

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Хоружий Людмила Ивановна
 Должность: Директор института экономики и управления АПК
 Дата подписания: 18.07.2023 14:36:55
 Уникальный программный ключ:
 1e90b132d9b04dce67585160b015dddf2cb1e6a9



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор Института
 экономики и управления АПК

Л.И. Хоружий
 " 26 " 08 2021 г.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
 Б1.В.ДВ.01.02 «Управление конфликтами»**

для подготовки специалистов
 Специальность: 38.05.01 «Экономическая безопасность»
 Специализация: «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Форма обучения очная
 Год начала подготовки: 2019

Курс 1
 Семестр 2

В рабочую программу вносятся следующие изменения на 2021 год начала подготовки:

- 1) Заменить таблицу 2 «Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ»

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час. всего/*	в т.ч. по семестрам № 42
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72/4	72
1. Контактная работа:	32,25/4	32,25
Аудиторная работа	32,25/4	32,25
<i>в том числе:</i>		
<i>лекции (Л)</i>	16	16
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	16/4	16
<i>контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,25	0,4
2. Самостоятельная работа (СРС)	39,75	39,75
<i>реферат (подготовка)</i>	10	10
<i>контрольная работа/тестирование</i>	10	10
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)</i>	10,75	10,75
<i>Подготовка к зачету (контроль)</i>	9	9
Вид промежуточного контроля:		Зачет

* в том числе практическая подготовка.(см учебный план)

- 2) Заменить таблицу 3 «Тематический план учебной дисциплины»

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнено)	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ всего/*	ПКР всего/*	
Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена	7	2	2	-	3
Тема 2. Типология конфликтов	7	2	2/1	-	3
Тема 3. Динамика конфликта	5	-	2	-	3
Тема 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	8	2	2/2		4
Тема 5. Основы предупреждения конфликта	8	2	2		4
Тема 6. Конфликтное и асертивное общение	8	2	2		4
Тема 7 Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	6	2	1		3
Тема 8. Конфликты в организации и управление ими	6	2	1/1		3
Тема 9. Технологии управления конфликтом	7,75	2	2		3,75
Контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	0,25			0,25	
Подготовка к зачету	9				9
Всего за 2 семестр	72	16	16	0,25	39,75
Итого по дисциплине	72	16	16	0,25	39,75

* в том числе практическая подготовка.(см учебный план)

3) Заменить таблицу 4 «Содержание лекций, практических занятий и контрольные мероприятия»

№ п/п	№ раздела	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов/ из них практическая подготовка
1	Тема 1 Характеристика конфликта социального феномена	1 Лекция №1 Характеристика конфликта как социального феномена	ОК-6	-	2
		Практическое занятие № 1 Характеристика конфликта как социального феномена	ОК-6	Реферат	2
2	Тема 2 Типология конфликтов	2 Лекция № 2 Типология конфликтов	ОК-6	-	2
		Практическое занятие № 2 Типология конфликтов	ОК-6	Реферат, тестирование, ситуационная задача	2/1
4	Тема 3 Динамика конфликта	3 Практическое занятие №3 Динамика конфликта	ОК-6, ПК-22	Реферат, тестирование	2

№ п/п	№ раздела	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов/ из них практическая подготовка
3	Тема 4 Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Лекция № 3 Стратегии поведения в конфликтной ситуации	ОК-6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 4 Стратегии поведения в конфликтной ситуации	ОК-6, ПК-22	Реферат, тестирование, ситуационная задача	2/2
4	Тема 5 Основы предупреждения конфликта	Лекция 4 № Основы предупреждения конфликта	ОК-6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 5 Основы предупреждения конфликта	ОК-6, ПК-22	Реферат	2
	Тема 6 Конфликтное и ассертивное общение	Лекция № 5 Конфликтное и ассертивное общение	ОК-6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 6 Конфликтное и ассертивное общение	ОК-6, ПК-22	Реферат	2
	Тема 7 Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Лекция № 6 Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	ОК-6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 7 Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	ОК-6, ПК-22	Реферат	1
	Тема 8 Конфликты в организациях и управление ими	Лекция № 7 Конфликты в организациях и управление ими	ОК-6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 7 Конфликты в организациях и управление ими	ОК-6, ПК-22	Реферат, тестирование, ситуационная задача	1/1
	Тема 9 Технологии управления конфликтом	Лекция № 8 Технологии управления конфликтом	ОК-6, ПК-22	-	2
		Семинарское занятие №8 Технологии управления конфликтом	ОК-6, ПК-22	Реферат, тестирование	2

Разработчик: Баранова Е.М. к.пед.н., доцент Баранова «25» 08 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии профессионального образования протокол № 1 от «26» августа 2021г
Заведующий кафедрой д.пед.н., профессор Кубрушко П.Ф. Кубрушко

Лист актуализации принят на хранение:

И.о. заведующего выпускающей кафедрой экономической безопасности, анализа и аудита Т.Н. Гупалова к.э.н., доцент Гупалова «26» 08 2021 г.



