

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Парлюк Екатерина Петровна  
Должность: И.о. директора института механики и энергетики имени В.П. Горячкина  
Дата подписания: 17.07.2023 11:20:48  
Уникальный программный ключ:  
7823a3d3181297ca51a86a4c69d73e1779745d45



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –  
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»**  
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

Институт механики и энергетики имени В.П. Горячкина  
Кафедра метрологии, стандартизации и управления качеством

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. директора института  
механики и энергетики имени  
В.П. Горячкина  
Е.П. Парлюк  
“ 2022 г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1. В.ДВ.01.01 – ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление: 27.03.02 - Управление качеством

Направленность: Управление качеством в производственно-  
технологических  
системах

Курс 4

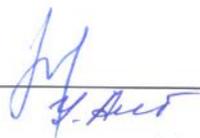
Семестр 8

Форма обучения - Очная

Год начала подготовки - 2022

Москва, 2022

Разработчик: Черкасова Э.И., к.с/х.н.  
Антонова У.Ю., к.т.н



«29» августа 2022

Рецензент: Тойгамбаев С. К. д.т.н., доцент

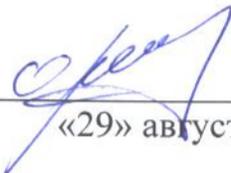


«29» августа 2022

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, профессионального стандарта и учебного плана по направлению 27.03.02 «Управление качеством»

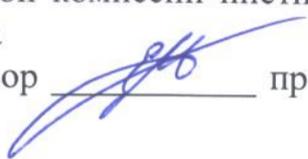
Программа обсуждена на заседании кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством протокол № 01/08/22 от «29» августа 2022 г.

Зав. кафедрой Леонов О.А. д.т.н, проф.



«29» августа 2022

Согласовано:

/ Председатель учебно-методической комиссии института механики и энергетики имени В.П. Горячкина  
Дидманидзе О. Н. д.т.н., профессор  протокол № 2 от «15» 09 2022 г.

Заведующий выпускающей кафедрой метрологии, стандартизации и управления качеством

д.т.н, профессор  Леонов О.А.

«29» августа 2022 г.

/ Заведующий отделом комплектования ЦНБ



## СОДЕРЖАНИЕ

<b><u>АННОТАЦИЯ</u></b> .....	<b>4</b>
<b>1. <u>ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</u></b> .....	<b>4</b>
<b>2. <u>МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ</u></b> .....	<b>5</b>
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>5</b>
<b>4. <u>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</u></b> .....	<b>7</b>
4.1 <u>РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ</u> .....	7
4.2 <u>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</u> .....	7
4.3 <u>ЛЕКЦИИ И ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ</u> .....	9
<b>5. <u>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</u></b> .....	<b>12</b>
<b>6. <u>ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</u></b> .....	<b>14</b>
6.1. <u>ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</u> .....	14
6.2. <u>ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ</u> .....	20
<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>21</b>
7.1. <u>ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА</u> .....	21
7.2. <u>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА</u> .....	21
7.3. <u>НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ</u> .....	25
7.4. <u>МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ</u> .....	25
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>25</b>
<b>9. <u>ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ</u></b> .....	<b>26</b>
<b>10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	<b>26</b>
<b>11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>24</b>
<u>ВИДЫ И ФОРМЫ ОТРАБОТКИ ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ</u> .....	25
<b>12. <u>МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</u></b> .....	<b>25</b>

## АННОТАЦИЯ

### **рабочей программы учебной дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Интегрированные системы менеджмента» для подготовки бакалавров по направлению 27.03.02 – Управление качеством, направленности «Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Целью освоения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков для: способности определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; способности анализировать рекламации и претензии к качеству продукции, работ (услуг), вести переписку по результатам их рассмотрения; способности составлять обзорные отчёты по результатам изучения передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством.

Во время изучения данной дисциплины используются цифровые инструменты такие как система электронного обучения Moodle (sdo.timacad.ru), контрольная работа выполняется и оформляется в офисном пакете (МойОфис), для получения дополнительной информации используется поисковая система yandex.

**Место дисциплины в учебном плане:** дисциплина включена в формируемую участниками образовательных отношений часть учебного плана по направлению подготовки 27.03.02 – Управление качеством.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-2 (УК-2.2); ПКос-2 (ПКос-2.1; ПКос-2.2); ПКос-6 (ПКос-6.1; ПКос-6.2).

**Краткое содержание дисциплины:** Понятие об интегрированных системах менеджмента. Законодательная и нормативная база ИСМ. Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000. Системы экологического менеджмента на основе МС ИСО серии 14000. Системы менеджмента на основе стандартов OHSAS 18000 и SA 8000. Отраслевые системы менеджмента качества в составе ИСМ. Методология разработки и внедрения ИСМ. Документирование ИСМ и ее элементов. Организация и особенности проведения внутреннего аудита ИСМ. Сертификация интегрированных систем менеджмента. Оценка результативности и самооценка ИСМ. Основные направления совершенствования и улучшения ИСМ.

**Общая трудоемкость дисциплины:** общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа, 4 з.е. в т.ч. практическая подготовка: 4 часа.

**Промежуточный контроль:** экзамен.

### **1. Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» является освоение студентами теоретических и практических знаний и

приобретение умений и навыков для: способности определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; способности анализировать рекламации и претензии к качеству продукции, работ (услуг), вести переписку по результатам их рассмотрения; способности составлять обзорные отчёты по результатам изучения передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством.

