к ее освоению. Методологические основы менеджмента. Менеджеры и успешное управление организациями. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента. Основы менеджмента качества. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др. Особенности управления качеством. Стандарты управления и обеспечения качества (ISO серии 9000). Методология менеджмента качества. Концепция " всеобщего управления качеством. Специальные вопросы менеджмента качества

**Общая трудоемкость дисциплины:** 72 часа, 2 зач. ед., в т.ч .практическая подготовка 4ч

**Промежуточный контроль:** зачет

## 1. Цель освоения дисциплины

**Цель дисциплины** – "Основы менеджмента качества" является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области качества товаров и основных методов управления, инструментов качества; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа, знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги, знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

Выполнение заданий и оформление выполненных работ происходят в программе Мой офис, для сопровождения процесса обучения используется учебно-методический портал РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева ([sdo.timacad.ru](http://sdo.timacad.ru) платформа Moodle).

## 2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Основы менеджмента качества» включена в факультативный перечень дисциплин вариативной части учебного плана. Дисциплина «Основы менеджмента качества» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 27.03.02 – Управление качеством

Смежными курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Основы менеджмента качества» являются:

«Физика» – знать фундаментальные разделы физики (1 курс, 1 семестр);

«Математика» – уметь использовать математический аппарат для обработки технической информации и анализа данных основные понятия и методы математического анализа, теории дифференциальных уравнений, теории вероятности и теории математической статистики, статистических методов обработки экспериментальных данных (1 курс);

«Экономика» – использовать современные методы сбора и обработки данных для экономического анализа (1 курс);

«Информационные технологии» – уметь пользоваться глобальными информационными ресурсами и современными средствами телекоммуникаций (1 курс).

Дисциплина «Основы менеджмента качества» является основополагающей для изучения следующих дисциплин:

«Всеобщее управление качеством» – обеспечения качеством и управление качеством продукции, процессов и систем управления;

«Системы качества» обеспечение качества продукции путём разработки и внедрения систем качества,

«Методы и средства управления качеством» – выбор средств и методов показателей качества, методы определения показателей качества; статистические методы повышения качества;

«Сертификация систем качества» – правовые, нормативно-технические и организационные основы сертификации.

Рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента качества» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

### **4. Структура и содержание дисциплины**

Трудоемкость дисциплины составляет 72 часа: включая 32,25 часа контактных, 16 часов лекционных, 16 часов практических занятий, 39,75 часа самостоятельной работы студентов, контактная работа на промежуточном контроле (КРА) 0,25 часа, 2 зачетные единицы. Промежуточный контроль дисциплины: в 1 семестре зачет.

#### **4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ в семестре**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), в т.ч .практическая подготовка 4ч их распределение по видам работ в семестре представлено в таблице 2.

Таблица 1

## Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1.	ПКос-1	Способен определять и согласовывать требования к продукции (услугам), в том числе, установленные потребителями	ПКос-1.1	номенклатуру требований к продукции (услугам), учитывая нормативную документацию и мнения потребителей в период эксплуатации продукции (оказании услуги)	Составлять номенклатуру требований к продукции (услугам), учитывая нормативную документацию и мнения потребителей в период эксплуатации продукции (оказании услуги) (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	Методами оценки качества (Используя мой офис)
2.	ПКос-5	Способен анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)	ПКос-5.1	Умеет собирать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий	применять актуальную нормативную документацию по разработке и применению методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	навыками разработки предложений по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации (Используя мой офис)

Таблица 2

## Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ в семестре

Вид учебной работы	Трудоёмкость, в т.ч .практическая подготовка 4ч	
	час.	семестр
		№1
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>72/4</b>	<b>72/4</b>
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>32,25/4</b>	<b>32,25/4</b>
<b>Аудиторная работа</b>	<b>32,25/4</b>	<b>32,25/4</b>
<i>лекции (Л)</i>	16	16
<i>практические занятия (ПП)</i>	16/4	16/4
<i>контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,25	0,25
<b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>39,75</b>	<b>39,75</b>
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям и т.д.)</i>	20,75	20,75
<i>Реферат (подготовка)</i>	10	10
<i>Подготовка к зачету (контроль)</i>	9	9
Вид промежуточного контроля:	Зачет	

## 4.2 Содержание дисциплины

Таблица 3

## Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнёно)	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ в т.ч .практическая подготовка 4ч	ПКР	
<b>Раздел 1 Теоретические основы менеджмента</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>8</b>
Тема 1.1. Предмет, назначение и значение дисциплины "Основы менеджмента", ее место в системе подготовки менеджера организации. Структура дисциплины, требования к ее освоению.	6	2	-	-	4
Тема 1.2. Методологические основы менеджмента. Менеджеры и успешное управление организаци-	10	4	2	-	4

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнёно)	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ в т.ч. практическая подготовка 4ч	ПКР	
<b>Раздел 1 Теоретические основы менеджмента</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>8</b>
ями. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента					
<b>Раздел 2 Основы менеджмента качества</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>0,25</b>	<b>22,75</b>
Тема 2.3. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др.	7	2	2	-	5
Тема 2.4. Особенности управления качеством	7	2	2	-	5
Тема 2.5 Стандарты управления и обеспечения качества (ISO серии 9000).	9/4	2	4/4	-	5
Тема 2.6 Методология менеджмента качества	6	2	-	-	3
Тема 2.7 Концепция" всеобщего управления качеством	10	2	6	-	2
Тема 2.8 Специальные вопросы менеджмента качества	7,75	2	-	-	2,75
Контактная работа на промежуточном контроле	0,25	-	-	0,25	
Подготовка к зачету	9	-	-	-	9
<b>Всего за 1 семестр</b>	<b>72/4</b>	<b>16</b>	<b>16/4</b>	<b>0,25</b>	<b>39.75</b>
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>72/4</b>	<b>16</b>	<b>16/4</b>	<b>0,25</b>	<b>39,75</b>