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ –
МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»
(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)

Гуманитарно-педагогический факультет
Кафедра педагогики и психологии профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор института экономики и управления АПК

« профессор В.В. Бутырин
и управления АПК
«сентябрь 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 «Управление конфликтами»

для подготовки экономистов

ФГОС ВО

Специальность: 38.05.01 «Экономическая безопасность»

Специализация: «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Курс 1

Семестр 2

Форма обучения очная

Год начала подготовки 2019

Регистрационный номер _____

Москва, 20 19

Разработчик: Баранова Е.М., к.пед.н. Баранова
«29» 08 2019г.

Рецензент: Неискашова Е.В., к.пед.н., доцент Неискашова
«29» 08 2019г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» и учебного плана

Программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии профессионального образования протокол № 2 от «04» 09 2019г.

Зав. кафедрой д.пед.н., профессор Кубрушко П.Ф. Кубрушко
«04» 09 2019г.

Согласовано:

Председатель
учебно-методической комиссии
института экономики и управления АПК
к.э.н., профессор Корольков А.Ф. Корольков
№ 1 «12» 09 2019г.

Заведующий выпускающей кафедрой экономической безопасности,
анализа и аудита Н.Н. Карзаева д.э.н., профессор Карзаева
«10» 09 2019г.

Заведующий отделом комплектования ЦНБ Иванова Л.Л. Иванова

**Бумажный экземпляр РПД, копии электронных вариантов РПД и
оценочных материалов получены:**
Методический отдел УМУ

« » 201 г

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	4
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ ПО СЕМЕСТРАМ.....	6
4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.3 ЛЕКЦИИ/ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	11
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	13
6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ.....	18
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	20
7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	20
7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	21
7.3 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ.....	21
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	21
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	22
10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	22
11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	23
ВИДЫ И ФОРМЫ ОТРАБОТКИ ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ.....	23
12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	23

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.01.02 «Управление конфликтами»
для подготовки экономистов по специальности
38.05.01 «Экономическая безопасность»,
специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической
безопасности»

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами» является формирование конфликтной компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов о путях и средствах их урегулирования, о переговорном процессе, для:

- развития умений и навыков рефлексии конфликта в профессиональной деятельности;
- развития способностей проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- развития способностей организовывать и проводить проверки финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов.

Место дисциплины в учебном плане:

Дисциплина включена в вариативную часть, дисциплин по выбору учебного плана по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: **ОК-6, ПК-22.**

Краткое содержание дисциплины: Причины возникновения конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликта. Типология конфликтов. Общая теория конфликта. Руководитель, как объект конфликта. Особенности поведения в конфликте. Экономические конфликты. Политические конфликты. Организационно-управленческий конфликт. Управление конфликтами. Технология ведения переговоров.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 72 часа/2 зач.ед.

Промежуточный контроль по дисциплине: зачет

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами» является формирование конфликтной компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов о путях и средствах их урегулирования, о переговорном процессе, для:

- развития умений и навыков рефлексии конфликта в профессиональной деятельности;
- развития способностей проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;

- развития способностей организовывать и проводить проверки финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов.

2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Управление конфликтами» включена в вариативную часть дисциплин по выбору учебного плана ФГОС ВО по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность», осваивается во 2 семестре. В дисциплине реализуются требования ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по специальности 38.05.01. «Экономическая безопасность», специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности».

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов направления подготовки 38.05.01. «Экономическая безопасность», изучающих дисциплину «Управление конфликтами»

Дисциплина «Управление конфликтами» изучается параллельно с дисциплинами «Психология», «Философия».

Дисциплина «Управление конфликтами» является основополагающей для изучения дисциплины «Управление организацией (предприятием)».

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности экономистов: трудовыми коллективами, стрессовыми ситуациями, финансово-хозяйственной деятельностью. Особенностью дисциплины является рассмотрение универсальных закономерностей возникновения конфликтов с учетом профессиональных задач обучающихся.

Рабочая программа дисциплины «Управление конфликтами» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций представленных в таблице 1.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны иметь знания, умения, владения /навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования соответствующих компетенций (таблица 1).

Объём дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 академических часа, их распределение по видам работ по семестрам представлено в таблице 2. На контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся (СРС) выделено: аудиторные занятия – 32,25 академических часа; СРС – 39,75 академических часа.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ семестрам представлено в таблице 2.

Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
2.	ОК-6	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	методы эмоциональной и когнитивной регуляции поведения, а также способы оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции поведения для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	навыками проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях
3.	ПК-22	способностью организовывать и проводить проверки финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов	- способы, условия и факторы конструктивного разрешения конфликта и алгоритм управления конфликтами при организации и проведении проверки финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов; -структуру и типологию конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов	- применять способы, условия и факторы конструктивного разрешения конфликта и алгоритм управления конфликтами при организации и проведении проверки финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов.	- навыками рефлексии конфликта в профессиональной деятельности, управления конфликтом в организации и проведении проверки финансово-хозяйственной деятельности;

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость	
	час.	в т.ч. по семестрам
		№ 2
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72	72
1. Контактная работа:	32,25	32,25
Аудиторная работа	32,25	32,25
<i>в том числе:</i>		
<i>лекции (Л)</i>	16	16
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	16	16
<i>контактная работа на промежуточном контроле (КРА)</i>	0,25	0,25
2. Самостоятельная работа (СРС)	39,75	39,75
<i>реферат(подготовка)</i>	10	10
<i>контрольная работа</i>	10	10
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям)</i>	10,75	10,75
<i>Подготовка к зачету (контроль)</i>	9	9
Вид промежуточного контроля:		Зачет

4.2 Содержание дисциплины

Таблица 3

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнено)	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ	ПКР	
Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена	7	2	2	-	3
Тема 2. Типология конфликтов	7	2	2	-	3
Тема 3. Динамика конфликта	5	-	2	-	3
Тема 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	8	2	2		4
Тема 5. Основы предупреждения конфликта	8	2	2		4
Тема 6. Конфликтное и асертивное общение	8	2	2		4
Тема 7. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	6	2	1		3
Тема 8. Конфликты в организации и управление ими	6	2	1		3
Тема 9. Технологии управления конфликтом	7,75	2	2		3,75
Контактная работа на промежуточном	0,25			0,25	

Наименование разделов и тем дисциплин (укрупнено)	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ	ПКР	
контроле (КРА)					
Подготовка к зачету	9				9
Всего за 2 семестр	72	16	16	0,25	39,75
Итого по дисциплине	72	16	16	0,25	39,75

Тема 1. Характеристика конфликта как социального феномена

Сущность конфликта и его структура. Причины конфликта и их классификация. Основные этапы конфликта.

Тема 2. Типология конфликтов.

Основные виды классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Групповой конфликт. Производственный конфликт. Специфика конфликта в образовательных процессах. Семейный конфликт. Конфликт в игре. Политическая конфликтология. Этнополитическая конфликтология.

Тема 3. Динамика конфликта.

Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликтов.

Тема 4. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Теория Томаса, определение возможностей различных стратегий поведения в конфликтной ситуации, ситуации их эффективного использования.

Тема 5. Основы предупреждения конфликта.

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

Тема 6. Конфликтное и асертивное общение

Понятие конфликта, развитие конфликта, способы разрешения конфликта и пути предупреждения конфликтных ситуаций. Конфликтное и асертивное общение.

Тема 7. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны

Психологические, нравственные и правовые требования к регулированию конфликтов. Основные понятия управления конфликтами. Понятие о медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. Этапы медиации.

Тема 8. Конфликты в организации и управление ими

Конфликты в организациях. Формы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта. Переговорный процесс при межличностном конфликте. Нормативное регулирование конфликтов. Роль руководителя в урегулировании конфликтов. Роль коллектива в преодолении конфликтов.

Тема 9. Технологии управления конфликтом

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Алгоритм деятельности руководителя процессе управления конфликтами. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

4.3 Лекции/практические занятия

Таблица 4

Содержание лекций/ практических занятий и контрольные мероприятия

№ п/п	№ раздела	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Тема 1 Характеристика конфликта социального феномена	Лекция №1 Характеристика конфликта как социального феномена	ОК-6	-	2
		Практическое занятие № 1 Характеристика конфликта как социального феномена	ОК-6	Реферат	2
2	Тема 2 Типология конфликтов	Лекция № 2 Типология конфликтов	ОК-6	-	2
		Практическое занятие № 2 Типология конфликтов	ОК-6	Реферат, тестирование, ситуационная задача	2
4	Тема 3 Динамика конфликта	Практическое занятие №3 Динамика конфликта	ОК-6, ПК-22	Реферат, тестирование	2
3	Тема 4 Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Лекция № 3 Стратегии поведения в конфликтной ситуации	ОК-6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 4 Стратегии поведения в конфликтной ситуации	ОК-6, ПК-22	Реферат, тестирование, ситуационная задача	2
4	Тема 5 Основы предупреждения конфликта	Лекция 4 № Основы предупреждения конфликта	ОК-6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 5 Основы предупреждения конфликта	ОК-6, ПК-22	Реферат	2
4	Тема 6 Конфликтное и ассертивное общение	Лекция № 5 Конфликтное и ассертивное общение	ОК- 6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 6 Конфликтное и ассертивное общение	ОК-6, ПК-22	Реферат	2
4	Тема 7 Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Лекция № 6 Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	ОК-6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 7 Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	ОК-6, ПК-22	Реферат	1

