

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Хоружий Лидия Ивановна  
Должность: Директор института экономики и управления АПК  
Дата подписания: 2023-07-16 16:00:10  
Уникальный идентификатор документа:  
1e90b132d9b040c0e67585160b015dddf2cb1e6a9



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – МСХА имени К.А. ТИМИРЯЗЕВА»**  
**(ФГБОУ ВО РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева)**

Институт экономики и управления АПК  
Кафедра управления



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор института  
экономики и управления АПК  
*Л.И. Хоружий*  
"август" 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.О.09 МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ**

для подготовки бакалавров

ФГОС ВО

Направление 43.03.02 Туризм  
Направленность: Туризм и индустрия гостеприимства  
Курс 3  
Семестр 5

Форма обучения - очная  
Год начала подготовки 2023

Москва, 2023

Разработчик: Ерошкин С.Ю., к.э.н., доцент

«28» 08 2023 г.

Рецензент: Бесшапошный М.Н., к.э.н., доцент

«28» 08 2023 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профессиональные стандарты 04.005 Экскурсовод (Гид), 04.015 Специалист в области перевода и учебного плана.

Программа обсуждена на заседании кафедры управления,  
протокол № 1 от «28» 08 2023 г.

Заведующий кафедрой управления  
Кошелев В.М., д.э.н., профессор

«28» 08 2023 г.

**Согласовано:**

Председатель учебно-методической комиссии  
Института экономики и управления АПК  
Гупалова Т.Н., к.э.н., доцент

«18» 06 2023 г.

И.о. заведующего выпускающей кафедрой  
связей с общественностью и речевой коммуникации  
Гнездилова Е.В., к.ф.н., доцент

«28» 08 2023 г.

Заведующий отделом комплектования ЦНБ

«28» 08 2023 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

## Оглавление

<b>АННОТАЦИЯ.....</b>	<b>4</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
4.1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ .....	5
ПО СЕМЕСТРАМ .....	5
4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.3 ЛЕКЦИЯ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	9
<b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>	<b>13</b>
<b>6. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>13</b>
6.1. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	13
6.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ .....	16
<b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>16</b>
7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	16
7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	17
7.3 НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ .....	17
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>17</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....</b>	<b>17</b>
<b>10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>18</b>
<b>11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>18</b>
Виды и формы отработки пропущенных занятий .....	19
<b>12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>19</b>

## Аннотация

### рабочей программы учебной дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» для подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм направленности «Туризм и индустрия гостеприимства»

**Цель освоения дисциплины:** формирование теоретических знаний в области современного менеджмента, практических навыков коммуникации и социального взаимодействия, организации и планирования мероприятий.

**Место дисциплины в учебном плане:** дисциплина включена в обязательную часть учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, модуль общепрофессиональной подготовки.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1); УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1; УК-6.2), ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3). ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2).

**Краткое содержание дисциплины:** Объект и субъект менеджмента; эволюция школ менеджмента; основные подходы в менеджменте; функции управления; методы управления; структуры управления.

**Общая трудоемкость дисциплины/в т.ч. практическая подготовка:** 144 час / 0 час. (4 зач.ед.).

**Промежуточный контроль:** зачет.

#### 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» является формирование теоретических знаний в области современного менеджмента, практических навыков коммуникации и социального взаимодействия, организации и планирования мероприятий.

#### 2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 43.03.02 Туризм.

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» являются: Иностранный язык; Межкультурные коммуникации на иностранном языке; История России; Философия; Безопасность жизнедеятельности; Основы государства и права; Деловые коммуникации и культура речи; Математика; Экономика и предпринимательство в туризме; Туристско-рекреационное ресурсоведение; Психология в туристской деятельности; Психология профессионализма; Рекреационная география; География международного туризма; Интернет предпринимательство в туризме; Охрана труда и техника безопасности на предприятиях сферы туризма; Стандартизация и контроль качества услуг в сфере туризма; Структура индустрии гостеприимства; Введение в специальность; История туризма; Мировая туристическая индустрия; Туроперейтинг; Основы сельского туризма; Транспортное обслуживание в туризме; Учебная практика: Ознакомительная практика; Производственная практика: Сервисная практика; Факультативные дисциплины: Современные тенденции развития гостиничной и туристской индустрии.