Выполнение заданий и оформление выполненных работ происходят в программе Мой офис, для сопровождения процесса обучения используется учебно-методический портал РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева ([sdo.timacad.ru](http://sdo.timacad.ru) платформа Moodle)

## **2. Место дисциплины в учебном процессе**

Дисциплина «Интегрированные системы менеджмента» относится к формируемой участниками образовательных отношений части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина «Интегрированные системы менеджмента» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 27.03.02 – Управление качеством.

Предшествующим курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Интегрированные системы менеджмента» являются «Основы менеджмента качества» (1 курс 1 семестр), «Средства и методы управления качеством» (3 курс 2 семестр), «Управление процессами» (3 курс 5 семестр), «Системы качества» (4 курс 7 семестр) и др.

Дисциплина «Интегрированные системы менеджмента» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Экономика качества» (4 курс 8 семестр), «Документирование систем качества» (4 курс 8 семестр) и др., а также для написания выпускной квалификационной работы.

Особенностью дисциплины является использование большого количества национальных стандартов и других нормативных документов, регламентированных форм и процедур разработки и внедрения СМК в организации.

Рабочая программа дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций представленных в таблице 1.

Таблица 1

## Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	задачи и цели предприятий и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Находить решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	Знаниями правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в профессиональной области (Используя мой офис)
2.	ПКос-2	Способен анализировать рекламации и претензии к качеству продукции, работ (услуг), вести переписку по результатам их рассмотрения	ПКос-2.1 Анализирует рекламации и претензии к качеству продукции, работ (услуг), в том числе, на основе методов квалитметрии	Осуществление работ по управлению качеством эксплуатации продукции	Применяет актуальную нормативную документацию по анализу рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	Разработкой документацией по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество (Используя мой офис)
3.	ПКос-2	Способен анализировать рекламации и претензии к качеству продукции, работ (услуг), вести переписку по результатам их рассмотрения	ПКос-2.2 Готовит заключения по результатам анализа рекламаций и ведёт переписку с потребителем	Методы управления документооборотом организации	Составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	Методами управления документацией выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) (Используя мой офис)
4.	ПКос-6	Способен составлять обзорные отчёты по результатам изучения передового	ПКос-6.1 Анализирует и обобщает данные передового	Международные технические регламенты в сфере технического	Применять на практике стандарты в области системы управления	Разработкой документацией по контролю качества работ

		национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество (Используя мой офис)
5.	ПКос-6	Способен составлять обзорные отчёты по результатам изучения передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	ПКос-6.2 Составляет обзорные отчёты по результатам изучения передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)	Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) (sdo.timacad.ru платформа Moodle; Yandex)	Разработкой мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров (Используя мой офис)

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет 144 часов (4 зачетных единицы), в т.ч. практическая подготовка: 4 часа, включая 62,4 часа контактных, 20 часов лекционных, 40 часов лабораторных занятий, 81,6 часов самостоятельной работы студентов, контактную работу при промежуточном контроле 0,4 часа. Промежуточный контроль дисциплины: экзамен в 8 семестре.

##### 4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 ч., в т.ч. практическая подготовка: 4 часа), их распределение по видам работ в 8 семестре представлено в таблице 2.

Таблица 2

##### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид учебной работы	Трудоёмкость, час.
	семестр № 8
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>144/4</b>
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>62,4/4</b>
<b>Аудиторная работа</b>	<b>62,4/4</b>
<i>в том числе:</i>	
<i>лекции (Л)</i>	20
<i>лабораторные работы (ЛР)</i>	40/4
<i>консультации перед экзаменом</i>	2
<i>контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,4
<b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>81,6</b>
<i>контрольная работа</i>	9
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала, подготовка к лабораторным занятиям, и т.д.)</i>	45,6
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>	27
Вид промежуточного контроля:	Экзамен

##### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тематический план учебной дисциплины

Таблица 3

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнённо)	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ЛР всего/ в т. ч. пр. подгот.	ПКР	
Раздел 1. Теоретические основы и структура интегрированных систем менеджмента	54/4	10	20/4	-	24
Раздел 2. Разработка, внедрение и улучшение ИСМ предприятия	60,6	10	20	-	30,6
Консультации перед экзаменом	2	-	-	2	-
Контактная работа на промежуточном контроле	0,4	-	-	0,4	-
Подготовка к экзамену	27	-	-	-	27
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144/4</b>	<b>20</b>	<b>40/4</b>	<b>2,4</b>	<b>81,6</b>

## **Раздел 1. Теоретические основы и структура интегрированных систем менеджмента**

### ***Тема 1.1 Понятие об интегрированных системах менеджмента***

Термины и определения. Назначение, цели и задачи внедрения интегрированных систем менеджмента. Конфигурация ИСМ. История развития систем менеджмента.

### ***Тема 1.2 Законодательная и нормативная база ИСМ.***

Основные законодательные и нормативные документы на системы менеджмента и ИСМ. Структура высокого уровня в стандартах требований. Нормативная база сертификации ИСМ.

### ***Тема 1.3 Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000***

Нормативная база, цели, задачи и особенности СМК на основе МС ИСО серии 9000. Концепции и подходы системы. Модель и типовые процессы СМК.