№ п/п	№ раздела	№ и название лекций/ практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Тема 8 Конфликты в организациях и управление ими	Лекция № 7 Конфликты в организациях и управление ими	ОК-6, ПК-22	-	2
		Практическое занятие № 7 Конфликты в организациях и управление ими	ОК-6, ПК-22	Реферат, тестирование, ситуационная задача	1
	Тема 9 Технологии управления конфликтом	Лекция № 8 Технологии управления конфликтом	ОК-6, ПК-22	-	2
		Семинарское занятие №8 Технологии управления конфликтом	ОК- 6, ПК-22	Реферат, тестирование	2

Таблица 5

Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№ п/п	Название темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
1.	Тема 1 Характеристика конфликта как социального феномена	Общая концепция социального конфликта (М.Вебер и Г.Зиммель). Социология конфликта и теория конфликта (Р. Дарендорф и Л. Козер). Общая теория конфликтного взаимодействия К. Боулдинг). (ОК- 6)
2.	Тема 2. Типология конфликтов	Конфликт как тип трудной ситуации. Производственный конфликт. Политическая конфликтология. Этнополитическая конфликтология. (ОК-6, ПК-22)
3.	Тема 3. Динамика конфликта	Динамика конфликта (ОК-6, ПК-22)
4.	Тема 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Определение возможностей различных стратегий поведения в конфликтной ситуации, ситуации их эффективного использования (ОК-6, ПК-22)
5.	Тема 5. Основы предупреждения конфликта	Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. (ОК-5, 6)
6.	Тема 6. Конфликтное и асертивное общение	Конфликтное и асертивное общение(ОК-6)
7.	Тема 7. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Понятие о медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. Этапы медиации. (ОК-6, ПК-22)
8.	Тема 8. Конфликты в организациях и управление	Логика, стратегии и способы разрешения конфликта. Переговорный процесс при межличностном конфликте.

№ п/п	Название темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
	ими	Нормативное регулирование конфликтов. Роль руководителя в урегулировании конфликтов. Роль коллектива в преодолении конфликтов. (ОК-5, 6, 7, ПК-22)
9.	Тема 9. Технологии управления конфликтом	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. (ОК-5, 6, 7, ПК-22)

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление конфликтами» осуществляется с использованием методов и форм активных и интерактивных технологий обучения. Применяются: проблемная лекция, лекция пресс-конференция, лекция с заранее запланированными ошибками, практические занятия в форме пресс-конференции с использованием деловой дискуссии, семинар-диспут «малых полемических групп».

Таблица 6

Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
1.	Проблема эволюции конфликта	Л	Форма лекции – проблемная лекция, студентам дается учебная задача в виде проблемной ситуации, общение строится в виде дискуссии.
2.	Типология конфликтов	ПЗ	Занятие проводится в виде пресс-конференции с использованием деловой дискуссии.
3.	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Л	Форма лекции – лекция с заранее запланированными ошибками. Студенты выступают в роли экспертов, оппонентов, рецензентов, вычлняя неверную или неточную информацию при анализе профессиональных ситуаций.
4.	Основы предупреждения конфликта	ПЗ	Семинар проводится в виде деловой дискуссии, в которой актуализируются формы и механизмы общения.
5.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	ПЗ	Семинар «малых полемических групп», семинар-диспут.
6.	Международные конфликты	ПЗ	Занятие проводится в виде пресс-конференции с использованием деловой дискуссии.

6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

1) Тематика рефератов

1. История возникновения и развития конфликтологии.

2. Конфликтология как наука.
 3. Причины возникновения конфликтов.
 4. Теории механизмов возникновения конфликтов.
 5. Структура конфликта и функции конфликта.
 6. Методы исследования конфликта: объяснительные, прогностические и управляющие.
 7. Развитие отечественной конфликтологии.
 8. Проблема эволюции конфликта.
 9. Типология конфликтов.
 10. Специфика конфликта в образовательных процессах. Семейный конфликт.
 11. Конфликт в игре.
 12. Политическая конфликтология.
 13. Этнополитическая конфликтология.
 14. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
 15. Основы предупреждения конфликта.
 16. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
 17. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
 18. Конфликтное и асертивное общение
 19. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны
 20. Психологические, нравственные и правовые требования к регулированию конфликтов.
 21. Конфликты в организациях
 22. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
- Логика, стратегии и способы разрешения конфликта.
23. Переговорный процесс при межличностном конфликте.
 24. Межнациональные конфликты

2) Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся

Выберите вариант правильного ответа в каждом из 16 вопросов.

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX века;
- б) в начале XX века;
- в) в 30-е годы XX века;
- г) в конце 50-х годов XX века;
- д) в 70-е годы XX века.

2. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

3. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- а) в США(70-80-х годах XX века);
- б) в США(60-х годах XX века);
- в) в Германии (70-х годах XX века);
- г) в Австралии(80-х годах XX века);
- д) в России (конец 80-х годов XX века).

4. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. в Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

5. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

6. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

7. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

8. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

9. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

10. Конфликтная ситуация – это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

11. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

12. То, из-за чего возникает конфликт, – это:

а) мотивы конфликта;

б) позиции конфликтующих сторон;

в) предмет конфликта;

г) стороны конфликта;

д) образ конфликтной ситуации.