*Раздел 1. Теоретические основы менеджмента*

Тема 1.1. Предмет, назначение и значение дисциплины "Основы менеджмента", ее место в системе подготовки менеджера организации. Структура дисциплины, требования к ее освоению. Общая теория управления. Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями)

Предмет дисциплины "Основы менеджмента качества", его назначение, задачи, место и роль в системе подготовки инженера менеджера организации. Соотношение теории и практики. Связь с другими дисциплинами, обеспечивающими подготовку. Структура дисциплины. Основные формы организации учебного процесса. Обязательные и рекомендуемые виды и продукты аудиторной и самостоятельной учебной деятельности студентов. Основная и дополнительная литература по дисциплине. Рекомендуемые учебники. Работа с первоисточниками. Использование электронных ресурсов. Формы коммуникации с преподавателями. Содержательные и поведенческие требования к учебной деятельности студентов, ее результатам и их представлению. Формы текущего и итогового контроля и оценки процесса и результатов учебной деятельности студентов.

Значимость работы с понятиями для успешного освоения дисциплины "Основы менеджмента качества.

Тема 1.2. Методологические основы менеджмента. Инфраструктура менеджмента. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента

Методологические основы менеджмента. Инфраструктура менеджмента. Менеджер – ключевая фигура в управлении организацией. Кого называют менеджерами? Отличия между менеджерами и другими категориями работников по трудовым обязанностям, возможностям, ресурсам. Иерархия управления организацией. Сферы и области деятельности менеджеров в современных организациях. Различные подходы к определению обязанностей менеджера.

Вклад менеджмента в успех организации.

Историческое и логическое в понимании эволюции теории и практики управления. Управление как древнейшая практика и новейшая наука. Управленческий континуум. Донаучный период истории менеджмента. Становление менеджмента как научной дисциплины. Вклад разных стран и народов в культуру управления. Основные научные школы менеджмента. Характеристика управленческих взглядов и вклада в развитие управления основных научных школ: "научного менеджмента" (Ф.У. Тейлор, Ф. и Л. Гилбреты, Г. Гантт, Г. Форд, Х. Эмерсон). Системный и ситуационный подходы к управлению.

## ***Раздел 2. Основы менеджмента качества***

Тема 2.3. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Развитие управления в России.

Современные масштабы развития практики и науки менеджмента, ее инфраструктуры, изданий, менеджмент образования. Популярность и престижность карьеры в сфере менеджмента в развитых странах.

Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента.

Стратегическое управление. Менеджмент знаний. Менеджмент качества. Реинжиниринг бизнес-процессов. Сбалансированная система показателей. Тощее (бережливое) производство. Постмодернистский менеджмент. Управление PSF. Развитие управления в России. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное.

Тема 2.4. Особенности управления качеством

Значение управления качеством в системе общего менеджмента. Формирование качества. Петля качества. Основные определения и понятия управления качеством. Развитие управления качеством и общего менеджмента.

Тема 2.5 Стандарты управления и обеспечения качества

Стандартизация требований к качеству. Международная стандартизация. Европейская стандартизация. Общие сведения о стандартах ISO серии 9000. Этапы стандартизации требований к обеспечению и управлению качеством. Значение стандартизации требований к обеспечению и управлению качеством. Структура стандартов ISO серии 9000. Построения системы качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000. Элементы системы качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001.

Тема 2.6. Методология менеджмента качества.

Классические и новые методы менеджмента качества. Классические методы менеджмента качества. Новые методы менеджмента качества. Качество в системе японского менеджмента. Кружки качества. Национальные и международные премии по качеству. Основные понятия о премиях по качеству. Модели американской и европейской премии по качеству

Тема 2.7. Концепция "всеобщего управления качеством"

Особенности концепции "всеобщего управления качеством". Цикл управления в системе TQM. Основные стратегии TQM. Контроль качества. Обеспечение качества. Тотальное (всеобщее, всеобъемлющее) управление качеством. Принципы Деминга. Японский и американский опыт управления качеством. Метод "6 сигма". Бережливое производство.

Тема 2.8. Специальные вопросы менеджмента качества.

Экономика качества. Управление экономикой качества. Управление затратами на качество.

#### 4.3 Лекции и практические занятия

Таблица 4

## Содержание лекций, практических занятий и контрольные мероприятия

№ раздела	№ и название лекций практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов в т.ч. практическая подготовка 4ч
Раздел 1 <b>Теоретические основы менеджмента</b> Тема 1.1. Предмет, назначение и значение дисциплины "Основы менеджмента", ее место в системе подготовки менеджера организации.	Лекция 1 Предмет, назначение и значение дисциплины "Основы менеджмента", ее место в системе подготовки менеджера организации. Структура дисциплины, требования к ее освоению.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Тема 1.2. Методологические основы менеджмента. Менеджеры и успешное управление организациями. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента	Лекция2 Тема 1.2. Методологические основы менеджмента. Менеджеры и успешное управление организациями. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)
Раздел 2 <b>Основы менеджмента качества.</b> Тема 2.3. Разнообразие моделей менеджмента.	Практическое занятие № 1. Этапы и школы в истории менеджмента. Классическая школа в управлении. Методология и организация менеджмента.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	Лекция № 3 Тема 2.3. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
Тема 2.4. Особенности управления качеством	Практическое занятие № 2. Характеристика различных моделей менеджмента: американская, японская, европейская. Преимущества и недостатки	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	Лекция № 4 Особенности управления качеством. Понятие и значение качества. История менеджмента качества. Качество как экономическая категория и объект управления.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие 3 Изучение факторов, влияющих на качество.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru	2