### ***Тема 1.4 Системы экологического менеджмента на основе МС ИСО серии 14000***

Нормативная база, цели, задачи и особенности СМК на основе МС ИСО серии 14000. Концепции и подходы системы. Структура и типовые процессы СЭМ.

### ***Тема 1.5 Системы менеджмента на основе стандартов OHSAS 18000 и SA 8000***

Нормативная база, цели, задачи и особенности систем менеджмента на основе стандартов OHSAS 18000 и SA 8000. Нормативная база, цели, задачи и особенности систем. Элементы и основные процессы систем менеджмента на основе стандартов OHSAS 18000 и SA 8000. Системы бережливого производства.

### ***Тема 1.6 Отраслевые системы менеджмента качества в составе ИСМ***

Системы менеджмента качества в автомобилестроении, пищевых отраслях, образовании, энергетике, строительстве и других отраслях. Применение отраслевых систем менеджмента качества при создании ИСМ.

## **Раздел 2. Разработка, внедрение и улучшение ИСМ организации**

### ***Тема 2.1 Методология разработки и внедрения ИСМ***

Подходы к созданию ИСМ организации. Основные этапы разработки и внедрения ИСМ. Организация деятельности по созданию ИСМ на предприятии.

### ***Тема 2.2 Документирование ИСМ и ее элементов***

Структура документированной информации ИСМ. Требования нормативных документов к процессу документирования. Организация работ по документированию ИСМ. Управление документированной информацией.

### **Тема 2.3 Организация и особенности проведения внутреннего аудита**

Значение внутренних аудитов для результативного функционирования ИСМ. Требования нормативных документов к процессу внутреннего аудита. Управление программой аудита ИСМ. Организация и проведение внутреннего аудита. Деятельность по результатам аудита ИСМ.

### **Тема 2.4 Сертификация интегрированных систем менеджмента**

Нормативная база и организационная структура сертификации ИСМ. Условия проведения, цели и объекты сертификационного аудита. Организация и проведение сертификации ИСМ. Инспекционный контроль сертифицированной ИСМ.

### **Тема 2.5 Оценка результативности и самооценка ИСМ**

Основные подходы к оценке результативности и эффективности внедрения ИСМ на предприятии для всех заинтересованных сторон (потребителя, изготовителя, торговли и государственных органов). Оценка качества функционирования ИСМ. Организация и проведение самооценки ИСМ.

### **Тема 2.6 Основные направления совершенствования и улучшения ИСМ**

Концепция непрерывного улучшения систем менеджмента. Реализация корректирующих мероприятий. Выявление областей для реализации проектов по улучшению. Основные направления совершенствования ИСМ.

## **4.3 Лекции и лабораторные занятия**

Таблица 4

### **Содержание лекций, лабораторных занятий и контрольные мероприятия**

<b>№ п/п</b>	<b>Название раздела, темы</b>	<b>№ и название лекций/ лабораторных/ практических/ семинарских занятий</b>	<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Вид контрольного мероприятия<sup>1</sup></b>	<b>Кол-во Часов/ из них практическая подготовка</b>
1.	<b>Раздел 1. Теоретические основы и структура интегрированных систем менеджмента</b>				
	Тема 1.1 Понятие об интегрированных системах менеджмента	Лекция № 1. Понятие об интегрированных системах менеджмента. Законодательная и нормативная база ИСМ	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	1
		Лабораторная работа № 1. Нормативная база ИСМ	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2/2

<sup>1</sup> Вид контрольного мероприятия (текущий контроль) для практических и лабораторных занятий: устный опрос, контрольная работа, защита лабораторных работ, тестирование, коллоквиум и т.д.

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия <sup>1</sup>	Кол-во Часов/ из них практическая подготовка
		Лабораторная работа № 2. Разработка структурной схемы ИСМ	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2/2
	Тема 1.2 Законодательная и нормативная база	Лекция № 1. Понятие об интегрированных системах менеджмента. Законодательная и нормативная база ИСМ	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	1
		<b>Лабораторная работа № 3. Интегрирование требований отдельных систем в рамках ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
		<b>Лабораторная работа № 4. Разработка Руководства по ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	<b>Тема 1.3 Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000</b>	<b>Лекция № 2 Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
		<b>Лабораторная работа № 5. Системы менеджмента качества на основе МС ИСО 9000</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	Тема 1.4 Системы экологического менеджмента на основе МС ИСО серии 14000	<b>Лекция № 3 Системы экологического менеджмента на основе МС ИСО серии 14000</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
		<b>Лабораторная работа № 6. Системы экологического менеджмента качества на основе МС ИСО 14000</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия <sup>1</sup>	Кол-во Часов/ из них практическая подготовка
	<b>Тема 1.5 Системы менеджмента на основе стандартов OHSAS 18000 и SA 8000</b>	<b>Лекция № 4 Системы менеджмента на основе стандартов OHSAS 18000 и SA 8000</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
		<b>Лабораторная работа № 7. Системы менеджмента безопасности и охраны труда на основе OHSAS 18000</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
		<b>Лабораторная работа № 8. Системы социального и этического менеджмента</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	<b>Тема 1.6 Отраслевые системы менеджмента качества в составе ИСМ</b>	<b>Лекция № 5 Отраслевые системы менеджмента качества в составе ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
		<b>Лабораторная работа № 9. Системы менеджмента качества пищевых отраслей</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
		<b>Лабораторная работа № 10. Системы менеджмента качества в автомобилестроении</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
2.	<b>Раздел 2. Разработка, внедрение и улучшение ИСМ предприятия</b>				
Тема 2.1 Методология разработки и внедрения ИСМ	<b>Лекция № 6 Методология разработки и внедрения ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2	
	<b>Лабораторная работа № 11. Разработка плана-графика создания ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной	2	