13. Инцидент – это:

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

б) истинная причина конфликта;

в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

г) то, из-за чего возникает конфликт;

д) необходимое условие конфликта.

14. Стороны конфликта – это:

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;

г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор);

д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

15. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

а) межличностному бурному и быстротекущему;

б) межличностному, конструктивному;

в) межличностному, экономическому;

г) острому и длительному;

д) деструктивному.

16. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

3) Примеры типовых ситуационных задач для анализа конкретных ситуаций по дисциплине

Тема 2

Задача 1

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Задача 4

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 5

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Задача 6

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда, и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Задача 7

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

Тема 4.

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с

заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Задача 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Тема 8

Задача 1.

Около месяца назад у вас была беседа с одним из заместителей генерального директора крупной фирмы. Собеседница заинтересовалась вашим предложением и обещала получить положительное решение у генерального, сказав, что видит в этом определенный интерес и для своей службы.

С тех пор вы несколько раз звонили, но результата не было: командировка (то ее, то генерального), его занятость. И сегодня, позвонив, вы услышали то же.

Надо как-то подтолкнуть решение вопроса. Какими словами вы предварите свою просьбу ускорить решение?

А. Мы по-прежнему ждем решения нашего вопроса.

Б. Мы очень ждем вашей помощи.

В. Скоро месяц, а вопрос все не решается.

Г. Конечно, в крупных организациях и вопросов больше, и решаются они обычно дольше. Однако наше дело уже нельзя откладывать.

Д. Через 3 дня у нас с вами юбилей.

-Какой?

-Исполнится месяц нашего знакомства.

Е. Когда я рассказывал о нашем предложении, мне показалось, что решить его вам будет нетрудно. Но, видно, обстоятельства сильнее нас?

Ж. Неплохо было бы определиться с этим вопросом в ближайшие дни, так как появилась возможность решить его с помощью другой фирмы. Но мы с вами начали раньше, и в наших общих интересах довести дело до победы.

З. Может быть, нам с вами встретиться по этому вопросу или с тем, кого вы порекомендуете?

Критерии оценки анализа конкретных ситуаций:

1. Научно-теоретический уровень анализа ситуации и выступления.

2. Полнота решения ситуации.

3. Степень творчества и самостоятельности в подходе к анализу ситуации и её решению. Доказательность и убедительность.

4. Форма изложения материала (свободная; своими словами; грамотность устной или письменной речи) и качество презентации.

5. Культура речи, жестов, мимики при устной презентации.
 6. Полнота и всесторонность выводов.
 7. Наличие собственных взглядов на проблему.
- 4) Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию (зачёт)
1. Причины возникновения конфликтов.
 2. Теории механизмов возникновения конфликтов.
 3. Структура конфликта и функции конфликта.
 4. Методы исследования конфликта: объяснительные, прогностические и управляющие.
 5. Типология конфликтов.
 6. Политическая конфликтология.
 7. Этнополитическая конфликтология.
 8. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
 9. Основы предупреждения конфликта.
 10. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
 11. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов в организации и проведении проверки финансово-хозяйственной деятельности.
 12. Конфликтное и асертивное общение
 13. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны
 14. Психологические, нравственные и правовые требования к регулированию конфликтов.
 15. Конфликты в организациях
 16. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта.
 17. Переговорный процесс при межличностном конфликте.
 18. Межнациональные конфликты.
 19. Понятие о медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов.
 20. Нормативное регулирование конфликтов.
 21. Роль руководителя в урегулировании конфликтов.
 22. Роль коллектива в преодолении конфликтов.
 23. Понятие управления конфликтом.
 24. Содержание управления конфликтами.
 25. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами в организации и проведении проверки финансово-хозяйственной деятельности.
 26. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине может применяться **балльно-рейтинговая** система контроля и оценки успеваемости студентов.

В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Таблица 7

Шкала оценивания	Зачет
44-52	Зачтено
35-43	
28-34	
0-27	Не зачтено

Преподаватель оценивает работу студента на практических занятиях, самостоятельную работу студента, выполнение заданий по текущему контролю (реферат), выполнение заданий по промежуточному контролю (зачет).

При оценивании работы студентов на практических занятиях учитывается: посещение студентами занятий, активность студентов в обсуждении проблемных вопросов и в дискуссиях, демонстрация знаний по теме практических занятий и понимания материала темы. Оценки за работу на практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на практических занятиях определяется перед промежуточным контролем.

Посещение занятий (8 лекций и 8 практических занятий) – 16 баллов (1 балл за посещение лекции, 1 балл за посещение практического занятия)

Работа на практических занятиях (активность) – 2 балла за одно занятие (максимум – 16 баллов)

Преподаватель также оценивает самостоятельную работу студентов: правильность выполнения домашних работ, задания для которых выдаются на практических занятиях, полнота освещения темы, которую студент готовит для выступления с докладом, адекватный подбор примеров к заданной теме и качественная их интерпретация, правильность ответов на вопросы и задания, данные для выполнения самостоятельной работы. Оценки за самостоятельную работу студента преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу определяется перед промежуточным контролем.