№ раздела	№ и название лекций практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во Часов в т.ч. практическая подготовка 4ч
			(Moodle), защита лабораторной работы	
Тема 2.5 Стандарты управления и обеспечения качества (ISO серии 9000).	Лекция № 5 Стандарты управления и обеспечения качества. Нормативно-правовое обеспечение качества. Системы управления качеством.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 4. Изучение федеральных законов, регулирующих вопросы качества. Построения системы качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	4/4
Тема 2. 6 Методология менеджмента качества	Лекция № 6 Методология менеджмента качества. Классические и новые методы менеджмента качества. Кружки качества. Основные понятия о премиях по качеству	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
Тема 2.7 Концепция "всеобщего управления качеством"	Лекция №7 Особенности концепции "всеобщего управления качеством". Цикл управления в системе TQM. Основные стратегии TQM. Контроль качества. Обеспечение качества. Тотальное (всеобщее, всеобъемлющее) управление качеством.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
	Практическое занятие № 5 Контроль качества продукции. Виды контроля качества. Методы определения показателей качества продукции. Новые инструменты управления качеством.	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	6
Тема 2.8 Специальные вопросы менеджмента качества	Лекция №8. Специальные вопросы менеджмента качества. Экономика качества. Управление экономикой качества. Управление затратами на качество	ПКос-1.1 ПКос-5.1	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2

Таблица 5

**Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины**

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Формируемые компетенции
<b>Раздел 1 Теоретические основы менеджмента</b>			
1	Тема 1.1. Предмет, назначение и значение дисциплины "Основы менеджмента", ее место в системе подготовки менеджера организации.	Предмет дисциплины "Основы менеджмента качества", его назначение, задачи, место и роль в системе подготовки инженера менеджера организации. Соотношение теории и практики. Связь с другими дисциплинами, обеспечивающими подготовку. Структура дисциплины. Основные формы организации учебного процесса. Обязательные и рекомендуемые виды и продукты аудиторной и самостоятельной учебной деятельности студентов. Работа с первоисточниками. Использование электронных ресурсов. Формы коммуникации с преподавателями. Содержательные и поведенческие требования к учебной деятельности студентов, ее результатам и их представлению. Формы текущего и итогового контроля и оценки процесса и результатов учебной деятельности студентов.	ПКос-1.1 ПКос-5.1
2	Тема 1.2. Методологические основы менеджмента.	Изучение факторов возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента Управление, сущность управления. Объект и субъект управления, субъект управленческой деятельности, управленческая деятельность. Понятие, проблемы менеджмента. Классическая школа в управлении. Методология и организация менеджмента. Менеджеры и успешное управление организациями. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента	ПКос-1.1 ПКос-5.1
<b>Раздел 2 Основы менеджмента качества</b>			
3	Тема 2.3. Разнообразие моделей менеджмента.	Современные масштабы развития практики и науки менеджмента, ее инфраструктуры, изданий, менеджмент образования. Популярность и престижность карьеры в сфере менеджмента в развитых странах. Стратегическое управление. Менеджмент знаний. Менеджмент качества. Реинжиниринг бизнес-процессов. Сбалансированная система показателей. Тощее (бережливое) производство. Постмодернистский менеджмент. Развитие управления в России. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное.	ПКос-1.1 ПКос-5.1
4	Тема 2.4. Особенности управления качеством	Понятие и значение качества.. История менеджмента качества. Качество как экономическая категория и объект управления. Факторы, влияющие на качество.	ПКос-1.1 ПКос-5.1
5	Тема 2.5 Стандарты управления и обеспечения качества	Элементы системы качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001 Изучение федеральных законов, регулирующих вопросы качества. Системы управления качеством. Построения системы качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000.	ПКос-1.1 ПКос-5.1
6	Тема 2.6 Методология менеджмента качества	Методология менеджмента качества. Классические и новые методы менеджмента качества. Кружки качества. Основные понятия о премиях по качеству	ПКос-1.1 ПКос-5.1
7	Тема 2.7 Концепция " всеобщего управления	Виды контроля качества. Методы определения показателей качества продукции. Новые инструменты управления качеством. «Мозговая атака». Диаграмма сродства. Диаграмма	ПКос-1.1

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Формируемые компетенции
	качеством	связей. Древовидная диаграмма. Матричная диаграмма (таблица качества). Стрелочная диаграмма	ПКос-5.1
8	Тема 2.8 Специальные вопросы менеджмента качества	Экономика качества. Управление затратами на качество. Этапов формирования затрат на качество. Влияние качество на прибыль организации и ее издержки., классификацию затрат на обеспечение качества. структура затрат на качество в результате внедрения системы TQM	ПКос-1.1 ПКос-5.1

## 5. Образовательные технологии

Таблица 6

### Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий
1.	Тема 1.1. Предмет, назначение и значение дисциплины "Основы менеджмента", ее место в системе подготовки менеджера организации. Структура дисциплины, требования к ее освоению.	Л визуализация лекционного материала с использованием презентаций;
2.	Тема 1.2. Методологические основы менеджмента. Менеджеры и успешное управление организациями. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента	Л визуализация лекционного материала с использованием презентаций; проблемная лекция; лекция дискуссия
3.	Тема 2.3. Разнообразие моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др.	Л визуализация лекционного материала с использованием презентаций; проблемная лекция; лекция дискуссия.
4.	Тема 2.4. Особенности управления качеством	Л визуализация лекционного материала с использованием презентаций;
5.	Тема 2.5 Стандарты управления и обеспечения качества (ISO серии 9000).	Л визуализация лекционного материала с использованием презентаций;
6.	Тема 2.6 Методология менеджмента качества	Л визуализация лекционного материала с использованием презентаций;
7.	Тема 2.7 Концепция " всеобщего управления качеством	Л визуализация лекционного материала с использованием презентаций;
8.	Тема 2.8 Специальные вопросы менеджмента качества	Л визуализация лекционного материала с использованием презентаций;

## **6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины**

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Задания для работ размещены на учебно-методическом портале РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева (sdo.timacad.ru платформа Moodle), выполнение и оформление выполненной работы происходит в офисном пакете МойОфис.