Дисциплина Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: Правовые аспекты деятельности внутреннего туризма; Маркетинг в туризме; Фирменный стиль в гостеприимстве; География российского внутреннего туризма; Статистика в туризме; Экономическая оценка туристско-рекреационного потенциала территории; Оценка инвестиционной деятельности проектов в туризме; Технология и органи-

зация экскурсионных услуг; Культура регионов России; Технология проектирования тура; Искусственный интеллект в сфере туризма; Страхование в туристической отрасли; Риск-менеджмент и антикризисное управление в сфере туризма; Экологический туризм; Технология и организация лечебно- оздоровительного туризма; Гастрономический туризм; Основы этнографического туризма; Преддипломная практика; Производственная практика: Организационно-управленческая практика; Проектно-технологическая практика.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Образовательные результаты освоения дисциплины обучающимся, представлены в таблице 1.

## **4. Структура и содержание дисциплины**

### **4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ**

#### **по семестрам**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 1

## Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. Виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач.	Определять круг задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
2	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает основные навыки работы в команде	Особенности работы в команде	Формировать цели и задачи команды; распределять обязанности в команде	Навыкам совместного обсуждения, принятия и реализации решений
			УК-3.2 Использует методы организации работы исполнителей, принимает решение в организации туристской деятельности	Разновидности групп и команд; модели командообразования; виды групповых ролей; стадии развития группы	Осуществлять выбор модели команды; формировать команду	Навыками формирования группы
3	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знает теорию тайм-менеджмента	Инструменты анализа использования рабочего времени; основы планирования рабочего времени	проводить аудит своего времени и анализировать причины дефицита времени; оценивать свои резервы времени и рационально их использовать	Навыками определения приоритетов деятельности и постановке адекватных целей; знаниями планирования и целеполагания; навыками оценки и анализа временных ресурсов, эффективного использования рабочего времени
			УК-6.2 Умеет выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития и самообразования	способы и методы саморазвития и самообразования; Современные системы мотивации, развития трудового потенциал	самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности, давать правильную самооценку, выбирать методы и средства развития потенциал; формули-	навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд; способностью к самоанализу и самоконтролю, самообразованию и самосовершенствованию, к поиску

					ровать и решать управленческие задачи на основе современных концепций управления человеческими ресурсами	и реализации новых, эффективных форм организации своей деятельности
4	ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности	методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	навыками определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
			ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы
5	ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий	Применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий.	Навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий.
			ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов.	Применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации.	Навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами.

## Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	час. всего/*	в т.ч. по семестрам № 5
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>144/0</b>	<b>144/0</b>
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>50,25</b>	<b>50,25</b>
Аудиторная работа	50,25	50,25
Лекция (Л)	16	16
Практическое занятие (ПЗ)	34	34
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	0,25	0,25
<b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>93,75</b>	<b>93,75</b>
подготовка к контрольной работе (тестированию)	4	4
решение ситуационных задач	8	8
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям и т.д.)	72,75	72,75
подготовка к зачету	9	9
Вид промежуточного контроля	зачет	

\* в том числе практическая подготовка

## 4.2 Содержание дисциплины

## Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СР
		Л	ПЗ всего /*	ПКР всего/*	
Раздел 1 «Сущность менеджмента»	30	2	4		24
Раздел 2 «Эволюция науки управления»	30	2	4		24
Раздел 3 «Функции управления»	30	2	4		24
Раздел 4 «Управление социально-экономическими системами»	53,75	10	22		21,75
КРА на промежуточном контроле	0,25			0,25	
<b>Всего за 5 семестр</b>	<b>144</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>0,25</b>	<b>93,75</b>
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>0,25</b>	<b>93,75</b>

\* в том числе практическая подготовка

**Раздел 1. Сущность менеджмента****Тема 1.** Понятие, сущность и виды менеджмента

Цели, задачи, содержание курса. Связь курса с другими дисциплинами. Законы, закономерности и принципы менеджмента. Предмет и метод науки. Объект и субъект менеджмента. Виды менеджмента. Понятие, специфика и принципы управления в туристической сфере.

**Тема 2.** Основы теории организаций.

Взаимосвязь теории организации и менеджмента. Понятие организации. Виды организаций. Организации как открытая система. Внешняя и внутренняя среда организации. Особенности организаций, оказывающих туристические услуги.