1. *Реферат.* Реферат пишется на основе материала из списка литературы по курсу психологии (список указан в программе). Реферат выявляет умение раскрыть основные проблемы в избранной теме, проанализировать их, аргументированно изложить собственное мнение; продемонстрировать творческий подход к осмыслению предложенной темы.

Основные критерии оценки:

- Самостоятельность выполнения работы;
- Раскрытие авторской позиции на проблемы, заключенные в выбранной статье;
- Творческий подход к осмыслению предложенной темы;
- Аргументированное изложение собственного мнения по данным проблемам;
- Обоснованность, доказательность и оригинальность постановки и решения проблемы;
- Использование литературных источников и их грамотное оформление;
- Соответствие работы формальным требованиям и жанру самостоятельной работы.

Критерии выставления оценки за реферат:

- За раскрытие авторской позиции на проблему; за аргументированное изложение собственного мнения по данной проблеме; за творческий подход к осмыслению предложенной проблемы; за использование более чем одного литературного источника; за соответствие работы формальным требованиям и жанру самостоятельной работы – 10 баллов;
- За раскрытие авторской позиции на проблему; за аргументированное изложение собственного мнения по данной проблеме; за творческий подход к осмыслению предложенной проблемы; за соответствие работы формальным требованиям и жанру самостоятельной работы – 8-9 баллов;
- За раскрытие авторской позиции на проблему; за изложение собственного мнения по данной проблеме; за соответствие работы формальным требованиям и жанру самостоятельной работы – 6-7 баллов;
- За раскрытие авторской позиции на проблему; за соответствие работы формальным требованиям и жанру самостоятельной работы – 4-5 баллов;
- За конспективное изложение авторской позиции; за несоответствие работы формальным требованиям и жанру самостоятельной работы – 1-3 балла.

2. Критерии оценки теста:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно выполнено 14-16 заданий
- оценка «хорошо» если правильно выполнено 11-13 заданий
- оценка «удовлетворительно» если правильно выполнено 8-10 заданий;
- оценка «неудовлетворительно» если правильно выполнено менее 7 заданий

3. Критерии оценки анализа конкретной ситуации:

Оценка за анализ ситуации выставляется по четырём балльной шкале. «Отлично» – анализ выполнен полностью, в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, студент(ы) приводит (подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению задания сделан

структурированный и детализированный анализ ситуации, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.

«Хорошо» – анализ выполнен полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленная устная презентации выполненного анализа не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению сделан не полный анализ ситуации, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.

«Удовлетворительно» – анализ выполнен более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного анализа не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению не сделан детальный анализ ситуации, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.

4. *Зачет* выявляет знание базовых понятий, основных методов и направлений психологической науки, понимание основных подходов, фактов и закономерностей поведения человека в обществе.

Требования к зачету: зачет осуществляется в устной форме. Подготовку и выступление на зачете студент выполняет самостоятельно, не обращаясь к письменным, печатным или электронным источникам (возможно при ответе использование своего черновика). В ходе зачета не допускается использование электронных средств, позволяющих сохранять или передавать информацию (мобильных телефонов, плэйеров и т.д.). При нарушении этого правила зачет не засчитывается.

Оценки по всем формам текущего контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.

Оценки по промежуточному контролю выставляются по 10-ти балльной шкале.

Максимальная сумма баллов: $16+16+10+10=52$ баллов

Допуск к зачету – 28 и более баллов

Студент, набравший 29-52 балла, освобождается от зачета.

Студент не имеет возможности пересдать низкие результаты за текущий контроль или работу на занятиях, самостоятельную работу, если за любой из этих видов работы была выставлена оценка.

Вид ликвидации студентами задолженностей по лекционным и практическим занятиям – реферат по соответствующей теме.

В случае, если студент пропустил срок сдачи отчетности по текущему контролю или самостоятельной работе по уважительной причине (к уважительным причинам может быть отнесена болезнь в указанный период, подтвержденная справкой из медицинского учреждения) допускается сдача форм контроля не позднее двух недель с момента окончания действия справки. В случае, если студент не сдает работу в указанный срок, ему выставляется оценка «0».

На пересдаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль.

На зачете студент может получить дополнительный вопрос (дополнительную практическую задачу, решить к пересдаче домашнее задание), ответ на который оценивается в 1 балл.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Гильяно А.С. Психология общения: учебное пособие / А.С. Гильяно; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва: Росинформагротех, 2017 – 77 с. – Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. – Режим доступа : <http://elib.timacad.ru/dl/local/t731.pdf>. - Загл. с титул. экрана. <URL:<http://elib.timacad.ru/dl/local/t731.pdf>>.