### **Реферат**

Реферат выполняется по тематике разделов и выбирается студентом самостоятельно из перечня предложенных тем. Оформление работы должно соответствовать требованиям ЕСКД (ГОСТ 2.105 – 95), применяемым к текстовым документам.

Структура реферата:

Во введении необходимо обосновать актуальность избранной темы, ее теоретическое и практическое значение

Далее следует сформулировать цель и задачи исследования, определить объект и предмет исследования, указать методы исследования, используемые литературные источники и официальные документы, используемые для анализа основной проблемы по теме реферата.

Основную часть реферата можно разделить на два-три раздела, каждый из которых должен иметь свое название.

В первом разделе рекомендуется рассмотреть сущность проблемы, теоретическую и практическую значимость ее решения по материалам научных публикаций и аналитических обзоров, изученных законодательных актов, нормативно-методических документов и литературных источников. При этом следует сравнить точки зрения и подходы к ее решению в трудах отечественных и зарубежных специалистов по изучаемой проблеме.

Во втором разделе освещается методика проведения анализа (исследования) имеющихся материалов, характеризующих управленческую деятельность государства, предприятия или организации, на базе которых выполняется реферат, а также материалы собственных наблюдений.

В третьем разделе излагаются перспективы решения основных проблем по теме реферата, исходя из факторов и имеющихся резервов повышения эффективности использования ресурсов государства, предприятий и учреждений. Приведенная структура реферата носит рекомендательный характер. Возможны и другие подходы при выполнении реферата (при согласовании с научным руководителем).

Выводы и предложения необходимо представить по всем разделам, они должны быть краткими, конкретными, логически вытекать из проведенных теоретических обобщений и соответствовать поставленным задачам.

Обоснованные выводы и предложения в значительной мере определяют качество выполненного реферата.

В конце реферата приводится список литературных источников в алфавитном порядке. В тексте работы должны быть сделаны ссылки на эти первоисточники (в квадратных скобках указывается номер источника из списка литера-

туры). Список использованной литературы должен содержать не менее 20 источников.

Защита реферата осуществляется перед аудиторией с презентацией основного содержания и ответами на поставленные слушателями вопросы в ходе дискуссии. Может быть осуществлена рейтинговая оценка сообщений по следующим критериям:

1. Полнота раскрытия рассматриваемых категорий;
2. Содержательность факторов проблемной ситуации;
3. Выразительность и обоснованность авторской позиции по решению рассматриваемой проблемы.

Студент, не предъявивший реферат и не защитивший его в установленные сроки, не допускается к сдаче зачета.

Реферат может быть оценен на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». При оценке «неудовлетворительно» реферат возвращается на переделку. Оценка учитывает качество выполненного реферата, то есть его научный уровень, самостоятельность в разработке темы исследования, соблюдение требований к его содержанию и оформлению.

### Критерии оценивания выполнения реферата

Таблица 7

Оценка	Содержание реферата	Защита реферата
Высокий уровень «5» (отлично)	Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы. Выбраны и подробно описаны применяемые в работе научные подходы, методы и процедуры. Содержание реферата полностью отражает вопросы темы, исследовательская часть выполнена самостоятельно, методологически корректно и содержит достоверные и интересные выводы и положения. Оформление реферата полностью отвечает всем требованиям.	Уверенное и полное представление материала работы в соответствии с регламентом; структурное и последовательное изложение материала; правильные, полные, аргументированные ответы на типовые вопросы и повышенной сложности, а также сформулированы и обоснованы предложения
Средний уровень «4» (хорошо)	Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников. Выбраны и обоснованы применяемые научные подходы, методы и процедуры. Полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы. Оформление работы в целом соответствует существующим требованиям.	полное представление материала работы в соответствии с регламентом; последовательное изложение материала; полные ответы на типовые вопросы и повышенной сложности; имеются малозначительные ошибки

<p>Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)</p>	<p>Полученные результаты не в полной мере соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность темы. В процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники, продемонстрировано понимание рассматриваемой проблемы. Выбраны адекватные цели, научный подход, методы, процедуры. Они в значительной степени реализованы в работе. Выводы имеют наглядный и проверяемый характер. Требования по оформлению работы в основном выполнены.</p>	<p>представлен базовый материала; затруднения в ответах на вопросы повышенной сложности</p>
<p>Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)</p>	<p>Полученные результаты не соответствуют поставленной цели и задачам. Актуальность темы не обоснована. В процессе анализа литературы отобраны устаревшие источники. Выводы недостаточно обоснованы. Требования по оформлению реферата в основном выполнены.</p>	<p>не знание основного материала работы; отсутствуют правильные ответы на типовые вопросы</p>

### Темы для рефератов:

1. Условия и предпосылки возникновения менеджмента.
2. Пять революций в человеческой истории, с которыми связано развитие менеджмента.
3. Школа научного управления (1885 - 1920 гг.) Ф. Тейлора, Френка и Лилии Гилберт и Генри Гантта.
4. Четыре группы управленческих функций Ф. Тейлора.
5. Система научной организации труда Ф. Тэйлора, основанная на пяти принципах
6. 14 принципов управления А.Файоля.. Разделение администрирования на шесть основных групп управленческих операций А. Файодем.
7. Вклад в развитие школы человеческих отношений (1930 -1950 гг.) М. Фоллет и Э. Мэйо.
8. Школа науки управления (с 1950 по настоящее время), связанная с возникновением кибернетики и исследования операций: Л. Берталанфи, А. Рапопорта, Р. Акоффа, А. Гольдбергера, В. Леонтьева и др.
9. Современные подходы и методы управления качеством
10. Основные преимущества внедрения систем менеджмента качества.
11. Сравнительное исследование национальных моделей менеджмента.
12. Менеджмент в России: особенности становления и развития.