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия <sup>1</sup>	Кол-во Часов/ из них практическая подготовка
				работы	
		<b>Лабораторная работа № 12 Разработка матрицы ответственности и полномочий персонала</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	<b>Тема 2.2 Документирование ИСМ и ее элементов</b>	<b>Лекция № 7 Документирование ИСМ и ее элементов</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
		<b>Лабораторная работа № 13. Разработка документированной процедуры СМК</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
		<b>Лабораторная работа № 14. Разработка должностной инструкции персонала</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	<b>Тема 2.3 Организация и особенности проведения внутреннего аудита ИСМ</b>	<b>Лекция № 8 Организация и особенности проведения внутреннего аудита ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	2
		<b>Лабораторная работа № 15. Разработка программы аудита ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
		<b>Лабораторная работа № 16 Разработка плана аудита ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	<b>Тема 2.4 Сертификация ИСМ</b>	<b>Лекция № 9 Сертификация интегрированных систем менеджмента</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1;	Тестирование на sdo.timacad.ru	2

№ п/п	Название раздела, темы	№ и название лекций/ лабораторных/ практических/ семинарских занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия <sup>1</sup>	Кол-во Часов/ из них практическая подготовка
			ПКос-6.2	(Moodle)	
		<b>Лабораторная работа № 17. Разработка документов по сертификации ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
		<b>Лабораторная работа № 18. Сертификация ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	<b>Тема 2.5 Оценка результативности и самооценка ИСМ</b>	<b>Лекция № 10 Оценка результативности и самооценка ИСМ. Основные направления совершенствования и улучшения ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	1
		<b>Лабораторная работа № 19 Самооценка ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2
	<b>Тема 2.6 Основные направления совершенствования и улучшения ИСМ</b>	<b>Лекция № 10 Оценка результативности и самооценка ИСМ. Основные направления совершенствования и улучшения ИСМ</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Тестирование на sdo.timacad.ru (Moodle)	1
		<b>Лабораторная работа № 20 Разработка плана корректирующих действий</b>	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2	Проверка выполненного задания на sdo.timacad.ru (Moodle), защита лабораторной работы	2

Таблица 5

**Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины**

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Формируемые компетенции
<b>Раздел 1</b>			
1	Тема 1.3. Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии	Нормативная база, цели, задачи и особенности СМК на основе МС ИСО серии 9000. Концепции и подходы системы. Модель и типовые процессы СМК.	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2
2	Тема 1.6. Отраслевые системы менеджмента качества в составе ИСМ	Системы менеджмента в образовании, энергетике, строительстве и других отраслях. Применение отраслевых систем менеджмента качества при создании ИСМ	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2
<b>Раздел 2</b>			
3	Тема 2.3. Организация и особенности проведения внутреннего аудита ИСМ	Значение внутренних аудитов для результативного функционирования ИСМ. Организация и проведение внутреннего аудита. Деятельность по результатам аудита ИСМ.	УК-2.2; ПКос-2.1; ПКос-2.2; ПКос-6.1; ПКос-6.2

## 5. Образовательные технологии

Таблица 6

### Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
1	Тема 1.2 Законодательная и нормативная база ИСМ.	Л	Информационно-коммуникационная технология
2	Тема 1.3 Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000	ЛР	Разработка проекта, презентация проекта и обсуждение
3	Тема 1.4 Системы экологического менеджмента на основе МС ИСО 14000	Л	Информационно-коммуникационная технология
4	Тема 1.5 Системы менеджмента на основе стандартов OHSAS 18000 и SA 8000	Л	Информационно-коммуникационная технология
5	Тема 2.1 Методология разработки и внедрения ИСМ	Л	Информационно-коммуникационная технология
6	Тема 2.2 Документирование ИСМ и ее элементов	Л	Информационно-коммуникационная технология
7	Тема 2.3 Организация и особенности проведения внутреннего аудита ИСМ	Л	Информационно-коммуникационная технология
8	Тема 2.4 Сертификация интегрированных систем менеджмента	Л	Информационно-коммуникационная технология

## 6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

### 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Задания для работ размещены на учебно-методическом портале РГАУ-МСХА им. К.А. Тимирязева (sdo.timacad.ru платформа Moodle), выполнение и оформление выполненной работы происходит в офисном пакете МойОфис.

#### Контрольная работа

По дисциплине выполняется контрольная работа «Разработка документированной процедуры интегрированной системы менеджмента». Контрольная работа выполняется по одному из 100 вариантов индивидуального задания. Варианты заданий для выполнения контрольной работы представлены в таблице.