2. Лысенко Е.Е. Психология общения: методические указания / Е.Е. Лысенко; Российский государственный аграрный университет - МСХА имени К. А. Тимирязева (Москва). — Электрон. текстовые дан. — Москва, 2018 — 32 с. — Коллекция: Учебная и учебно-методическая литература. — <http://elib.timacad.ru/dl/local/umo186.pdf>

7.2 Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: теория, методы, практика. – М., Питер, 2008. – 490 с.

2. Конфликтология. Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е. и др. – М, Инфра-М, 2009.— 300 с.

3. Конфликтология: учебное пособие для студентов гуманитарных вузов / В.И. Курбатов. - Изд. 2-е. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 444, [1] с.; 21. - (Серия «Высшее образование»).

4. Львов Л.В. Конфликтология: теория и практика [Текст]: учебно-методическое пособие: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент", 05100 "Профессиональное обучение (по отраслям)", 031600 "Реклама и связи с общественностью" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л.В. Львов;

Департамент науч.-технологической политики и образования, М-во сельского хоз-ва Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования Челябинская гос. агроинженерная акад. - 2-е изд., доп. и перераб. - Челябинск : ЧГАА, 2013. - 395, [2] с.: ил.

5. Психология и этика делового общения: учебник для студентов высших учебных заведений / под ред. проф. В.Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 415 с.

6. Самое главное о переговорах / Рой Левицкий, Дэвид Сондерс, Брюс Барри, Джон Минтон; [пер. с англ. Н.Белова]. – Москва: Форум, 2006 (Ульяновск). – 318 с.

7. Степанов Е.И. (д-р филос. наук; 1942-). Современная конфликтология: общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие по направлению Конфликтология-040300 / Е.И. Степанов. - Москва : URSS: ЛКИ, 2008. - 172 с.; 22. - Библиогр. в подстроч. примеч.

Периодические издания

1. Скоробогатый П. Донбасс между миром и войной / Петр Скоробогатый // Эксперт. - 2018. - № 37. - С. 12-18

2. Скоробогатый, П. Донбасс между миром и войной / Петр Скоробогатый // Эксперт. - 2018. - № 37. - С. 12-18

3. Смирнов А. Украина разрывает духовные скрепы / Александр Смирнов // Эксперт. - 2018. - № 35. - С. 54-57

4. Суриков В. Война как повод для сериала / Вячеслав Суриков // Эксперт. - 2018. - № 35. - С. 58-59

5. Торгово-ядерные переговоры // Эксперт. - 2018. - № 36. - С. 6-7

6. Упертые против прагматичных: редакционная статья // Эксперт. - 2018. - № 28. - С. 11

7.3 Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Учебный план подготовки экономистов по специальности 38.05.01. «Экономическая безопасность» РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева 2017 г.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (в свободном доступе)

1 <http://psylib.kiev.ua/> - Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры. (открытый доступ)

2 <http://slovari.yandex.ru/~книги/Психология/> - сайт «Словари.ру» содержит 21 том основных интерактивных лингвистических словарей (открытый доступ)

3 <http://vocabulary.ru/dictionary/30/> - сайт «Национальная энциклопедическая служба». (открытый доступ)

4 <http://www.gnpbu.ru> – Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского (ГНПБ им. К.Д.Ушинского). (открытый доступ)

5 <http://www.pedlib.ru/Books/1/0155/index.shtml> - сайт «Педагогическая библиотека. (открытый доступ)

6 <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека. (открытый доступ)

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее **программное обеспечение**:

- а) операционная система Windows XP;
- б) приложения Microsoft Office;
- в) браузер Google Chrome.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения данной дисциплины необходимы:

– мультимедийные средства обучения (компьютер и проектор; SMART-доска; ресурсы Интернета);

– компакт-диски (CD-Rom; RV), на которых представлены: научно-популярные фильмы: «Детектор лжи: жесты», рассказывающий о невербальном общении, а также научно-популярные фильмы производства телекомпании BBC (Англия) «Мозг человека», об особенностях работы нервной системы в ситуации общения, «Эксперименты над поведением», рассказывающий о проблемах взаимодействия, влияния на поведение.

Таблица 10

Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**
1	2
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (учебный корпус №12, аудитория 314)	Блок ученический, 2-х местный - 33 шт. Доска меловая – 1 шт. Стол- 1 шт. Стул офисный – 1 шт. Компьютер PENTIUM ПК (инв. № 33709/6)– 1 шт. Монитор 15 LCL Rover Skan (инв. № 34799/7) – 1 шт. Мультимедийный проектор экран рулонный (инв. № 34020) – 1 шт. экран настенный с электроприводом (инв. № 54641/3)
Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова, читальные залы библиотеки	организованные по принципу открытого доступа и оснащенные Wi-Fi, Интернет-доступом, в том числе 5 компьютеризированных читальных залов
Общежитие № 9. Комната для	

11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

1. При изучении темы «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» следует обратить особое внимание на специфику предмета, ситуации наиболее эффективного применения каждой стратегии. При обсуждении вопросов необходимо наглядно представлять информацию, можно использовать презентацию, интерактивную доску.