13. Мотивация и принятие решений в системе управления персоналом организации.
14. Лидерство: природа и основные теории.
15. Школа научного менеджмента.
16. История развития теории и практики в области управления качеством
17. Организационно-методические принципы обеспечения качеством и управления качеством
18. Концепция «Всеобщего управления качеством»
19. Основоположники качества. Учёные в области управления качеством
20. Международная организация по стандартизации
21. Отечественный опыт системного подхода к управлению качеством
22. Европейская модель управления качеством
23. Американская модель управления качеством
24. Японская модель управления качеством
25. Законодательно-нормативная база в области управления качеством

## **6.2 Пример задания для выполнения практического занятия**

### *Практическое занятие № 1.*

#### *Этапы и школы в истории менеджмента.*

#### *Классическая школа в управлении. Методология и организация менеджмента.*

**Цель:** изучение основных этапов и формирование научных школ в истории развития менеджмента в России и за рубежом.

**Задания к выполнению практической части:** Ознакомившись с теоретическим материалом, ответьте на контрольные вопросы.

1. Изучение факторов возникновения и развития менеджмента.
2. Этапы и школы в истории менеджмента
3. Становление менеджмента как науки и искусства. Современный менеджмент. Цель менеджмента. Организация производства
4. Причины формирования различных школ управления.
5. Развитие управления наукой в России
6. Условия и предпосылки возникновения менеджмента.
7. Классическая школа в управлении.

### *Практическое занятие № 2*

*Характеристика различных моделей менеджмента: американская, японская, европейская. Преимущества и недостатки.*

**Цель:** изучение основных форм и методов управления качеством в США, Японии, Европе и России для сопоставления идей менеджмента и управления качеством.

*Устный опрос:*

1. Проанализируйте взаимосвязь и различие подходов управления качеством в США, Японии и Европе.
2. Продукция какой страны имеет более высокий уровень качества? Ответ обоснуйте.
3. Как зародилось управление качеством в России?
4. Проанализируйте отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

*Практическое занятие № 3*

Особенности управления качеством. Изучение факторов, влияющих на качество

*Устный опрос:*

1. Понятие и значение качества. Философия качества.
2. История менеджмента качества.
3. Качество как экономическая категория и объект управления. Изучение понятия «качество».
4. Каковы способы и формы управления качеством в прошлых веках?
5. Как зародился контроль качества?
6. Поясните систему Тейлора с позиций общего менеджмента и управления качеством.
7. Что вы понимаете под управлением качеством и под менеджментом качества?
8. В чем общность и различие понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?
9. Каковы современные подходы и методы управления качеством?

*Практическое занятие № 4.*

Стандарты управления и обеспечения качества (ISO серии)

*Устный опрос:*

1. Нормативно-правовое обеспечение качества.
2. Изучение федеральных законов, регулирующих вопросы качества.
3. Системы управления качеством.
4. Построения системы качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000.
5. Элементы системы качества в соответствии с требованиями стандарта ISO

*Практическое занятие № 5.*

"Концепция" всеобщего управления качеством"

*Устный опрос:*

1. Опишите сущность концепции TQM.
2. Этапы работы по созданию системы TQM?
3. Какова структура совокупности знаний о менеджменте качества?
4. Каковы общие и общесистемные принципы TQM?

5. Каковы состав и взаимосвязи общих функций при разработке и внедрении системы TQM?
6. Назовите основные функции отдела качества.

### **6.3. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания**

#### Критерии оценки практических занятий

Студент получает «зачтено» на практическом занятии, если студент выполняет работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности проведения опытов и измерений; в отчете правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления. Правильно отвечает на устные вопросы практического занятия.

Студент получает «не зачтено» на практическом занятии, если работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов; если опыты, измерения, вычисления, наблюдения производились неправильно. Не может ответить на поставленные вопросы практического занятия.

#### **Примерный перечень вопросов к зачёту по дисциплине:**

1. Изложите современную точку зрения на соотношение значений понятий менеджмент и управление.
2. Сущность и эвристическое значение модели организации как открытой системы для науки и практики менеджмента.
3. Дайте определения понятий административная школа в менеджменте, альтернатива, внешние переменные организации с кратким пояснением контекста, в котором они употребляются в менеджменте.
4. Школа научного менеджмента: сущность, представители, вклад в науку управления.
5. Понятие менеджмент. Сущность управления, объект и субъект управления.
6. Функция управления. Дайте характеристику основных функций управления
7. В чем заключается значение УК на современном этапе
8. Дайте характеристику понятия «качество» как экономической категории.
9. Дайте классификацию показателей качества продукции и услуг по важнейшим классификационным признакам
10. Нормативно-правовое обеспечение качества.
11. Федеральные законы, регулирующих вопросы качества.
12. Системы управления качеством.