**Раздел 2. Эволюция науки управления****Тема 3.** Школы управления

Сущность, особенности возникновения, преимущества и недостатки, представители основных школ управления: научная школа, административный подход, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук и др.

**Тема 4.** Основные подходы в менеджменте.

Процессный, системный, ситуационный подходы и их производные (проектный, логико-структурный и др.).

### **Раздел 3. Функции управления**

**Тема 5.** Функции управления

Классификации функций управления. Общие и конкретные функции управления туристической деятельностью.

### **Раздел 4. Управление социально-экономическими системами.**

**Тема 6.** Методы управления.

Классификации методов управления. Административные, экономические, социально-психологические методы управления

**Тема 7.** Организационные структуры и структуры управления.

Место структур в общей системе менеджмента. Регламентация функций менеджмента в структурах. Разновидности, принципы и особенности построения различных типов структур.

**Тема 8.** Формирование структурных подразделений

Виды подразделений организации. Механизмы формирования подразделений. Работа с малыми группами. Командный менеджмент.

**Темы 9.** Основы управления персоналом организации.

Персонал - объект и субъект управления. Классификации персонала. Управление персоналом как функция менеджмента. Управление персоналом - элемент системы организации. Подходы к управлению персоналом в историческом процессе организационно-культурной эволюции. Элементы системы управления персоналом.

**Тема 10.** Разработка и принятие управленческих решений.

Особенности управленческих решений. Классификация управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Технологии и организация процесса принятия решений.

**Тема 11.** Оценка эффективности управления организацией.

Результат, эффект, эффективность. Специфика управленческого труда и эффективность управления. Методические подходы к оценке эффективности управления.

## **4.3 Лекция и практические занятия**

Таблица 4

### **Содержание лекций, практических занятий и контрольные мероприятия**

№ п/п	№ раздела	№ и название лекций и практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Раздел 1. Сущность менеджмента</b>		УК-2, УК-3, УК-6		<b>6</b>
	<b>Тема 1.</b> Понятие, сущность и виды менеджмента	Лекция № 1. Сущность и виды менеджмента. Организации как объект управления	УК-2, УК-3, УК-6		2
		Практическая работа № 1. Виды менеджмента	УК-2, УК-3, УК-6	Устный опрос, обсуждение	2
	<b>Тема 2.</b> Основы теории организаций	Практическая работа № 2. Особенности управления организаций различных правовых форм	УК-2, УК-3, УК-6	Устный опрос, обсуждение	2
2.	<b>Раздел 2. Эволюция науки управления</b>		УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3		<b>6</b>

№ п/п	№ раздела	№ и название лекций и практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Тема 3.</b> Школы управления	Лекция № 2. Эволюция школ управления. Основные подходы в менеджменте	УК-2, УК-3, УК-6		2
	<b>Тема 4.</b> Основные подходы в менеджменте	Практическое занятие № 4. Логико-структурный подход в менеджменте	ОПК-2, ОПК-3	Выполнение групповых заданий. Тестирование	4
п	<b>Раздел 3. Функции управления</b>		УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3		<b>6</b>
	<b>Тема 5.</b> Функции управления	Лекция № 3. Общие и специфические функции управления	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3		2
		Практическое занятие № 5. Общие функции управления	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3	Выполнение индивидуальных заданий.	2
		Практическое занятие № 6. Конкретные функции управления	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3	Выполнение индивидуальных заданий. Тестирование	2
4	<b>Раздел 4. Управление социально-экономическими системами</b>		УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3		<b>32</b>
	<b>Тема 6.</b> Методы управления	Лекция № 4. Методы управления	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3		2
		Практическое занятие № 6. Административные методы управления	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3	Выполнение групповых заданий.	4
		Практическое занятие № 7. Экономические методы управления	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3	Выполнение индивидуальных заданий	4
		Практическое занятие № 8. Социально-психологические методы управления	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3	Выполнение индивидуальных заданий. Тестирование	2
	<b>Тема 7.</b> Организационные структуры и структуры управления	Лекция № 5. Организационные структуры и структуры управления. Механизмы формирования структурных подразделений.	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3		2
		Практическое занятие № 9. Анализ и построение структуры управления	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3	Выполнение групповых заданий.	2
	<b>Тема 8.</b> Формирование структурных подразделений	Практическое занятие № 10 Работа с малыми группами.	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3	Тестирование на определение групповой роли.	2