#### Варианты заданий для контрольной работы

Первая цифра варианта	Тип предприятия	Вторая цифра варианта	Разрабатываемый процесс (СТО)
0	Завод сельскохозяйственного машиностроения	0	СМК. Корректирующие действия
1	Авторемонтный завод	1	СМК. Анализ со стороны руководства
2	Строительная организация	2	СМК. Управление знаниями организации
3	Автокомбинат	3	СМК. Управление ресурсами для мониторинга и измерения
4	Станция технического обслуживания автомобилей	4	СМК. Управление персоналом
5	Универсальный дилерский центр	5	СМК. Управление несоответствующими результатами процессов
6	Предприятие по изготовлению и монтажу металлоконструкций	6	СМК. Управление производством продукции и предоставлением услуг
7	Птицефабрика	7	СМК. Управление документированной информацией
8	Комбикормовый завод	8	СМК. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками
9	Молочный завод	9	СМК. Управление рисками и возможностями

## **Пример задания для выполнения лабораторной работы**

### **Лабораторная работа № 11. Разработка плана-графика создания ИСМ**

Разработать план-график внедрения интегрированной системы менеджмента для выбранного предприятия

#### **Вопросы для защиты лабораторных работ**

#### **Раздел 1. Теоретические основы и структура интегрированных систем менеджмента**

##### ***Тема 1.1. Понятие об интегрированных системах менеджмента***

1. Дайте определение интегрированной системы менеджмента.
2. Назовите преимущества для организации от применения системы менеджмента качества.
3. Какова цель внедрения системы экологического менеджмента?
4. Перечислите преимущества консолидации общих требований в системе менеджмента организации.
5. С какой целью разработано Руководство ИСО 72?
6. Перечислите принципы создания стандартов на системы менеджмента.

##### ***Тема 1.2. Законодательная и нормативная база ИСМ***

1. Назовите важнейшие федеральные законы, составляющие основу законодательной базы ИСМ в Российской Федерации.
2. Какие документы являются основой нормативной базы ИСМ?
3. Назовите две тенденции в области стандартизации систем менеджмента на международном и национальном уровнях.
4. Сколько разделов включает унифицированная структура верхнего уровня в стандартах требований к системам менеджмента?
5. Какова цель сертификации систем менеджмента в РФ?
6. Укажите основной национальный стандарт, содержащий рекомендации по организации и проведению аудита систем менеджмента.

##### ***Тема 1.3. Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000***

1. Каково значение международных стандартов ИСО серии 9000?
2. Какой стандарт регламентирует требования к СМК организации?
3. Перечислите основополагающие принципы менеджмента качества.
4. Назовите категории заинтересованных сторон организации.
5. Приведите основные этапы жизненного цикла продукции, на которых функционирует СМК.
6. Поясните сущность риск-ориентированного мышления в СМК.
7. Перечислите блоки требований модели СМК, основанной на процессном подходе.

8. Назовите основные процессы СМК предприятия технического сервиса АПК.

***Тема 1.4. Системы экологического менеджмента на основе МС ИСО серии 14000***

1. В чем заключается сущность концепции устойчивого развития?
2. Когда были разработаны международные стандарты ИСО серии 14000?
3. Какой национальный стандарт устанавливает требования к СЭМ?
4. Какие блоки требований включает модель СЭМ по ГОСТ Р ИСО 14001–2016?
5. Перечислите основные принципы СЭМ.
6. Назовите основные процессы СЭМ.

***Тема 1.5. Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда на основе стандартов OHSAS 18000 и ИСО 45001***

1. Назовите основные различия стандартов OHSAS 18001 и ИСО 45001.
2. Перечислите преимущества организации при внедрении системы менеджмента на основе ИСО 45001:2018.
3. Приведите специфические процессы СМ ОЗБТ.
4. Перечислите основные средства и методы устранения опасностей и снижения рисков.
5. Какова цель стандарта SA 8000?
6. Какие аспекты регламентирует стандарт SA 8000?

***Тема 1.6. Отраслевые системы менеджмента качества в составе ИСМ***

1. Какие группы требований включает система качества автомобилестроения?
2. Назовите основные документированные процедуры системы качества в автомобилестроении.
3. Перечислите принципы, на которых базируется система анализа рисков и критических контрольных точек ХАССП.
4. Назовите характерные особенности системы менеджмента на основе МС ИСО 22000.
5. Назовите специфические процессы СМК растениеводческого предприятия.
6. Дайте понятие сущности бережливого производства.
7. Перечислите основные инструменты бережливого производства.
8. Приведите примеры методов бережливого производства.

**Раздел 2. Разработка, внедрение и улучшение ИСМ организации**

***Тема 2.1. Методология разработки и внедрения ИСМ***

1. Поясните сущность подхода к созданию ИСМ предприятий и организаций на основе выявления общих и специфических требований.
2. Каковы критерии отнесения требований к числу общих или специфических?
3. Почему организационно-методической базой для создания ИСМ должны служить стандарты ИСО серии 9000?

4. Назовите два основных подхода к созданию интегрированных систем менеджмента на предприятии.
5. Перечислите основные этапы построения интегрированной системы менеджмента на основе идентификации общих и специфических требований.
6. Приведите общие элементы при интегрировании систем менеджмента.
7. Назовите участников работ при создании ИСМ.
8. Каковы функции участников работ при создании ИСМ?

### ***Тема 2.2. Документирование ИСМ и ее элементов***

1. Назовите основные элементы, которые должно включать Руководство по ИСМ.
2. Перечислите структурные элементы документированной процедуры ИСМ.
3. Что должна гарантировать организация работ с документами ИСМ?
4. Приведите основные этапы разработки документа ИСМ.
5. Перечислите этапы процесса управления документированной информацией ИСМ.
6. Каков порядок введения в действие документа ИСМ?
7. Как осуществляется управление изменениями документов ИСМ?