13. Построения системы качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000.
14. Опишите сущность концепции TQM. Этапы работы по созданию системы TQM
15. Каковы общие и общесистемные принципы TQM
16. Критерии контроля эффективности процессов.
17. Документированные процедуры.
18. Роль политики в области качества и ответственность руководства.
19. Понятие качества продукции. Комплексный метод оценки уровня качества продукции
20. Процесс подхода к управлению качеством
21. Категории качества: философская, социальная, техническая
22. Уровни управления качеством
23. Этапы развития систем качества
24. Объекты и функции технического контроля качества. Классификация требований к качеству продукции
25. Дайте характеристику основным понятиям в области качества.

***Примерный тест для зачета (промежуточного контроля)  
по дисциплине***

БИЛЕТ №01

*На выполнение теста отводится 45 минут*

*К каждому заданию части дано несколько ответов,  
из которых один или несколько верные.*

**1. Одобрение производства компонентов применяется в следующих случаях:**

1. планирование поставщиком нового автомобильного компонента (узла, детали, используемого материала, цвета и т.п., ранее не поставлявшихся потребителю);
2. наименование и чертежный номер автомобильного компонента;
3. дату регистрации;
4. признаки утверждения документов уполномоченными должностными лицами.

**2. Оценка нормально распределенного центрированного процесса на основе значений индексов воспроизводимости, данный процесс полностью соответствует требованиям потребителя:**

1. до 1,00;
2. 1,33 и более;
3. от 1,00 до 1,33.

**3. Что должен согласовать с потребителем и утвердить поставщик для автомобильных компонентов с заданными требованиями к внешнему виду (цвету, текстуре и т.д.) ?**

1. карту потока процесса;
2. отчет о согласовании внешнего вида;

3. согласование инженерного анализа технических характеристик;
4. матрицу характеристик.

**4. Какое требование не относится к внутренней лаборатории поставщика?**

1. система менеджмента качества лаборатории должна быть документально оформлена;
2. персонал лаборатории должен иметь соответствующую квалификацию;
3. порядок управления лабораторным оборудованием должен быть документально оформлен;
4. наличие сертификата соответствия системы менеджмента качества требованиям стандартов.

**5. Качественная или количественная оценка предполагаемого ущерба от данного дефекта это:**

1. Приоритетное число риска
2. Вероятность возникновения дефекта
3. Вероятность обнаружения дефекта
4. Значимость потенциального дефекта

**6. Сколько существует видов FMEA анализа?**

1. 3
2. 4
3. 5
4. 2

**7. Когда применяется ГОСТ Р 51814.2?**

1. На этапах разработки технических объектов
2. На этапах постановки на производство технических объектов
3. Для совершенствования имеющихся конструкций
4. Все варианты верные

**8. Потенциальная причина отказа**

1. Определяется как указание того, как в процессе проектирования может возникнуть отказ
2. Описывается в терминах того, что можно исправить или чем можно управлять
3. Может быть указанием на недостаток конструкции, следствием которого является вид отказа
4. Все варианты верные

**9. Какой из вариантов не является принципом применения метода FMEA?**

1. Командная работа
2. Иерархичность
3. Итеративность
4. Все варианты неверные

**10. Где указываются требования чертежей и технических условий на автомобильные компоненты?**

1. Контракт на поставку;
2. Сертификат на автомобильные компоненты;

3. База данных ;
4. Комплект документов.

### **Критерии оценивания результатов промежуточного тестирования**

Оценка	Критерии оценки
зачет	65-100 % верно решенных заданий
незачет	ниже 65 % верно решенных заданий

### **Текущее тестирование**

Предложено ответить на 3 вопроса за каждый правильный ответ будет начислено 1 балл на выполнение теста отводится 2 минуты.

### **Перечень вопросов для текущего тестирования**

1. Аккредитация внутренней лаборатории организации по ИСО/МЭК 17025
2. Внутренние аудиторы организации должны быть
3. Внутренние аудиты НЕ обязаны охватывать
4. ГОСТ Р 51814.1 требует, чтобы организация установила и поддерживала документированные процедуры по определению потребностей в обучении и достижению компетентности
5. ГОСТ Р 51814.1 не определяет требования к СМК при
6. Диагностическое техническое обслуживание основано
7. Для достижения соответствия требованиям ГОСТ Р 51814.1 тенденции в показателях качества и операционного выполнения должны быть сравнены с
8. Документированные рабочие инструкции для работников, ответственных за процессы, влияющие на соответствие требованиям к продукции, должны быть:
9. Допустимые исключения НЕ распространяются на:
10. Если с потребителем заключено соглашение на обслуживание (сервис), то организация должна верифицировать результативность:
11. Кто должен иметь полномочия для остановки производства, чтобы устранить проблемы в области качества:
12. Область деятельности лаборатории включает:
13. Организация должна идентифицировать продукцию подходящими способами
14. Организация должна идентифицировать специальные характеристики и:
15. Организация должна поддерживать записи дат, когда каждое изменение инженерных стандартов/спецификаций потребителя
16. Организация должна применить осуществлённые корректирующие действия
17. Основные статистические понятия должны пониматься и использоваться:
18. Персонал, работа которого может влиять на качество, должен быть проинформирован:
19. План реагирования должен:
20. План управления – это