№ п/п	№ раздела	№ и название лекций и практических занятий	Формируемые компетенции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Темы 9.</b> Основы управления персоналом организации.	Лекция № 6. Персонал - объект и субъект управления	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3		2
		Практическое занятие № 11. Управление персоналом как функция менеджмента	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3	Выполнение индивидуальных заданий. Тестирование	8
	<b>Тема 10.</b> Разработка и принятие управленческих решений.	Лекция № 7. Управленческие решения.	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3		2
		Практическое занятие № 12. Технологии и организация процесса принятия решений.	ОПК-2, ОПК-3	Выполнение индивидуальных заданий.	
	<b>Тема 11.</b> Оценка эффективности управления организацией.	Лекция № 8. Методические подходы к оценке эффективности управления	ОПК-3		2

Таблица 5

**Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины**

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
<b>Раздел 1. Сущность менеджмента</b>		
1.	<b>Тема 1.</b> Понятие, сущность и виды менеджмента	Сущность и виды менеджмента: понятия менеджмента, их сравнительная характеристика; организованные системы различной природы; социальное управления; социально-экономическая система; объект и субъект менеджмента; управляемая и управляющая системы. АПК как объект управления: специфические особенности АПК как объекта туризма; АПК как сложная социально-экономическая система; свойства социально-экономических систем (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)
2.	<b>Тема 2.</b> Основы теории организаций	Организационно-правовые формы предприятий, организаций и учреждений. Организация управления в организациях различных форм собственности (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)
<b>Раздел 2. Эволюция науки управления</b>		
1.	<b>Тема 3.</b> Школы управления	Р. Оуэн, Ч.Бэббидж: практический менеджмент. Й.Шумпетер – вклад в теорию управления. Вклад Ф.Тейлора в развитие научной школы менеджмента. М.Вебер и рациональная бюрократия. Влияние Ф. и Л. Гилбрет, Г.Гантта, С.Паркинсона, О.А.Ерманского на развитие науки управления. Хотторнские эксперименты. Э.Мэйо, М.П.Фоллетт – школа человеческих отношений. А. Маслоу, Ф. Герцберггерг, Д. Макклеланд – представители ранней школы поведенческих наук. Д.Уотсон, К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак-Грегор, У. Оучи: бихевиористическое направление школы поведенческих наук. Школа социальных систем (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
2.	<b>Тема 4.</b> Основные подходы в менеджменте	Процессный, системный, ситуационный и логико-структурный подходы в менеджменте; сущность основных подходов (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)
<b>Раздел 3. Функции управления</b>		
1.	<b>Тема 5.</b> Функции управления	Функции управления: основные классификационные признаки функций менеджмента; общие и конкретные функции менеджмента; регламентация функций менеджмента в должностных инструкциях; аппарат управления; категории управленческих работников в зависимости от выполняемых ими функций (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)
<b>Раздел 4. Управление социально-экономическими системами</b>		
1.	<b>Тема 6.</b> Методы управления	<p>Экономические методы: понятие и сущность основных методов менеджмента; использование и роль экономических методов в управлении; основные инструменты экономических методов менеджмента; оценка эффективности экономических методов</p> <p>Административные методы: сущность административных методов управления; виды организационного воздействия; организационное нормирование; организационного регламентирование; администрирование; оперативно-распорядительное воздействие; правовая форма воздействия; организационный механизм управления</p> <p>Социально-психологические методы: сущность социально-психологических методов управления; виды социально-психологического воздействия; личность как объект и субъект управления; коллектив как объект управления; формирование и развитие групп; психология организаторской деятельности (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)</p>
2.	<b>Тема 7.</b> Организационные структуры и структуры управления	Производственная и организационная структуры. Структура управления: понятие структуры управления; функции менеджмента в процессе формирования структуры управления; ступени и органы структуры управления; связи по горизонтали, вертикали; связи методического характера; связи координации; формальная и неформальная структуры управления; требования к структуре управления и факторы ее определяющие; основные типы структур управления (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)
3.	<b>Тема 8.</b> Формирование структурных подразделений	Группа как основа социальной организации. Формальные, неформальные, референтные группы. Групповая динамика. Лидерство в группах. Групповые роли. Стадии формирования группы. Группа и команда. Модели командообразования (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)
4.	<b>Темы 9.</b> Основы управления персоналом организации.	Технократический подход. Доктрина человеческих отношений. Развитие индивидуальной ответственности. Командный менеджмент (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)
5.	<b>Тема 10.</b> Разработка и принятие управленческих решений.	Основные аспекты управленческих решений: организационный, психологический, правовой, информационный, экономический и социальный. Классификация управленческих решений. Формализованные методы разработки управленческих решений. неформализованные методы разработки управленческих решений (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)