### ***Тема 2.3. Организация и проведение внутреннего аудита ИСМ***

1. Назовите основной нормативный документ по организации и проведению аудита ИСМ.
2. Приведите общие цели всех аудитов ИСМ.
3. Каковы обязанности ответственного за управление программой аудита?
4. Перечислите основные элементы программы аудита.
5. Какова последовательность управления программой аудита?
6. Как подразделяются записи по программе аудита?
7. Назовите типовые действия при проведении аудита.
8. Назовите этапы процесса сбора и верификации информации при внутреннем аудите ИСМ.

### ***Тема 2.4. Сертификация интегрированных систем менеджмента***

1. Назовите системы добровольной сертификации систем менеджмента Росстандарта.
2. Приведите организационную структуру Регистра систем менеджмента.
3. Перечислите этапы процесса сертификации ИСМ.
4. Что подтверждает сертификационный знак IQNet.
5. Укажите условия проведения сертификации ИСМ.
6. Назовите объекты сертификационного аудита ИСМ.

### ***Тема 2.5. Оценка результативности и самооценка ИСМ***

1. Перечислите основные этапы оценки результативности ИСМ
2. Приведите критерии оценки результативности СМК.
3. Укажите специфические критерии оценки результативности СЭМ.
4. Как оценивается результативность ИСМ в целом?
5. Как оценивается качество функционирования ИСМ?
6. Дайте понятие самооценки организации.
7. Перечислите этапы самооценки организации по ГОСТ Р ИСО 9004.
8. Как используются результаты самооценки организации?

## **Тема 2.6. Основные направления совершенствования и улучшения ИСМ**

1. Дайте понятие концепции непрерывного улучшения.
2. Каковы требования стандартов в отношении улучшения систем менеджмента?
3. Перечислите основные направления действий по улучшению СМК.
4. Перечислите основные направления действий по улучшению СЭМ.
5. Перечислите факторы, влияющие на успех проекта улучшения ИСМ.
6. Приведите направления совершенствования ИСМ производственного предприятия.

### **Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию**

#### **(экзамен)**

1. Понятие об интегрированных системах менеджмента. Термины и определения
2. Назначение, цели и задачи внедрения интегрированных систем менеджмента
3. Основные законодательные и нормативные документы на системы менеджмента и ИСМ
4. Структура высокого уровня в стандартах требований на системы менеджмента
5. Нормативная база сертификации ИСМ
6. Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000
7. Модель и типовые процессы системы менеджмента качества
8. Системы экологического менеджмента на основе МС ИСО серии 14000
9. Нормативная база, структура и особенности СЭМ на основе МС ИСО серии 14000
10. Нормативная база, цели, задачи и особенности систем менеджмента на основе стандартов OHSAS 18000
11. Элементы и основные процессы систем менеджмента на основе стандарта SA 8000
12. Системы менеджмента качества в автомобилестроении
13. Системы менеджмента качества пищевых отраслей
14. Системы менеджмента качества в образовании
15. Системы менеджмента качества предприятий технического сервиса АПК
16. Применение отраслевых систем менеджмента качества при создании ИСМ
17. Методология разработки и внедрения ИСМ Подходы к созданию ИСМ организации
18. Основные этапы разработки и внедрения ИСМ
19. Структура документированной информации ИСМ
20. Организация работ по документированию ИСМ. Управление документированной информацией
21. Управление программой аудита ИСМ
22. Организация и особенности проведения внутреннего аудита ИСМ
23. Сертификация интегрированных систем менеджмента
24. Оценка результативности и самооценка ИСМ
25. Основные направления совершенствования и улучшения ИСМ

## 6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

### 7 Критерии оценивания выполнения контрольной работы

Таблица 8

Оценка	Критерий оценивания контрольной работы
Зачтено	содержание работы соответствует теме и требованиям к оформлению КР; представлен полный обзор информационных источников по теме работы; использована современная нормативно-правовая база; поставленные задачи выполнены; необходимые расчеты выполнены в полном объеме с малозначительными ошибками; использованы современные методы интерпретации экспериментальных исследований и информационные технологии; представлены полные выводы, сформулированы предложения; имеются малозначительные ошибки
Не зачтено	содержание работы не соответствует теме; обзор информационных источников не раскрывает тему работы (проекта); не использована основная современная нормативно-правовая база; основные поставленные задачи не выполнены; необходимые расчеты не выполнены; выводы отсутствуют или не соответствующие задачам работе; имеются значительные ошибки

### *Критерии оценки лабораторных работ*

Таблица 9

Оценка	Критерии оценивания
Зачтено	оценку «зачтено» по лабораторным работам заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, элементы задания выполнил без значительных замечаний, ответил правильно на большинство вопросов для защиты лабораторной работы
Не зачтено	оценку «не зачтено» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, элементы задания не выполнены или выполнены со значительными замечаниями, не ответил правильно на большинство вопросов для защиты лабораторной работы

### *Критерии оценивания результатов обучения (экзамен)*

Экзаменационный билет формируется случайным образом из 20 вопросов на платформе [sdo.timacad.ru](http://sdo.timacad.ru) согласно представленному выше перечню. За один правильный ответ начисляется 5 баллов. Шкала оценивания представлена в таблице.