21. План управления должен инициировать установленный план реагирования, когда:
22. План управления НЕ обязан охватывать этап
23. Полный контроль – это
24. После пересмотра или актуализации плана управления одобрение его потребителем
25. Продукция, отгруженная на основании разрешения, должна быть
26. Результаты анализа со стороны руководства должны регистрироваться, чтобы предоставлять свидетельства достижения:
27. СМК поставщиков организации должны быть
28. Способность организации производить предлагаемую продукцию, включая анализ рисков, должна быть исследована, подтверждена и документирована:
29. Статистические исследования измерительных систем должны применяться в отношении тех измерительных систем,
30. Требования потребителя и ссылки на его технические спецификации должны быть включены в планирование создания продукции как составная часть
31. Уведомления потребителя и согласия с его стороны требуют
32. Улучшение процесса изготовления должно быть постоянно сфокусировано на
33. Устаревшая продукция должна управляться
34. Учёт требований потребителей представителем потребителя может НЕ включать:
35. Целям в области качества:
36. Частота внутренних аудитов
37. Что из перечисленного ниже НЕ является требованием ISO/TS 16949 по мониторингу деятельности поставщика со стороны организации?
38. Что из перечисленного ниже следует принимать во внимание при подготовке и назначении внутренних аудиторов:
39. FMEA анализ не рассматривает в качестве потребителя
40. PFMEA не рассматривает в качестве потребителя
41. Альтернативный метод может использоваться вместо FMEA
42. В терминах потребителя, что он может заметить или почувствовать, описываются
43. Вид потенциального отказа определяют через то,
44. Возникновение – вероятность того, что конкретная причина/механизм, вызывающая вид отказа,
45. Для определения специальных характеристик
46. Для определения специальных характеристик
47. Для определения специальных характеристик
48. Для определения специальных характеристик
49. Для определения специальных характеристик
50. Для определения специальных характеристик

## Критерии оценивания результатов текущего тестирования

51.

Оценка	Критерии оценивания
Зачтено	оценку «зачтено» заслуживает студент, набравшие 2 и более балла из 3х
Не зачтено	оценку «не зачтено» заслуживает студент, не набравшие 2 и более балла из 3х

## Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания
Пороговый уровень «зачет»	оценку «зачет» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы. <b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – достаточный.</b>
Минимальный уровень «незачет»	оценку «незачет» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы. <b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1 Основная литература

- 1 Карпузов, Василий Викторович. Интегрированные системы менеджмента: учебное пособие / В. В. Карпузов; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2018. — 160 с.: рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo321.pdf>.
- 2 Управление качеством производственных процессов и систем: учебное пособие / О. А. Леонов [и др.]; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва, 2018. — 80 с.: рис., табл. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo332.pdf>.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Карпузов, Василий Викторович. Управление процессами: учебное пособие / В. В. Карпузов; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: Реарт, 2017. — 162 с. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/d9356.pdf>.
2. Шкаруба, Нина Жоровна. Анализ качества измерительных и контрольных процессов: учебное пособие / Н. Ж. Шкаруба; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2020. — 164 с.: рис., табл., цв.ил. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/s17122020-1.pdf>.
3. Леонов, Олег Альбертович. Средства и методы управления качеством: учебное пособие / О. А. Леонов, Ю. Г. Вергазова; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: РГАУ-МСХА им.

### 7.3 Нормативно-технические документы

1. Федеральный закон 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» Закон РФ «О стандартизации»
2. Федеральный закон 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».
3. Федеральный закон 184-ФЗ «О техническом регулировании».

### 7.4. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

1. Разработка системы менеджмента качества для предприятий технического сервиса : монография / О.А. Леонов [и др.]; М-во с.-х. РФ; РГАУ-МСХА им.К.А.Тимирязева. - М. : Издательство РГАУ - МСХА, 2016. - 161 с. (П. л. 10,8) : ил. - Библиогр.: с. 159-160 с.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.gost.ru/> (открытый доступ)
2. <http://www.metrologie.ru/> (открытый доступ)
3. <http://www.metrob.ru/> (открытый доступ)
4. <http://metrologia.ru/> (открытый доступ)
5. <http://www.rgtr.ru/> (открытый доступ)
6. <http://www.rospromtest.ru/> (открытый доступ)
7. <http://www.vniis.ru/> (открытый доступ)

### 9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9

#### Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1.	Раздел 1 Теоретические основы менеджмента Тема 1.1. Предмет, назначение и значение дисциплины "Основы менеджмента", ее место в системе подготовки менеджера организации. Тема 1.2. Методологические основы менеджмента. Менеджеры и успеш-	Мой офис	контролирующая	ООО «Новые Облачные Технологии»	2022

	ное управление организациями. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента				
2.	<b>Раздел 2 Основы менеджмента качества.</b> Тема 2.3. Разнообразие моделей менеджмента. Тема 2.4. Особенности управления качеством Тема 2.5 Стандарты управления и обеспечения качества (ISO серии 9000). Тема 2.6 Методология менеджмента качества Тема 2.7 Концепция " всеобщего управления качеством Тема 2.8 Специальные вопросы менеджмента качества	Мой офис	контролирующая	ООО «Новые Облачные Технологии»	2022

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Таблица 10

### Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
№22 (ул. Прянишникова, 14, стр. 7) ауд.208, учебная лаборатория	1. Столы 15 шт. 2. Стулья 15 шт. 3. Доска магнитно-маркерная 1 шт. 4. Системный блок - шт. (Инв.№210134000001802, Инв.№, 210134000001803 Инв.№ 210134000001804, Инв.№ 210134000001805, Инв.№, 210134000001806 Инв.№, 210134000001807 Инв.№ 210134000001808, Инв.№ 210134000001809, Инв.№, 210134000001810 Инв.№, 210134000001811Инв.№ 210134000001812, Инв.№ 210134000001813). 5. Монитор - шт. (Инв.№210134000001818, Инв.№ 210134000001819, Инв.№ 210134000001820, Инв.№ 210134000001821, Инв.№, 210134000001822 Инв.№ 210134000001823, Инв.№ 210134000001824, Инв.№, 210134000001825 Инв.№ 210134000001825, Инв.№, 210134000001826 Инв.№ 210134000001827, Инв.№ 210134000001828

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
<p style="text-align: center;"><i>Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Читальные залы библиотеки</i></p>	<i>Оснащение читальных залов</i>
<p style="text-align: center;"><i>Общежития</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Комната для самоподготовки</i></p>	<i>Оснащение комнат для самоподготовки</i>

## **11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины**

Для освоения дисциплины «Основы менеджмента качества» студентам необходима систематическая самостоятельная работа с учебной литературой, конспектами лекций, Интернет-ресурсами и консультации преподавателя. Для успешного выполнения практических занятий, входящих в практикум, студент должен самостоятельно готовиться к каждому занятию, а также строго выполнять правила техники безопасности работы в лаборатории кафедры.