№ п/п	№ раздела и темы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения
6.	<b>Тема 11. Оценка эффективности управления организацией.</b>	Пути повышения эффективности управления в туристической деятельности. Методические подходы определения эффективности управления в туристической деятельности. Социальная ответственность и этика бизнеса (УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3)

## 5. Образовательные технологии

Таблица 6

### Применение активных и интерактивных образовательных технологий

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий
1.	Школы управления	ПЗ	Работа в малых группах
2.	Основные подходы в менеджменте	ПЗ	Работа в малых группах
3.	Методы управления	ПЗ	Работа в малых группах
4.	Организационные структуры и структуры управления	ПЗ	Работа в малых группах
5.	Формирование структурных подразделений	ПЗ	Тестирование на определение роли в коллективе

### 6. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

#### 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся

#### Примерный тест по теме 9. Основы управления персоналом организации

##### 1. Заполните таблицу

<i>Подход</i>	<i>Отношение к человеку в организации</i>
<i>Технократический подход</i>	<i>Использование человеческих ресурсов</i>
<i>Доктрина человеческих отношений</i>	
<i>Развитие индивидуальной ответственности</i>	
<i>Командный менеджмент</i>	

##### 2. Рынок труда - ...

- совокупность социально-экономических отношений между государством, работодателями и работниками по вопросу использования рабочей силы в процессе производства
- совокупность социально-экономических отношений между работодателями и работниками по вопросу купли-продажи рабочей силы, обучения работников и использования их в процессе производства
- совокупность социально-экономических отношений между государством, работодателями и работниками по вопросу купли-продажи рабочей силы, обучения работников и использования их в процессе производства

##### 3. Кто или что формирует кадровую политику организации?

- государство;
- высшие органы управления организацией;

- в) формирование происходит в двух направлениях: государственная кадровая политика формируется парламентом, правящей партией и правительством; на предприятии кадровая политика формируется высшим органом управления;
- г) рынок труда.

4. Определение совокупности людей, способных в ближайшей перспективе занять новые рабочие места или должности, изменить род занятий, исходя из внутренней мотивации, материальных или моральных стимулов входит в подсистему...

- а) кадровая политика
- б) оценка персонала
- в) адаптация персонала
- г) подбор персонала
- д) расстановка персонала

5. В какую подсистему управления персоналом входит организация испытательного срока, работа с молодыми специалистами, методы наставничества и консультирования, развитие человеческих ресурсов?

- а) кадровая политика
- б) оценка персонала
- в) адаптация персонала
- г) подбор персонала
- д) расстановка персонала

6. Общая потребность экономики в наемной силе - ...

- а) совокупный спрос
- б) совокупное предложение
- в) эффективный спрос

7. Часть населения страны, которая в силу психофизических и интеллектуальных качеств способна производить материальные блага или услуги - ...

- а) трудовой потенциал
- б) трудовые ресурсы
- в) рабочая сила
- г) персонал организации
- д) экономически пассивное население

8. Персонал организации по характеру выполняемых функций подразделяют

- а) производственный
- б) управленческий
- в) технический

9. Какая кадровая политика разрабатывается на основании обоснованного прогноза и стратегии развития организации и управления персоналом, имеет средства воздействия на прогнозируемую ситуацию?

- а) активная
- б) пассивная
- в) интерактивная

10. Что входит в задачу качественного анализа персонала при его планировании?

- а) прогноз развития персонала
- б) определение числа сотрудников по каждой категории персонала
- в) определение и оценка знаний и умений сотрудников к четко определенному времени планирования

### **Вопросы для подготовки к контрольным мероприятиям (текущий контроль)**

Пример устного опроса по теме 1. Понятие, сущность и виды менеджмента

1. Менеджмент и управление: сходства и различия?