Шкала оценивания	Экзамен
85-100	Отлично
70-84	Хорошо
60-69	Удовлетворительно
0-59	Неудовлетворительно

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.

	<b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – высокий.</b>
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки. <b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – хороший (средний).</b>
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы. <b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – достаточный.</b>
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы. <b>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Основы подтверждения соответствия: учебное пособие: / В. В. Карпузов; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва); РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2020 – с.160. Электрон. Текстовые дан. – Москва: РГАУ-МСХА имени К. А. Тимирязева – Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo480.pdf>.
2. Аккредитация калибровочных и испытательных лабораторий: учебное пособие / Н.Ж. Шкаруба; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва); РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2020 – с.168. Электрон. Текстовые дан. – Москва: РГАУ-МСХА имени К. А. Тимирязева – Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo497.pdf>.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством производственных процессов и систем: учебное / О.А. Леонов, Н.Ж. Шкаруба, Ю.Г. Вергазова, П.В. Голиницкий; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва); РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2018 – с.182. Электрон. Текстовые дан. – Москва: РГАУ-МСХА имени К. А. Тимирязева – Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo332.pdf>.
2. Испытания и контроль качества машин и оборудования: учебник / О.А. Леонов, В.В. Карпузов, Н.Ж. Шкаруба; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва); РГАУ-МСХА им. К. А. Тимирязева, 2017 – с.188. Электрон. Текстовые дан. – Москва: РГАУ-МСХА имени К. А. Тимирязева –

Режим доступа: <http://elib.timacad.ru/dl/local/d9361.pdf>.

3. Леонов, Олег Альбертович. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / О. А. Леонов, В. В. Карпузов, Н. Ж. Шкаруба; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: Реарт, 2017. — 188 с. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/d9361.pdf>.

### **7.3. Нормативные правовые акты**

1. Федеральный закон «О техническом регулировании» от № 184-ФЗ (ред. от 05.04.2016).
2. Технические регламенты Таможенного союза.

### **7.4. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям**

1. Р 50.1.028–2001. Рекомендации по стандартизации. Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции. Методология функционального моделирования. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. – 53 с.
2. Р 50.1.051–2010. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации производств. – М.: Стандартиформ, 2010. – 50 с.
3. Р 50-601-46–2004. Рекомендации. Методика менеджмента процессов в системе качества. – М.: ВНИИС, 2004. – 37 с.
4. Качалов В.А. Системы менеджмента на основе ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 и ILO-OSH 2001. Конспект системного менеджера. В 2-х томах. – М.: ИздАТ, 2009. Том 1. – 688 с., том 2 – 472 с.
5. ГОСТ Р ИСО 9000–2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Стандартиформ, 2015. – 49 с.
6. ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартиформ, 2015. – 32 с.
7. ГОСТ Р ИСО 19011–2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. – М.: Стандартиформ, 2013. – 42 с.
8. ГОСТ Р 55568–2013. Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. – М.: Стандартиформ, 2013. – 93 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.consultant.ru>. – Справочная правовая система «Консультант-Плюс» (открытый доступ).
2. <http://www.iso.ch> – Сайт Международной организации по стандартизации (открытый доступ).
3. <http://www.gost.ru> – Сайт Росстандарта. (открытый доступ).
4. <http://www.qualiti.eup.ru> – Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ИСО серии 9000 (открытый доступ).

5. <http://www.vniis.ru> – Сайт ВНИИ сертификации (открытый доступ).
6. <http://www.stq.ru> – Сайт редакционно-информационного агентства «Стандарты и качество» (открытый доступ).
7. <http://fsa.gov.ru> – Сайт Росаккредитации (открытый доступ).

## 9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9

### Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1.	Раздел 1. Теоретические основы и структура интегрированных систем менеджмента	Bizagi Process Modeler	расчётная	BizAgi	2017
		Microsoft Office	контролирующая	Microsoft Corporation	2007
2.	Раздел 2. Разработка, внедрение и улучшение ИСМ предприятия	Microsoft Office	контролирующая	Microsoft Corporation	2007

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Таблица 10

### Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
№22 (ул. Прянишникова, 14, стр. 7) ауд.208, учебная лаборатория	1. Столы 15 шт. 2. Стулья 15 шт. 3. Доска магнитно-маркерная 1 шт. 4. Системный блок - шт. (Инв.№210134000001802, Инв.№, 210134000001803 Инв.№ 210134000001804, Инв.№ 210134000001805, Инв.№, 210134000001806 Инв.№, 210134000001807 Инв.№ 210134000001808, Инв.№ 210134000001809, Инв.№, 210134000001810 Инв.№, 210134000001811Инв.№ 210134000001812, Инв.№ 210134000001813). 5. Монитор - шт. (Инв.№210134000001818, Инв.№ 210134000001819, Инв.№ 210134000001820, Инв.№ 210134000001821, Инв.№, 210134000001822 Инв.№ 210134000001823, Инв.№ 210134000001824, Инв.№, 210134000001825 Инв.№ 210134000001825, Инв.№, 210134000001826 Инв.№ 210134000001827, Инв.№ 210134000001828
<i>Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова Читальные залы библиотеки</i>	<i>Оснащение читальных залов</i>

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Общежития Комната для самоподготовки	Оснащение комнат для самоподготовки

## 11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

Для освоения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» студентам необходима систематическая самостоятельная работа с учебной литературой, конспектами лекций, Интернет-ресурсами и консультации преподавателя. Для успешного выполнения практических заданий студент должен самостоятельно готовиться к каждому занятию.