2. При подготовке к практическим занятиям «Конфликты в организациях» и «Межнациональные конфликты» следует обратить особое внимание на сходство и различие каждого вида конфликта.

4. При подготовке к теме «Урегулирование конфликта с участием третьей стороны» следует обратить особое внимание на различные подходы в рассмотрении данного вопроса, на его междисциплинарный аспект. Возможно обращение к первоисточникам.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший практическое занятие обязан подготовить реферат по теме пропущенного занятия и отчитаться по нему во время индивидуальной консультации. Студент, пропустивший лекционное занятие может отчитаться по нему, ответив на вопросы преподавателя по теме пропущенной лекции.

12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Управление конфликтами» осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава кафедры и самостоятельной подготовки обучающихся. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: лекционное занятие; практическое занятие; консультация преподавателя (индивидуальная, групповая); на практических занятиях организуются дискуссии; доклады; научные сообщения и их обсуждение. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий, в том числе проблемного и проблемно-деятельностного обучения.

Предусматриваются следующие формы работы обучающихся:

- прослушивание лекционного курса;
- чтение и конспектирование рекомендованной литературы;
- проведение практических занятий с более подробным рассмотрением ключевых проблем дисциплины;
- проведение практических занятий с разбором конкретных ситуаций с целью выработки навыков применения психологических знаний для решения оперативно-служебных задач;

Помимо устного изложения материала в процессе лекций предполагается использовать визуальную поддержку в виде мультимедийных презентаций содержания лекции, отражающих основные тезисы, понятия, схемы,

иллюстрации, выдержки из учебных, документальных и художественных фильмов по теме лекции.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме текущей, предварительной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; сформированности у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по их корректировке; совершенствования методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относится проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях;
- по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью контрольных вопросов);
- по результатам выполнения обучающимися индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для их предварительной и промежуточной аттестации по дисциплине.

Предварительная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости, анализа состояния учебной работы обучающихся, выявления неуспевающих, оперативной ликвидации задолженностей.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков обучающихся по дисциплине требованиям по направлению подготовки в форме зачета.

Зачет проводится в конце семестра, после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета является устной.

Программу разработала Баранова Е.М., к.пед.н., доцент_____

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Управление конфликтами» ОПОП ВО по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность», специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» (квалификация выпускника – экономист)

Неискашовой Еленой Валентиновной, заведующей кафедрой высшей математики ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, кандидатом педагогических наук (далее по тексту рецензент), проведено рецензирование рабочей программы дисциплины «Управление конфликтами» ОПОП ВО по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность», специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» разработанной в ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева», на кафедре педагогики и психологии профессионального образования (разработчик – Баранова Екатерина Михайловна, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, кандидат педагогических наук).

Рассмотрев представленные на рецензирование материалы, рецензент пришел к следующим выводам

1. Предъявленная рабочая программа дисциплины «Психология» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность». Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам.

2. Представленная в Программе **актуальность** учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору учебного цикла – Б1.В.ДВ.

3. Представленные в Программе **цели** дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

4. В соответствии с Программой за дисциплиной «Управление конфликтами» закреплено **2 компетенции**. Дисциплина «Управление конфликтами» и представленная Программа способна реализовать их в объявленных требованиях.

5. **Результаты обучения**, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

6. Общая трудоёмкость дисциплины «Управление конфликтами» составляет 2 зачётные единицы (72 часа).

7. Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Управление конфликтами» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность и возможность дублирования в содержании отсутствует.

8. Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

9. Программа дисциплины «Управление конфликтами» предполагает занятия в интерактивной форме.

10. Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

11. Представленные и описанные в Программе формы *текущей* оценки знаний (обсуждения отдельных вопросов, так и выступления, участие в деловых дискуссиях, пресс-конференциях, выполнение реферата, контрольных работ, работа над домашним заданием - работа с текстами), соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточного контроля знаний студентов, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачёта, что соответствует статусу дисциплины, как дисциплины по

выбору вариативной части учебного цикла – Б1.В.ДВ ФГОС ВО специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

12. Формы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

13. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 2 источника (базовый учебник), дополнительной литературой – 7 наименований, периодическими изданиями – 6 источников со ссылкой на электронные ресурсы, Интернет-ресурсы – 6 источников и соответствует требованиям ФГОС ВО направления шифр специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

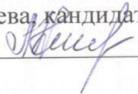
14. Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины «Управление конфликтами» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

15. Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине дают представление о специфике обучения по дисциплине «Управление конфликтами».

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенного рецензирования можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины «Управление конфликтами» ОПОП ВО по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности» (квалификация выпускника – экономист), разработанная Барановой Е.М. доцентом кафедры педагогики и психологии профессионального образования, кандидатом педагогических наук, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

Рецензент: Неискашова Е.В., заведующая кафедрой высшей математики ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, кандидат педагогических наук, доцент

 « 29 » 08 2019 г.