2. Что такое управление? Какие виды управления существуют? По каким классификационным признакам можно выделить виды управления?
3. В чем заключается менеджмент?
4. Роль туризма в развитии АПК.
5. Особенности туристического менеджмента в АПК.
6. Туризм в АПК как объект управления: специфические особенности АПК как объекта управления;
7. Свойства социально-экономических систем;
8. Организационно-экономическая, технологическая, техническая и др. системы управления АПК.
9. Предмет и метод науки управления;
10. Законы управления: сущность, особенности, характеристика.
11. Закон и закономерность: в чем сходства и различия?
12. Что такое принцип управления?
13. Организационно-экономические принципы управления.
14. Организационно-технические принципы управления.
15. Территориальный принцип управления.
16. Отраслевой принцип управления.
17. Цели и задачи менеджмента в туризме: понятия и сущность.
18. Сущность целеполагания.

#### **Перечень вопросов, выносимых на зачет**

1. Основные понятия и управленческие категории туризма.
2. Система управления туризмом
3. Административные методы управления
4. Аппарат управления. Категории работников аппарата управления.
5. Законы и закономерности менеджмента.
6. Категории персонала организации.
7. Классификации методов управления.
8. Классификации целей менеджмента
9. Классификация функций управления
10. Коллектив как объект и субъект управления.
11. Коммуникативность, коммуникации в организации, их виды и роль в управлении.
12. Контроль как функция управления
13. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности, его место в системе социально-экономических отношений.
14. Методология принятия управленческих решений.
15. Мотивация, ее основные задачи, сущность, мотивационный процесс.
16. Объект и субъект управления. Управляющая и управляемая система менеджмента.
17. Организационная структура и структура управления.
18. Организационные структуры и структуры управления: порядок формирования.
19. Организация как объект менеджмента. Органы управления организацией.
20. Основные подходы в менеджменте.
21. Основные типы структур управления, их достоинства и недостатки.
22. Особенности туристического менеджмента в АПК.
23. Отечественные и зарубежные школы менеджмента
24. Персонал, как объект и субъект управления.
25. Понятие и характеристика среды организации.
26. Принципы формирования структурных подразделений организации.
27. Процесс коммуникации, его элементы.
28. Процесс принятия управленческих решений. Уровни и этапы принятия решений.
29. Система управления персоналом.
30. Создание команд; модели командообразования.

31. Состав и содержание функций аппарата управления.
32. Социально-психологические методы управления.
33. Стратегии управления персоналом туристической фирмы.
34. Современные цифровые технологии в менеджменте. Особенности их применения в туристической отрасли.
35. Сущность делегирования, правила и принципы делегирования.
36. Типы решений в управлении, требования к ним, методы принятия решений.
37. Понятие и характеристика стилей руководства туристской фирмой
38. Целеполагание в менеджменте.
39. Экономические методы управления
40. Эффективность менеджмента в туризме. Методики оценки.

## **6.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания**

Контроль освоения дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» осуществляется с использованием традиционной системы.

Контроль освоения дисциплины в 6 семестре осуществляется в форме зачета. Ответ студента на зачете оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» и «не зачтено», которые выставляются по следующим критериям:

Оценки «зачтено» заслуживает студент:

- обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную кафедрой для изучения данной дисциплины.
- обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующий систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.
- показавший знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы; справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе, не носящие принципиального характера, обладающий необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.
- Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – достаточный.

Оценка «не зачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие не систематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает сущности излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1 Основная литература**

1. Менеджмент : учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03372-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511207>.
2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., пере-

раб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 566 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07327-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510549>.

3. Коргова, М. А. Менеджмент организации : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10829-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516231>.

#### 7.2 Дополнительная литература

4. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517132>.
5. Менеджмент : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16387-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530926>.
6. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05725-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512108>.

#### 7.3 Нормативные правовые акты

1. Гражданский кодекс РФ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://elib.timacad.ru> Электронно-библиотечная система РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева (открытый доступ).

2. [www.cnsrb.ru](http://www.cnsrb.ru) ФГБНУ Центральная научная сельскохозяйственная библиотека (открытый доступ).

3. <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/> Реестр профессиональных стандартов (открытый доступ).