Качество выполнения каждого занятия оценивает преподаватель. Пропуск занятий без уважительной причины не допускается. Задолженности (пропущенные занятия, невыполненные задания) должны быть ликвидированы.

Студент получает допуск к экзамену, если выполнен учебный план, зачтены все лабораторные занятия, тесты текущего контроля и зачтена контрольная работа по дисциплине.

Освоение теоретических основ дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» предусматривает изучение материала лекций, работу с рекомендуемым учебно-методическим обеспечением. Во время проработки конспекта лекций пометить непонятные места и обратиться к рекомендуемой основной и дополнительной литературе.

Практические навыки по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента» приобретаются путем выполнения лабораторных работ. В процессе выполнения заданий студенты могут получить консультации у преподавателя. В конце занятия осуществляется проверка и прием выполненных работ.

Самостоятельная работа студентов организуется в соответствии с требованиями п. 4.4 настоящей рабочей программы с использованием материалов лекций и учебно-методического обеспечения.

## **Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Пропуск занятий без уважительной причины не допускается. Задолженности (пропущенные занятия, невыполненные задания) должны быть ликвидированы.

Студент, пропустивший лекционное занятие, обязан самостоятельно поработать пропущенную тему, предоставить преподавателю конспект пропущенной лекции и ответить в устной форме на вопросы задаваемые преподавателем по теме лекции в соответствии с пунктом 6.3. Устава РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева.

Студент, пропустивший лабораторную работу, обязан отработать пропущенное занятие и отчитаться перед преподавателем.

## **12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине**

Спецификой дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» является неразрывная связь теории с практикой. Теоретические знания, которые студенты получают на лекциях, подтверждаются и усваиваются на лабораторных занятиях. Для повышения уровня знаний студентов используются пути совершенствования методики преподавания:

- применение разнообразных форм, методов и приёмов активизации познавательной деятельности учащихся (в т.ч. активных и интерактивных);
- использование наглядного материала: таблиц, рисунков, схем, демонстрация опытов;
- компьютеризация обучения;
- использование различных форм организации самостоятельной работы студентов: индивидуальная, групповая, коллективная;
- систематический контроль различных видов в процессе обучения.

В лекциях рассматриваются только те вопросы, которые не выносятся на самостоятельное изучение. Лабораторные занятия проводятся с использованием нормативно-методических и нормативных материалов.

*Виды текущего контроля:* устный опрос, тестирование, контрольная работа.

*Вид промежуточного контроля по дисциплине:*, экзамен.

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Интегрированные системы менеджмента» ОПОП ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством», направленность «Управление качеством в производственно-технологических системах» (квалификация выпускника – бакалавр)

Тойгамбаевым Сериком Кокибаевичем, профессором кафедры технического сервиса машин и оборудования ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», доктором технических наук (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» ОПОП ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством», направленность «Управление качеством в производственно-технологических системах» (бакалавриат) разработанной в ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева», на кафедре метрологии, стандартизации и управления качеством (разработчики – Черкасова Эльмира Исламовна, к.с.-х.н., доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством, Антонова Ульяна Юрьевна, к.т.н., доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

1. Предъявленная рабочая программа дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством». Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам.

2. Представленная в Программе **актуальность** учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного цикла – Б1.

3. Представленные в Программе **цели** дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством».

4. В соответствии с Программой за дисциплиной «Интегрированные системы менеджмента» закреплено 5 индикаторов **компетенций**. Дисциплина «Интегрированные системы менеджмента» и представленная Программа способна реализовать их в объявленных требованиях. Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов

5. Общая трудоёмкость дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» составляет 4 зачётные единицы (144 часа).

6. Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Интегрированные системы менеджмента» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 27.03.02 – «Управление качеством» и возможность дублирования в содержании отсутствует.

7. Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

8. Программа дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» предполагает занятия в интерактивной форме

9. Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством».

Представленные и описанные в Программе формы *текущей* оценки знаний (защита лабораторных работ, выполнение контрольной работы) - соответствуют специфике

дисциплины, как дисциплины формируемой участниками образовательных отношений части учебного цикла – Б1 ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством».

10. Формы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

11. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 2 источника (базовый учебник), дополнительной литературой – 3 наименования, Интернет-ресурсы – 7 источников и соответствует требованиям ФГОС ВО направления 27.03.02 – «Управление качеством»

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

13. Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине дают представление о специфике обучения по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента».

#### **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» ОПОП ВО по направлению 27.03.02 – «Управление качеством», направленность «Управление качеством в производственно-технологических системах» (квалификация выпускника – бакалавр), разработанная Черкасовой Эльмирой Исламовной, доцент кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством, кандидат с/х наук и Антоновой Ульяной Юрьевной, доцента кафедры метрологии, стандартизации и управления качеством, кандидат технических наук соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций..

Рецензент: Тойгамбаев С. К. профессор кафедры технического сервиса машин и оборудования ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К.А. Тимирязева», доктор технических наук \_\_\_\_\_

  
(подпись)

«29» августа 2022