Подготовка к практическому занятию включает в себя полное и детальное ознакомление с теоретическим материалом по изучаемой теме.

Студент должен иметь тетрадь, в которой при самостоятельной подготовке к занятиям составляет краткий конспект (1 - 1,5 с.) проработанного теоретического материала, чертит схемы, таблицы и проводит предварительные расчеты. Во время занятий все записи следует вести только в тетради и только ручкой.

Качество выполнения каждого занятия оценивает и фиксирует преподаватель.

На первом занятии все студенты знакомятся с правилами техники безопасности и обязаны строго выполнять их при нахождении в лаборатории кафедры.

Пропуск занятий без уважительной причины не допускается. Задолженности (пропущенные занятия, невыполненные задания) должны быть ликвидированы.

### **Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Студент, пропустивший занятия обязан их отработать. Отработка практически занятий осуществляется путем самостоятельного выполнения задания по варианту и устного опроса преподавателю.

Студент, не посещавший или пропустивший большое число лекций, для допуска к зачету должен предоставить рукописный конспект лекций по пропущенным темам.

Студент получает допуск к зачету, если выполнены и сданы: реферат и все практические занятия.

## **12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине**

Специфика дисциплины является неразрывная связь теории с практикой. Теоретические знания, которые студенты получают на лекциях, подтверждаются и усваиваются на практических занятиях. Для успешного усвоения материала необходимы знания физики, элементарной и высшей математики, теории ве-

11. Виды, содержание и формы дисциплины «Основы...»  
ленные в П...  
ростности. Для повышения уровня знаний у студентов, необходимо искать пути совершенствования методики преподавания:

- использование разнообразных форм, методов и приёмов активизации познавательной деятельности учащихся (в т.ч. активных и интерактивных);
- использование наглядного материала: таблиц, рисунков, схем, демонстрация опытов;
- компьютеризация обучения;
- использование различных форм организации самостоятельной работы студентов: индивидуальная, групповая, коллективная;
- систематический контроль различных видов в процессе обучения.

**Программу разработала:**

Черкасова Эльмира Исламовна к.с/х.н., доцент



## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины **ФТД.В.01 «Основы менеджмента качества»**  
**ОПОП ВО по направлению 27.03.02– «Управление качеством»,**  
**(квалификация (степень) выпускника – бакалавр)**

Тойгамбаевым Сериком Кокибаевичем, профессором кафедры технического сервиса машин и оборудования ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», кандидатом технических наук (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы дисциплины «Основы менеджмента качества» ОПОП ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством», (бакалавриат) разработанной в ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева», на кафедре метрологии, стандартизации и управления качеством (разработчик – Черкасова Эльмира Исламовна, доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством, кандидат сельскохозяйственных наук).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

1. Предъявленная рабочая программа дисциплины «Основы менеджмента качества» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством» и составлена на основе основной программы по управлению качеством, рекомендуемой для всех направлений подготовки.

2. Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам.

3. Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к факультативной дисциплине вариативной части учебного цикла – В1.

4. Представленные в Программе цели дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством», с учётом примерной программы по метрологии, стандартизации и сертификации, рекомендуемой для всех направлений подготовки.

5. В соответствии с программой за дисциплиной «Основы менеджмента качества» закреплено 1 общепрофессиональная и 3 профессиональных компетенций. Дисциплина «Основы менеджмента качества» и представленная Программа способна реализовать их в объявленных требованиях.

6. Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

7. Общая трудоёмкость дисциплины «Основы менеджмента качества» составляет 2 зачётных единицы (72 часа), что соответствует рекомендациям что соответствует рекомендациям основной программы по управлению качеством, рекомендуемой для всех направлений подготовки и специальностей.

8. Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Основы менеджмента качества» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 27.03.02 – «Управление качеством» и возможность дублирования в содержании отсутствует. Дисциплина не предусматривает наличие специальных требований к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, хотя может являться предшествующей для специальных, в том числе профессиональных дисциплин, использующих знания в области управления качеством в профессиональной деятельности бакалавра по данному направлению подготовки.

9. Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

10. Программа дисциплины «Основы менеджмента качества» предполагает занятия в интерактивной форме.

11. Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством».

12. Представленные и описанные в Программе формы *текущей* оценки знаний (устный опрос практических занятий, реферат), соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточного контроля знаний студентов, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета, что соответствует основной программе по управлению качеством, рекомендуемой для всех направлений подготовки, а также статусу дисциплины, как факультативной дисциплины вариативной части учебного цикла – ФТД.В1 ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством».

13. Формы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

14. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 2 источников (базовый учебник), дополнительной литературой – 3 наименований, Интернет-ресурсы – 7 источников и соответствует требованиям ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством».

15. Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины «Основы менеджмента качества» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

16. Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине дают представление о специфике обучения по дисциплине «Основы менеджмента качества».

#### ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины «Основы менеджмента качества» ОПОП ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством», (квалификация (степень) выпускника – бакалавр), разработанная доцентом кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством, кандидатом сельскохозяйственных наук Черкасова Э.И. соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

Рецензент: Тойгамбаевым Сериком Кокибаевичем, профессором кафедры технического сервиса машин и оборудования ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», кандидат технических наук

  
«29» августа 2022