### 9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9

#### Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование программы	Тип программы	Автор	Год разработки
1.	Раздел 1. Сущность менеджмента	Microsoft Word	текстовый процессор	Microsoft	1983
		Microsoft Power Point	система по созданию презентаций	Microsoft	1987
2.	Раздел 2. Эволюция науки управления	Microsoft Word	текстовый процессор	Microsoft	1983
		Microsoft Power Point	система по созданию презентаций	Microsoft	1987
3.	Раздел 3. Функции управления	Microsoft Word	текстовый процессор	Microsoft	1983

		Microsoft Power Point	система по созданию презентаций	Microsoft	1987
4.	Раздел 4. Управление социально-экономическими системами	Microsoft Word	текстовый процессор	Microsoft	1983
		Microsoft Power Point	система по созданию презентаций	Microsoft	1987
		Microsoft Excel	табличный процессор	Microsoft	1984

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Таблица 10

**Сведения об обеспеченности специализированными аудиториями, кабинетами, лабораториями**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (№ учебного корпуса, № аудитории)	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 1 (Лиственничная аллея, 4 а), № 502	1. Проектор – 1 шт. (Инв. № 35203) 2. Моноблок 2-х местный без спинки -14 шт.(Инв. № 560939) Моноблок 2-х местный со спинкой - 4 шт.(Инв. № 560940) 3. Стол двухместный 1 шт. (Инв. № 332088) 4. Доска белая– 1 шт. (Инв. № 332050) 5. Экран портативный на штативе - 1 шт. (Инв. № 332049) 6.. Демонстративный альбом - флипчарт- – 1 шт. (Инв. № 332078)
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 1 (Лиственничная аллея, 4 а), № 513	1. Проектор – 1 шт. (Инв. № 35203) 2. Моноблок 2-х местный без спинки -14 шт.(Инв. № 560939) Моноблок 2-х местный со спинкой - 4 шт.(Инв. № 560940) 3. Стол двухместный 1 шт. (Инв. № 332088) 4. Доска белая– 1 шт. (Инв. № 332050) 5. Экран портативный на штативе - 1 шт. (Инв. № 332049) 6.. Демонстративный альбом - флипчарт- – 1 шт. (Инв. № 332078)
Центральная научная библиотека имени Н.И. Железнова, читальный зал	
Студенческое общежитие, Комната для самоподготовки	

**11. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины**

Необходимым условием эффективной работы студентов на практических занятиях по дисциплине Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» является изучение необходимого теоретического материала. При изучении каждого раздела дисциплины проводится контроль знаний с целью проверки и коррекции хода освоения теоретического материала и практических умений и навыков. Контроль знаний проводится по графику в часы практических занятий по основ-

ному расписанию. Студент обязан отчитаться по всем учебным разделам дисциплины; к промежуточной аттестации допускаются студенты, сдавшие все задания, предусмотренные программой.

Выполнение большинства практических и домашних заданий потребует от студента самостоятельного поиска информации по теме изучения.

#### *Методические рекомендации к практическим занятиям*

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную и дополнительную литературу, рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики, ответить на контрольные вопросы. В течение практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

В ходе занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия: вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

#### *Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента*

Самостоятельная работа студентов организуется в соответствии с настоящей рабочей программой. Студент обязан в полном объеме использовать предусмотренное время для изучения вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение. Во время самостоятельной работы студент прорабатывает материал обязательной и дополнительной учебной литературы. В случае возникновения затруднений в освоении материала студент обращается к преподавателю за разъяснением во время, отведенное для индивидуальных консультаций.

#### *Подготовка к контрольным мероприятиям*

Текущий контроль проводится на каждом аудиторном занятии. Формы и методы текущего контроля: устное выборочное собеседование, проверка и оценка выполнения практических заданий, подготовка отчетов по заданиям для выполнения в малых группах и др.

### **Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Задолженности по текущему и промежуточному контролю можно сдавать в период, установленный правилами вуза и соответствующими распоряжениями компетентных лиц:

По посещению – путем самостоятельного изучения вопросов и выполнения тестовых заданий по пропущенной теме.

По выполнению контрольных заданий – путем написания и защиты соответствующих контрольных заданий по мере их готовности.

Студент, пропустивший занятия обязан получить от преподавателя индивидуальное задание, предусмотренное учебным планом, выполнить и защитить его. Прием и защита индивидуальных заданий проводятся в часы и дни, установленные преподавателем.

Если студент не прошел текущий контроль, он продолжает учиться и имеет право проходить следующий текущий контроль по этой дисциплине. Графики пересдач составляются на кафедре. В конце семестра на основании поэтапного контроля обучения принимается решение о допуске студента к промежуточной аттестации или освобождении от нее.

К промежуточной аттестации допускаются студенты, сдавшие все задания, предусмотренные программой. Если студент имеет задолженности по текущему контролю, то до промежуточной аттестации студент не допускается и считается должником по этой дисциплине.

### **12. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине**

При разработке рабочей программы дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» могут быть сформированы различные варианты тематических планов лекций и форм их проведения. При этом должна обеспечиваться координация, согласованность этих видов занятий.

Реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Определенную часть времени лекции или практического занятия целесообразно выделить на то, чтобы сориентировать студентов в использовании рекомендуемой литературы и

других элементов учебно-методического комплекса. На лекциях важно детально рассматривать основные термины и категории, что позволит студентам освоить профессиональную терминологию и адаптироваться к реальным условиям производственной, научной и образовательной деятельности.

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине осуществляется посредством использования различных видов оценочных средств. Устные опросы целесообразно проводить во время практических занятий, а также при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала. Письменные творческие задания в форме эссе позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе. Эссе проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям.

Решение задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента по решению практической ситуационной задачи.

Эффективным интерактивным способом решения задач является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

Задачи, требующие изучения значительного объема материала, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременно разбором результатов во время практических занятий. Решение задач с глубоким обоснованием представляются на проверку в письменном виде.

При оценке решения задач анализируется понимание студентом конкретной ситуации, правильность выбора метода решения, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки теоретического материала.

Решение заданий в тестовой форме проводится в течение изучения дисциплины. Преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники для подготовки.

Каждому студенту отводится на тестирование время, соответствующее количеству тестовых заданий. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

Дискуссии происходят в виде обсуждения заданной темы. Требуется проявить логику изложения материала, представить аргументацию, ответить на вопросы участников дискуссии.

Разработчик: Ерошкин С.Ю., к.э.н., доцент

«26» \_\_\_\_\_ 2023 г.

## РЕЦЕНЗИЯ

### на рабочую программу дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» ОПОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Туризм и индустрия гостеприимства» (квалификация выпускника – бакалавр)

Беспашошным Максимом Николаевичем, доцентом кафедры политической экономики и мировой экономики, к.э.н. (далее по тексту рецензент), проведено рецензирование рабочей программы дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» ОПОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Туризм и индустрия гостеприимства» (бакалавриат) разработанной в ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева», на кафедре управления (разработчик – Ерошкин С.Ю., доцент, к.э.н.).

Рассмотрев представленные на рецензирование материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

1. Предъявленная рабочая программа дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС по направлению 43.03.02 Туризм. Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам.

2. Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части учебного цикла – Б1.О.

3. Представленные в Программе цели дисциплины соответствуют требованиям ФГОС направления 43.03.02 Туризм.

4. В соответствии с Программой за дисциплиной Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» закреплено 5 компетенций. Дисциплина Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» и представленная Программа способна реализовать их в объявленных требованиях.

5. Общая трудоёмкость дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» составляет 4 зачётные единицы (144 час.).

6. Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 43.03.02 Туризм и возможность дублирования в содержании отсутствует.

7. Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

8. Программа дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» предполагает занятия в интерактивной форме.

9. Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО направления 43.03.02 Туризм.

10. Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний (опрос, как в форме обсуждения отдельных вопросов, так и выступления и участие в дискуссиях, выполнение эссе, участие в тестировании, работа над домашним заданием и аудиторных заданиях), соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточного контроля знаний студентов, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета, что соответствует статусу дисциплины, как дисциплины обязательной части учебного цикла – Б1.О ФГОС направления 43.03.02 Туризм.

11. Формы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

12. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 3 источника, дополнительной литературой – 3 наименования, нормативно-правовыми актами – 1 источник, Интернет-ресурсы – 3 источника и соответствует требованиям ФГОС направления 43.03.02 Туризм.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

14. Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине дают представление о специфике обучения по дисциплине Б1.О.09 «Менеджмент в туризме».

#### ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенного рецензирования можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины Б1.О.09 «Менеджмент в туризме» ОПОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Туризм и индустрия гостеприимства» (квалификация выпускника – бакалавр), разработанная Ерошкиным С.Ю., доцентом, к.э.н., соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

Рецензент: Бесшапошный М.Н., к.э.н., доцент

  
\_\_\_\_\_  
«28» 08 2023 г.